

El estado del ransomware 2021

SOPHOS

Datos demográficos: 5400 responsables de TI de 30 países

País	N.º de encuestados	País	N.º de encuestados	País	N.º de encuestados
Australia	250	India	300	Arabia Saudita	100
Austria	100	Israel	100	Singapur	150
Bélgica	100	Italia	200	Sudáfrica	200
Brasil	200	Japón	300	España	150
Canadá	200	Malasia	150	Suecia	100
Chile	200	México	200	Suiza	100
Colombia	200	Países Bajos	150	Turquía	100
República Checa	100	Nigeria	100	EAU	100
Francia	200	Filipinas	150	Reino Unido	300
Alemania	300	Polonia	100	EE. UU.	500



VansonBourne

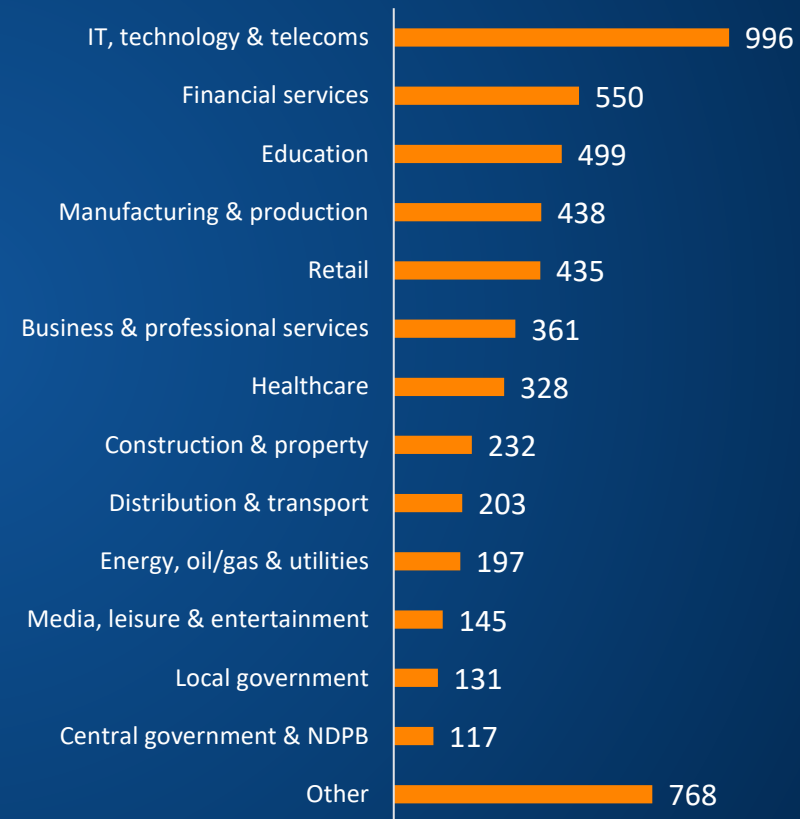
División demográfica...

...por número de empleados



¿Cuántos empleados tiene su empresa en todo mundo? [5400]

...por sector



¿A qué sector pertenece su empresa? [5400]

Principales conclusiones

El 37 %

de las empresas encuestadas se vieron **afectadas por el ransomware en el último año**

El 54 %

de las empresas afectadas por el ransomware afirmaron que **los ciberdelincuentes consiguieron cifrar sus datos**

El 96 %

de las empresas cuyos datos se cifraron **recuperaron datos**

170 000 USD

fue el **rescate medio pagado** en 2020

El 65 %

de los datos **cifrados se restauraron** de media después de pagar el rescate

1,85 M USD

fue la **factura de recuperación media por un ataque de ransomware**, teniendo en cuenta el tiempo de inactividad, las horas del personal, el coste de los dispositivos, el coste de las redes, las oportunidades perdidas, el rescate pagado, etc.

La prevalencia del ransomware

El ransomware sigue siendo una importante amenaza

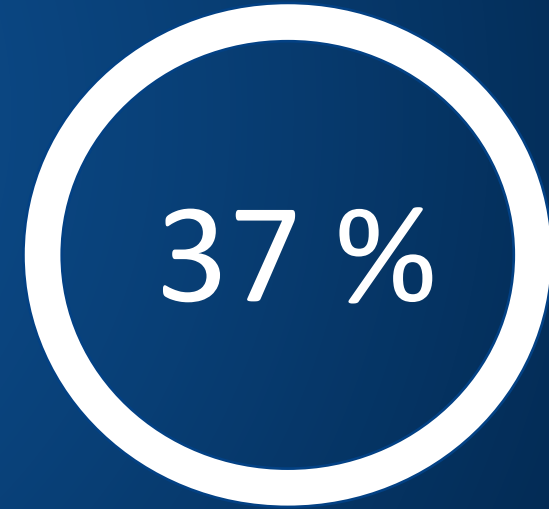
2017



2020



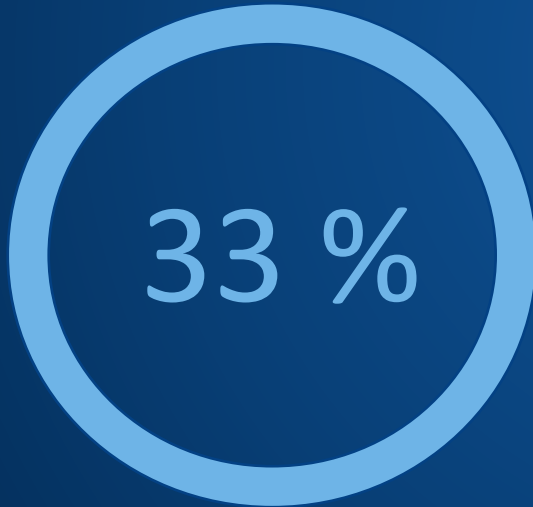
2021



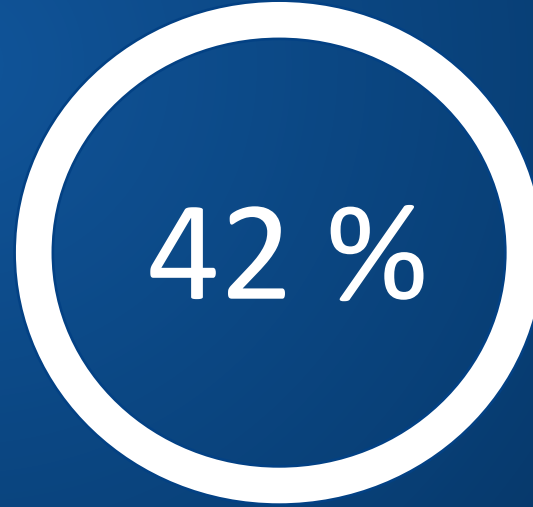
*En el último año, ¿se ha visto afectada por el ransomware su empresa? Sí [2021=5400; 2020=5000; 2017=2700],
omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por año*

