

Cómo sobrellevar una pandemia dentro de una pandemia

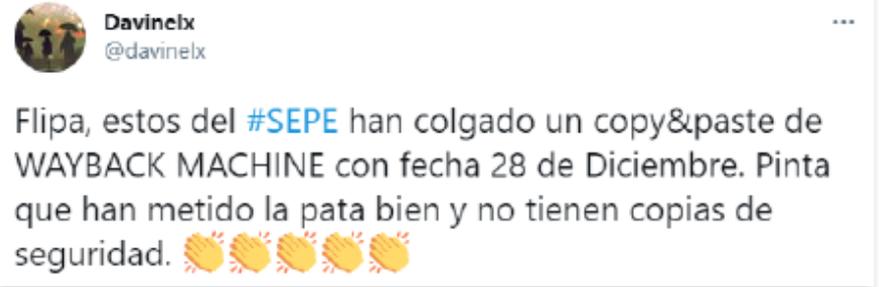
Una historia Real

25 de mayo de 2021

1 Cronología del incidente



10



1 Cronología del incidente I



Capitán Bitcoin
@CapitanBitcoin

El SEPE no pagará a 150.000 parados sus prestaciones en abril por los retrasos causados por el supuesto ciberataque. Están haciendo tiempo para que lleguen los fondos europeos porque estamos en la puta quiebra. Más claro no te lo puedo decir. Sin la UE seríamos como Argentina.



La Reunión Secreta
@LRsecretas

El SEPE 🇪🇸 dejará de pagar en abril prestaciones a 150.000 personas por el ciberataque

Fuentes del SEPE dice que el ciberataque tendrá repercusiones en el pago de las prestaciones. La ministra dice lo contrario.

👉 Los más afectados son los más necesitados... ¡intolerable! 🚫

11:07 a. m. · 25 mar. 2021 · Twitter for iPhone

574 Retweets 12 Tweets citados 1.406 Me gusta



Una oficina de empleo en Madrid.

EMPLEO

150.000 personas cobrarán tarde el paro y las prestaciones tras el ciberataque al SEPE

El teletrabajo sigue suspendido aunque la actividad en las oficinas de empleo está casi recuperada al 100%.

1 abril 2021 - 03:05

Entrevista OKCLUB: «El SEPE no disponía de una copia de seguridad para seguir operando en paralelo en caso de ataque»



1 Cronología del incidente

24 Marzo

En las primeras 6 horas

- Los sistemas de protección del la SGTIC del SEPE detectan el ataque y se inician los protocolos de actuación.
- Se avisa a la Subdirección de la SGTIC del SEPE y se Activa el comité de Crisis y se activa el equipo de trabajo
- Se informa a la SGAD y se Activa al CCN-CERT
- Se inician las acciones de contención de la amenaza
- Desconexión de los equipos de la red
- Segmentación de la red
- Despliegue de solución EDR y vacuna CCN-CERT

13 Abril

Se inicia la recuperación de los servicios y de la información

- Instalación y Auditorias con las herramientas de protección Claudia, MicroClaudia, ANA y Carmen
- Recuperación del Portal SEPE
 - Recuperación de servicios de prestaciones
 - Recuperación cita previa y Pre-solicitud
 - Levantado y Funcionando en los entornos de Desarrollo, Formación, Pre-Usuarios y Pre-Sistemas
 - Recuperación del Correo y comunicaciones

- Interoperabilidad con la GISS (Seguridad Social)



1 Cronología del incidente I

24 Marzo

13 Abril

20 abril

Se detectan y bloquean varios intentos de ataques spam

- Portal