Las empresas grandes tienen más posibilidades de sufrir ataques

100 - 1000
empleados



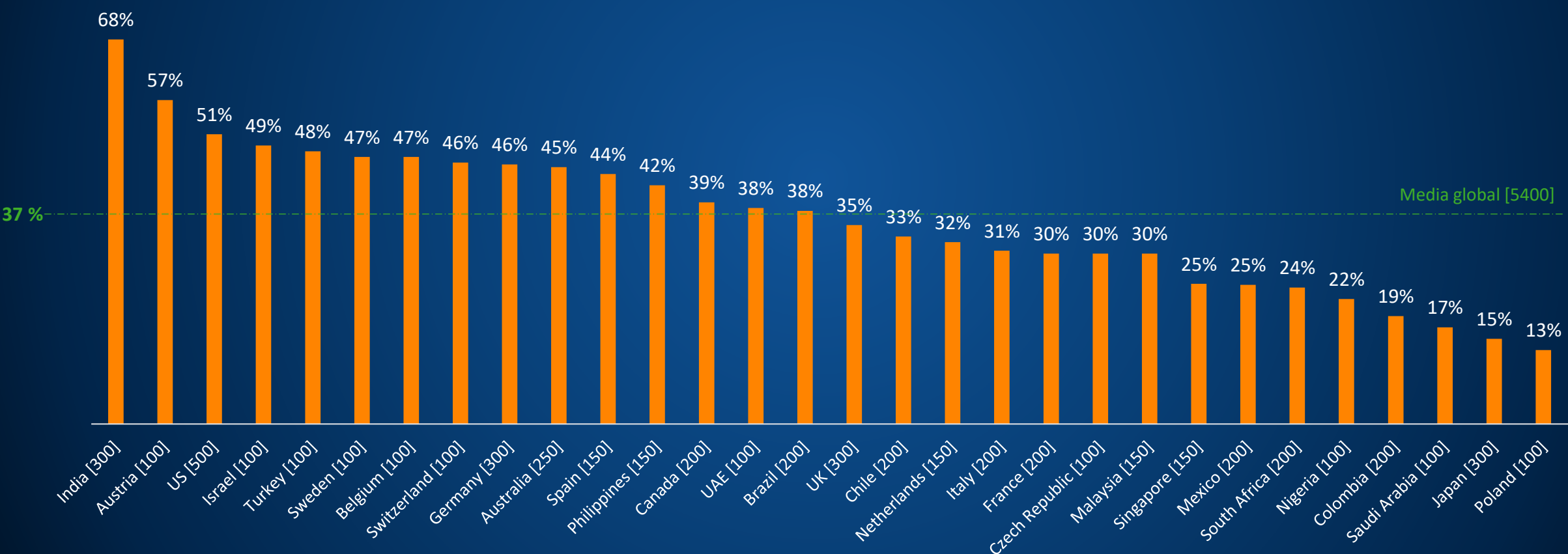
1001 - 5000
empleados



En el último año, ¿se ha visto afectada por el ransomware su empresa? Sí [5400], omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por tipo de empresa

Los niveles de ataque varían en todo el mundo

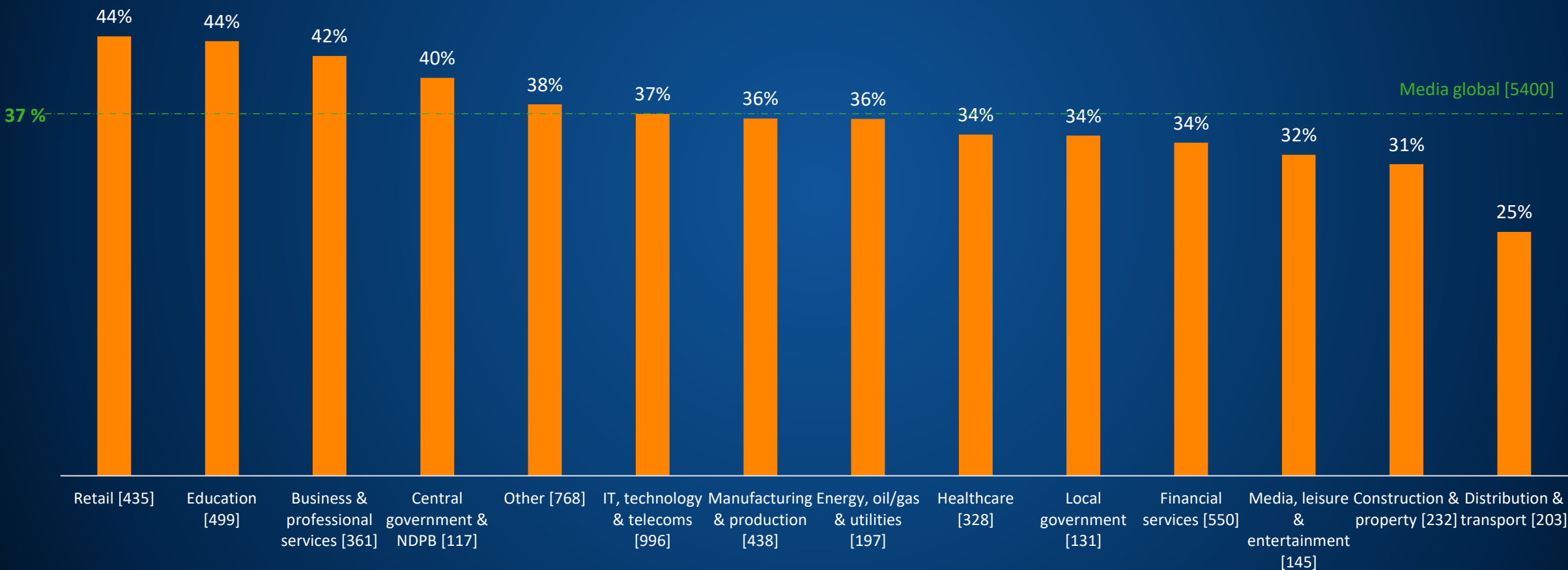
% de encuestados afectados por el ransomware en el último año



En el último año, ¿se ha visto afectada por el ransomware su empresa? Sí [números base en el gráfico], omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por país

Comercio minorista y educación son los más atacados por el ransomware

% de encuestados afectados por el ransomware en el último año



En el último año, ¿se ha visto afectada por el ransomware su empresa?
Sí [números base en el gráfico], omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por sector

El impacto del ransomware

SOPHOS

El cifrado va en descenso. La extorsión va en aumento.

2020 2021

73 %

54 %

Ciberdelincuentes que lograron cifrar datos

24 %

39 %

Ataque detenido antes de que se pudieran cifrar datos

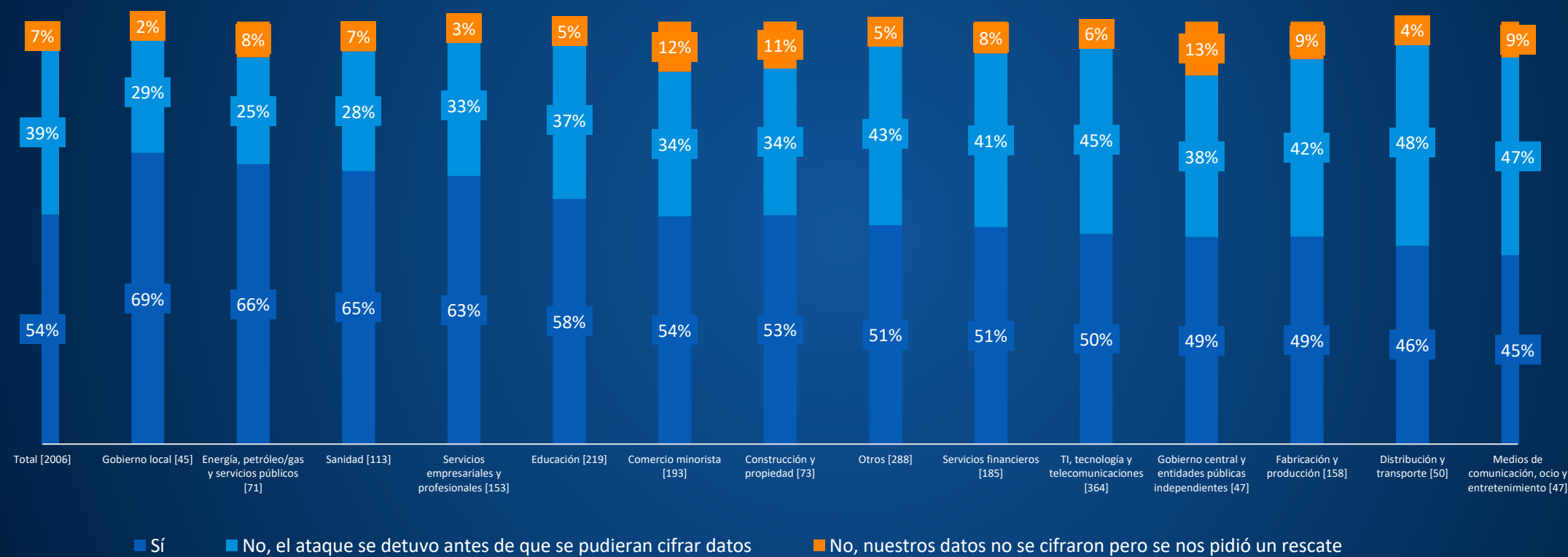
3 %

7 %

Datos no cifrados pero se pidió un rescate igualmente

*¿Consiguieron los ciberdelincuentes cifrar los datos de su organización en el ataque de ransomware más importante?
[2021=2006; 2020=2538] empresas que se han visto afectadas por el ransomware en el último año, omitiendo algunas opciones
de respuesta, divididas por año*

La capacidad de detener el cifrado varía enormemente según el sector



¿Consiguieron los ciberdelincuentes cifrar los datos de su organización en el ataque de ransomware más importante? [números base en el gráfico] empresas que se han visto afectadas por el ransomware en el último año, omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por sector

Más víctimas están pagando el rescate

2020 2021

26 %

32 %

Pagaron el rescate

56 %

57 %

Usaron copias de seguridad

12 %

8 %

Usaron otros medios

94 %

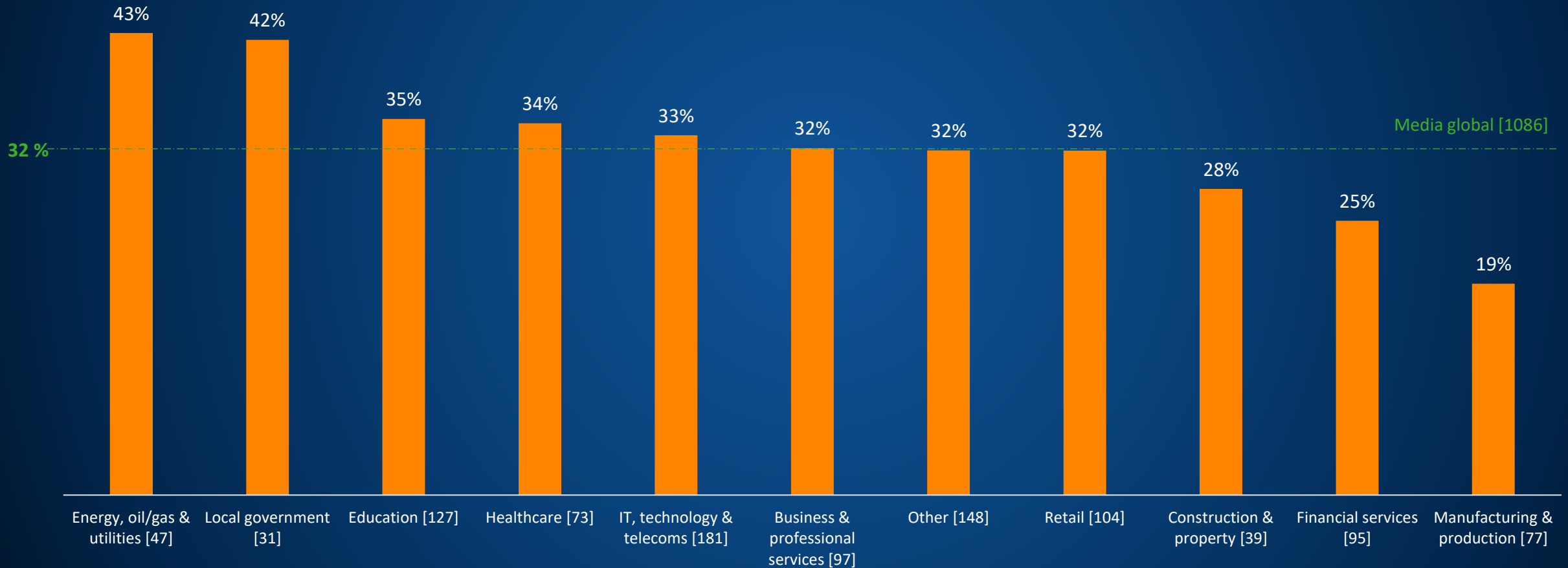
96 %

Total que recuperó sus datos

¿Su empresa recuperó los datos en el ataque de ransomware más importante? [1086 empresas cuyos datos habían sido cifrados]

La predisposición a pagar varía por sector

% que pagaron el rescate para recuperar sus datos



¿Su empresa recuperó los datos en el ataque de ransomware más importante? Sí, pagamos el rescate; [número base en el gráfico] empresas en que los ciberdelincuentes lograron cifrar sus datos en el ataque de ransomware más importante, omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por sector

Pagar el rescate solo permite recuperar parte de los datos

29 %

recuperaron hasta la mitad de sus datos después de pagar

8 %

recuperaron todos los datos después de pagar el rescate

*Cantidad media de datos que recuperaron las empresas en el ataque de ransomware más importante;
[344] empresas que pagaron el rescate para recuperar sus datos*

El coste del ransomware

Los pagos de rescates varían enormemente

10 000 USD

Pago de rescate más
común (USD)

170 404 USD

Pago de rescate medio
(USD)

3,2 M USD

Pago de rescate más
alto (USD)

107 694 USD

Pago de rescate medio
(USD)
100 - 1000 empleados

225 588 USD

Pago de rescate medio
(USD)
1001 - 5000 empleados

*Pago de rescate medio que pagaron las empresas en el ataque de ransomware más importante y el encuestado conocía la suma pagada;
[282] empresas que pagaron el rescate para recuperar sus datos o pagaron el rescate pero no recuperaron sus datos*

El coste de recuperación del ransomware se ha más que duplicado

2020

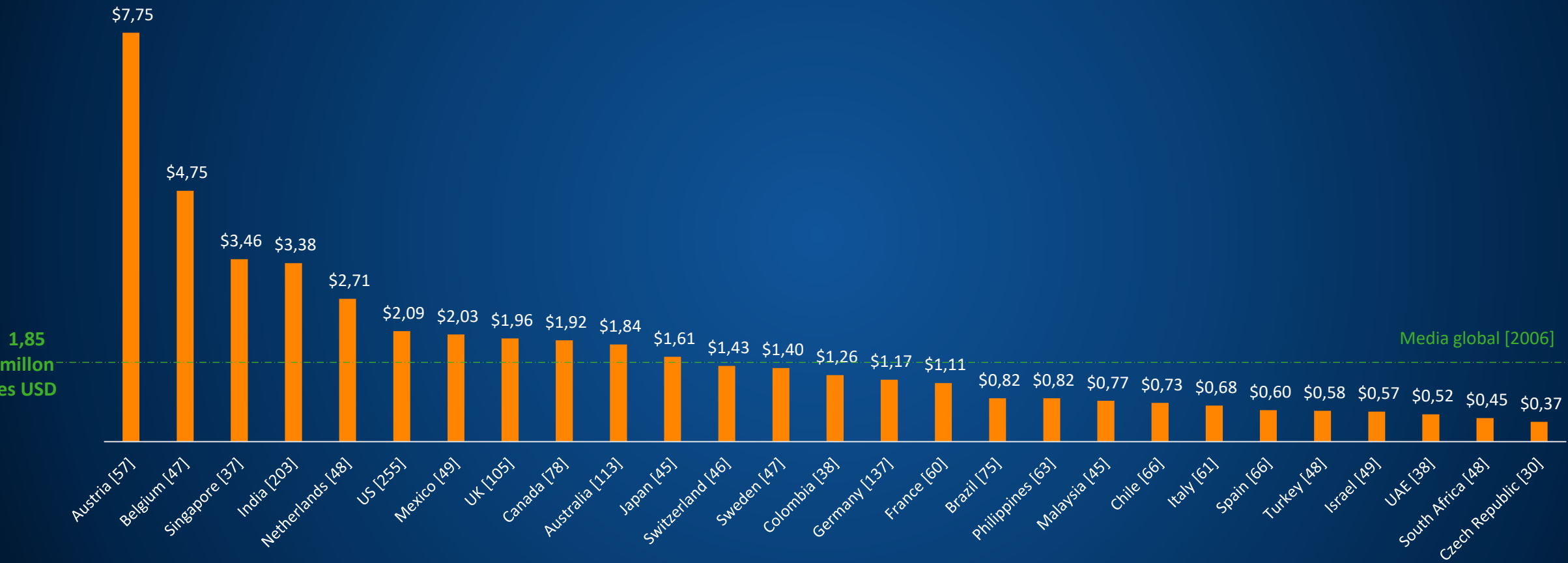


2021



Coste medio aproximado para las empresas de rectificar las consecuencias del ataque de ransomware más reciente (considerando el tiempo de inactividad, las horas del personal, el coste de los dispositivos, el coste de las redes, las oportunidades perdidas, el rescate pagado, etc.); [2006] encuestados cuya empresa se ha visto afectada por el ransomware en el último año, divididas por año

Los costes de recuperación del ransomware varían por ubicación



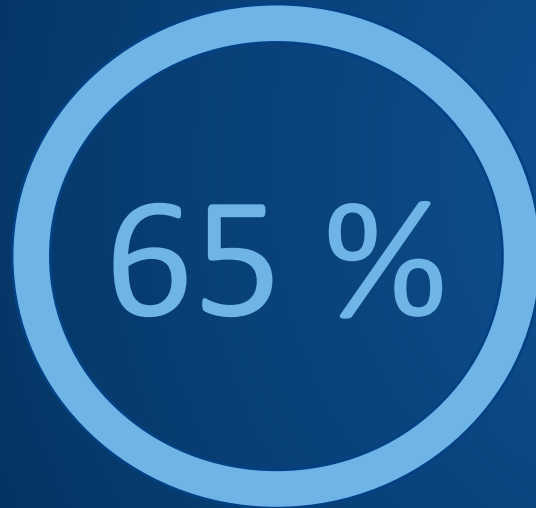
Coste medio aproximado para las empresas de rectificar las consecuencias del ataque de ransomware más reciente (considerando el tiempo de inactividad, las horas del personal, el coste de los dispositivos, el coste de las redes, las oportunidades perdidas, el rescate pagado, etc.); [números base en el gráfico] encuestados cuya empresa se ha visto afectada por el ransomware en el último año, divididas por país

El futuro

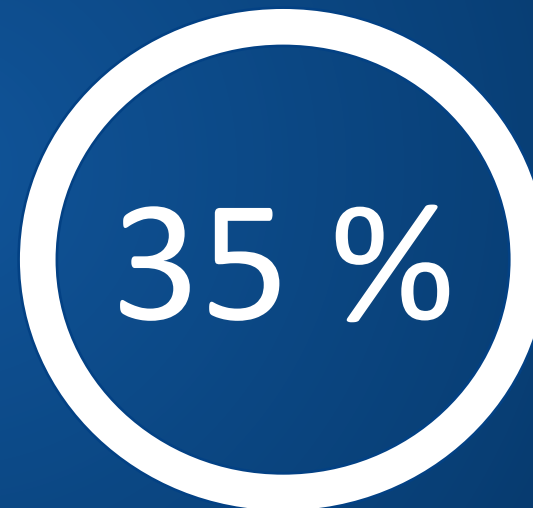
SOPHOS

Las expectativas futuras varían

Esperan ataques en el futuro

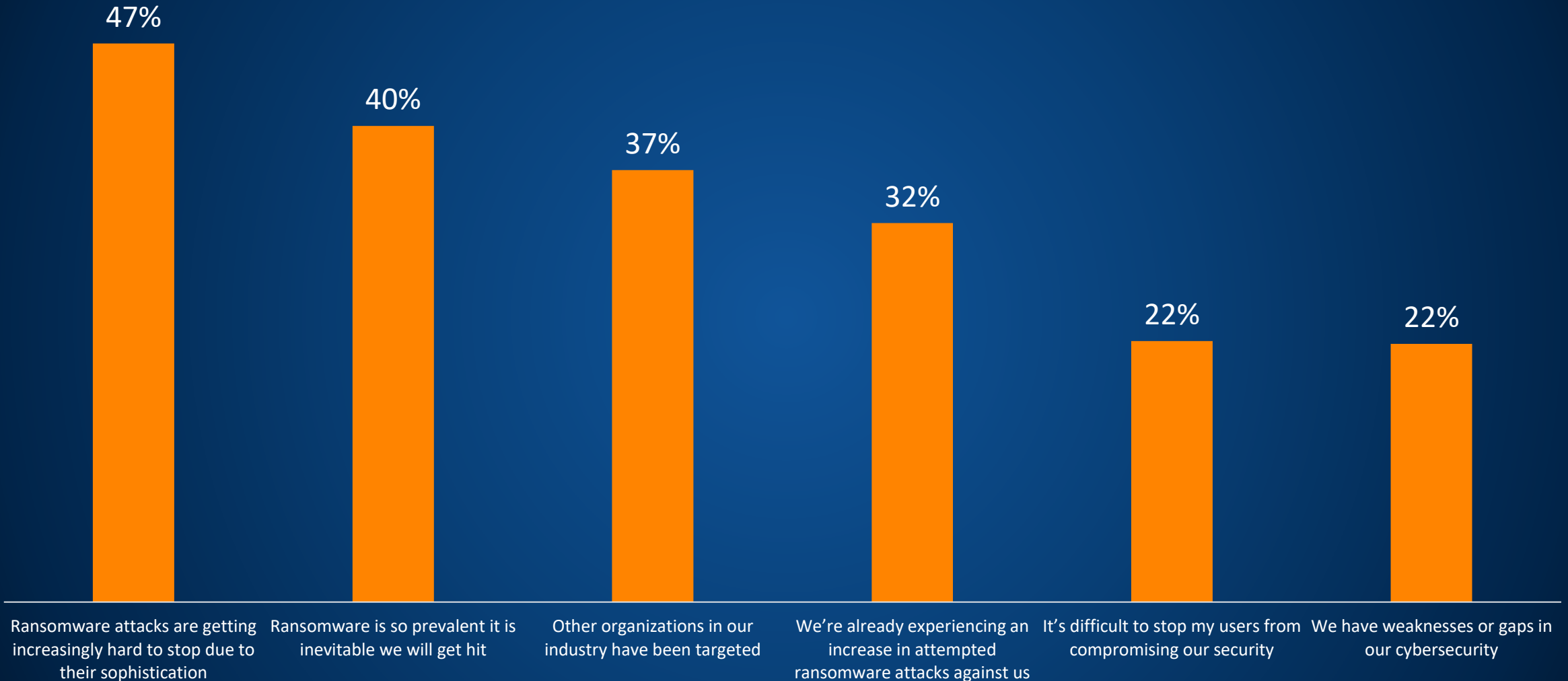


No esperan ataques en el futuro



Encuestados que contestaron "No" a la pregunta "En el último año, ¿se ha visto afectada por el ransomware su empresa?" [3353]

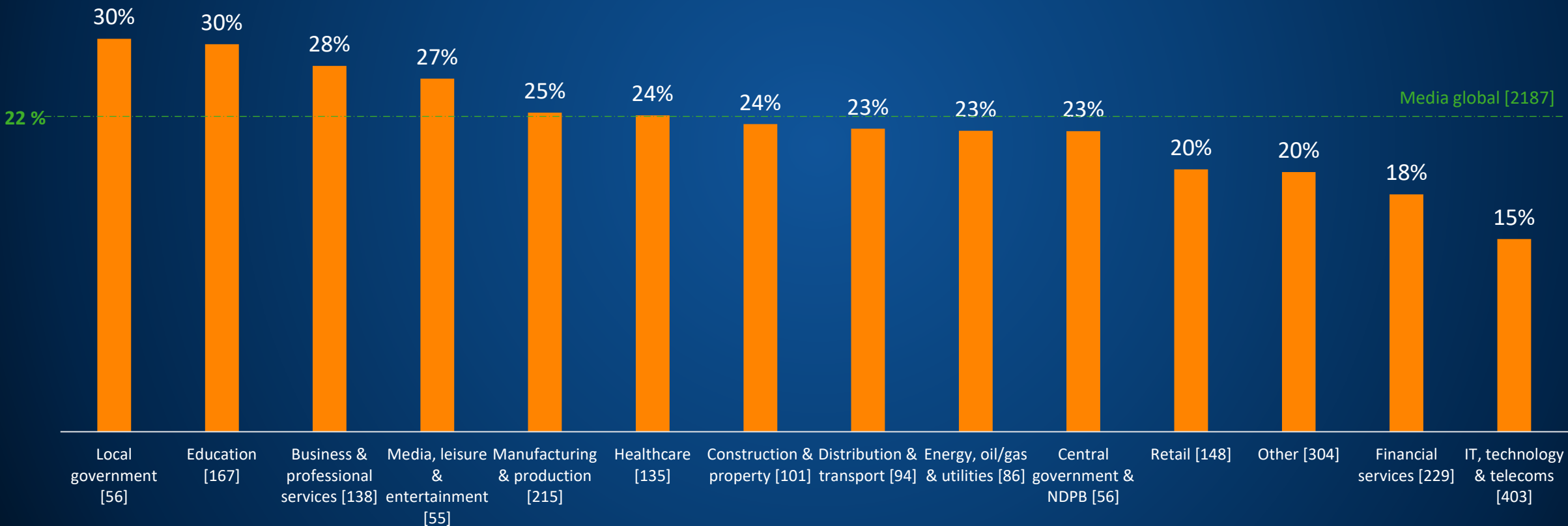
Por qué esperan ataques de ransomware las empresas



¿Por qué espera que su empresa sea atacada por el ransomware en el futuro? [2187] empresas que no han sido atacadas por el ransomware pero que esperan serlo en el futuro, omitiendo algunas opciones de respuesta

El gobierno local es el que tiene más probabilidades de tener carencias de seguridad

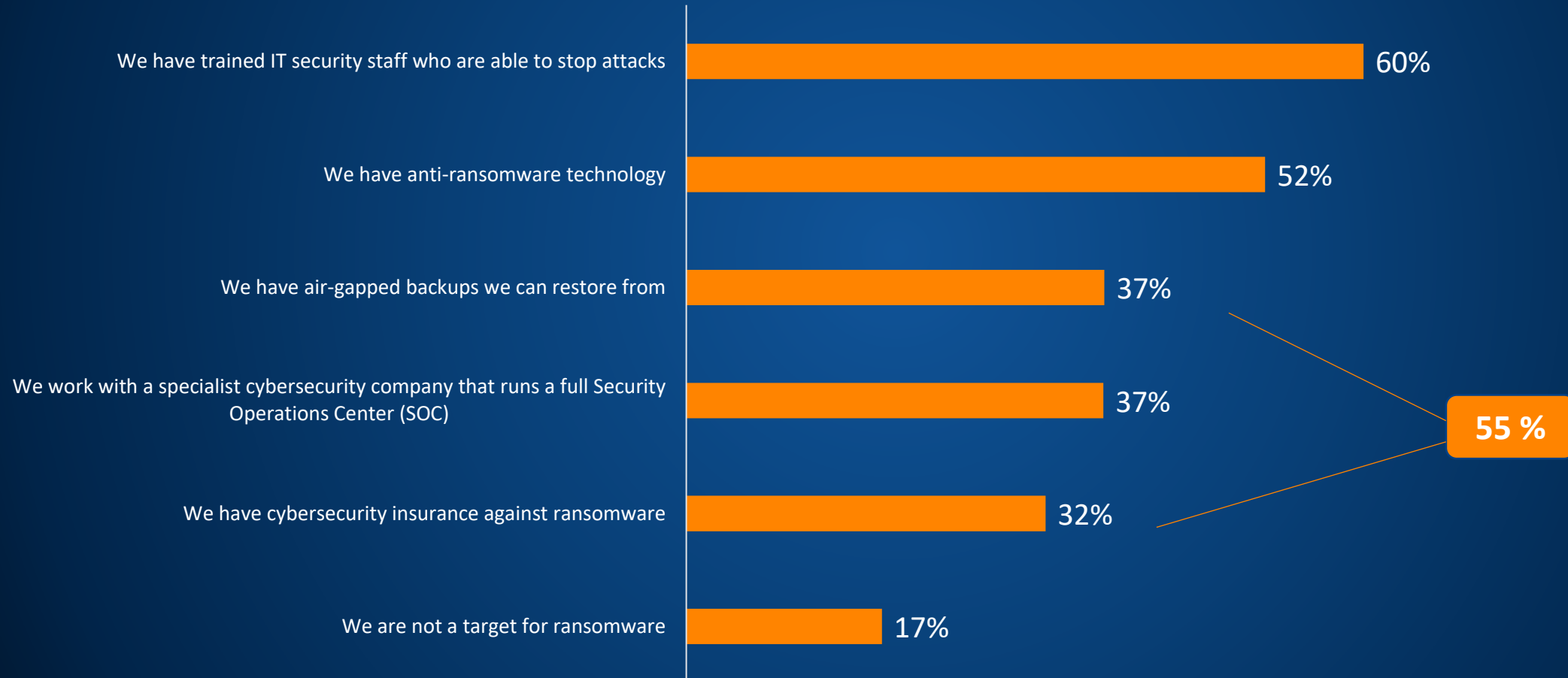
% que esperan sufrir ataques en el futuro y admiten tener deficiencias en su ciberseguridad



¿Por qué espera que su empresa sea atacada por el ransomware en el futuro? Tenemos puntos débiles o carencias en nuestra ciberseguridad; [números base en el gráfico] empresas que no han sido atacadas por el ransomware pero que esperan serlo en el futuro, omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por sector

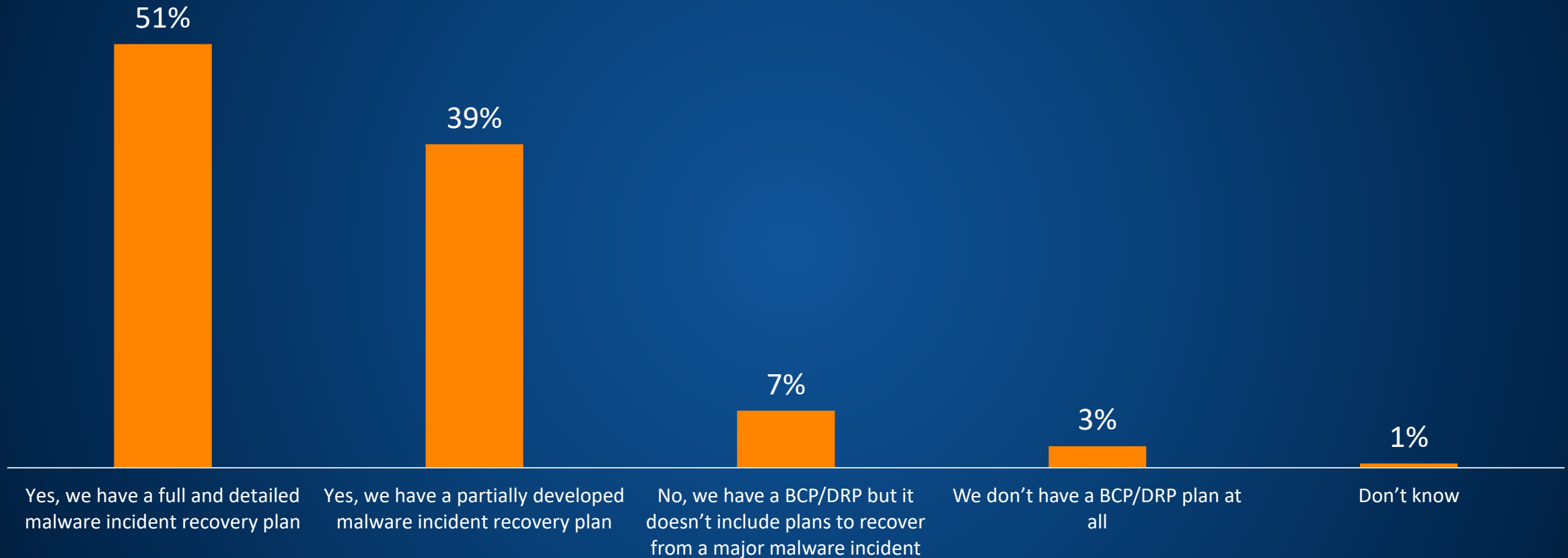
El personal de TI formado da confianza frente al ransomware

Por qué los encuestados no esperan sufrir ataques de ransomware en el futuro



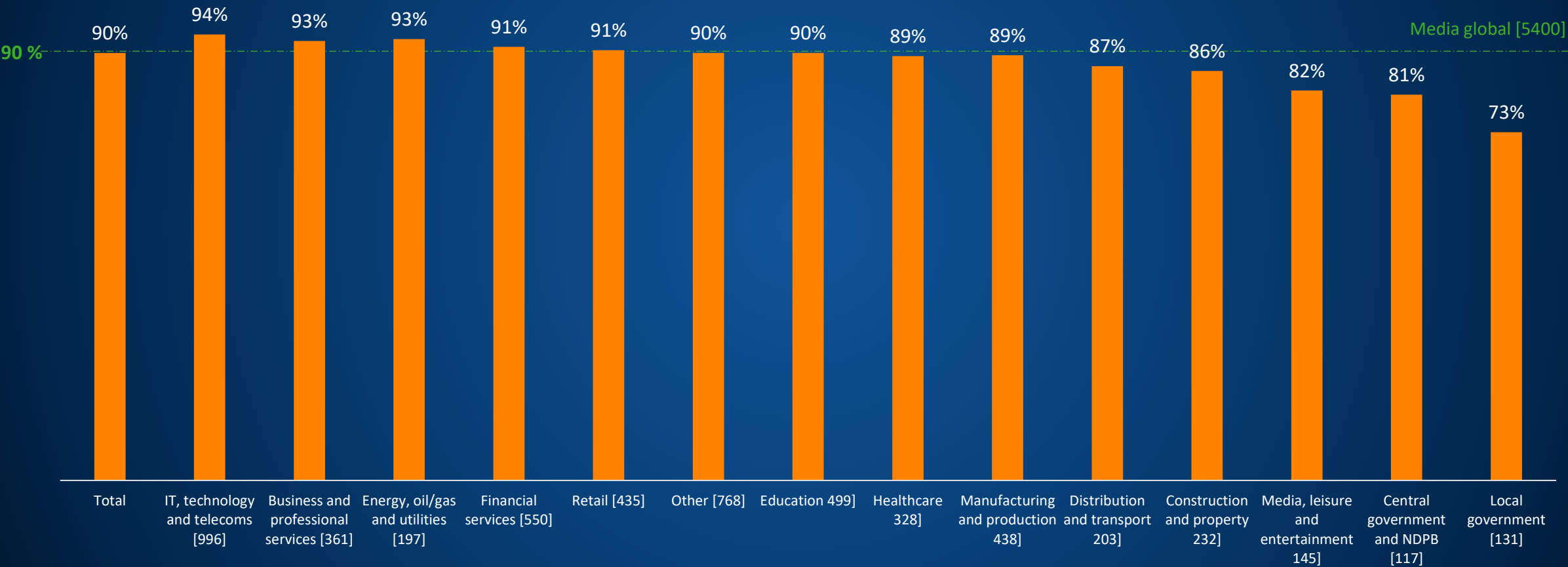
¿Por qué no espera que su empresa sea atacada por el ransomware en el futuro? [1166] empresas que no han sido atacadas por el ransomware ni esperan serlo en el futuro, omitiendo algunas opciones de respuesta

Los planes de recuperación ante incidentes de malware son la norma



¿El plan de continuidad empresarial o plan de recuperación de desastres de su empresa incluye planes para recuperarse de un incidente de malware importante? [5400]

Las organizaciones gubernamentales son las menos preparadas



¿El plan de continuidad empresarial o plan de recuperación de desastres de su empresa incluye planes para recuperarse de un incidente de malware importante? Sí, tenemos un plan de recuperación de incidentes de malware completo y detallado, y Sí, tenemos un plan de recuperación de incidentes de malware parcialmente desarrollado; [números base en el gráfico], omitiendo algunas opciones de respuesta, divididas por sector

Recomendaciones

Recomendaciones

Dé por hecho que
sufrirá un ataque

Planifique su estrategia de
seguridad partiendo de este
supuesto

Realice copias de
seguridad

Son clave para recuperar sus datos

Despliegue una
protección por capas

Detenga a los atacantes en cada punto

No pague el rescate

No conseguirá recuperar todos sus
datos

Utilice personas y
tecnología

La tecnología avanzada y los
profesionales humanos son su
mejor defensa

Tenga un plan de
recuperación del
malware

Sepa qué hacer de antemano

**¿Cómo os podemos ayudar desde
SOPHOS?**

SOPHOS

Evolución de las Amenazas



“Living off the Land”
techniques to evade
detection



“Automated Active
Adversaries” combine
automation and manual
steering



Covertly modifying security
controls to evade or prolong
detection



Exploiting third-party
vendors in the supply
chain

Security Program Objective

Protect



Prevent attacks and proactively secure known vulnerabilities

Detect



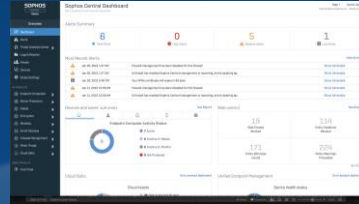
Detect active attacks and identify potentially malicious behaviors

Respond



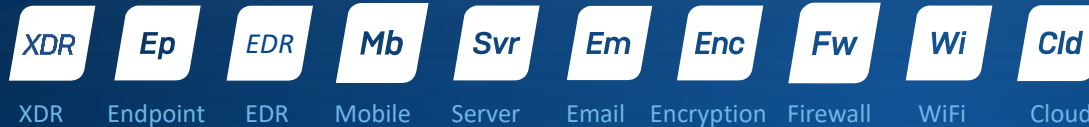
Rapidly investigate and remediate incidents to minimize impact

Sophos: Ecosistema de Ciberseguridad Adaptativo (ACE)



Sophos Central
Security management and
SecOps threat hunting

SOFTWARE



HARDWARE



SERVICES



Open APIs

- Industry/Developer
- Service Provider
- Administrator
- Security Operations

THREAT INTELLIGENCE

SOPHOS
ARTIFICIAL INTELLIGENCE

SOPHOS
LABS

SOPHOS
SECURITY OPERATIONS

Data Lake

Servicio MTR

- 24/7 human-led threat hunting.
- We investigate suspicious activity, not just detections.
- Others Stop at Notification. **We Take Action.**



Analyst-Led Threat
Hunting and Response



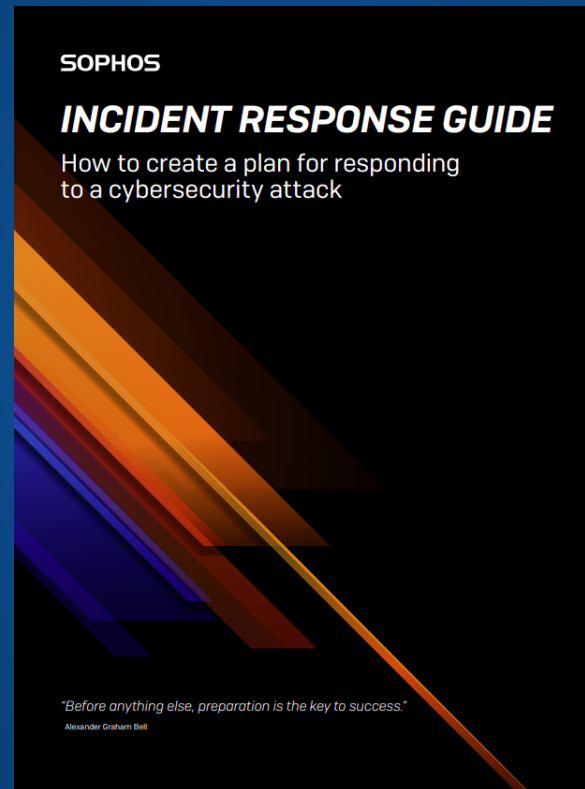
Targeted Actions to
Neutralize Threats



Complete Transparency
and Control



Más recursos



SOPHOS
Cybersecurity evolved.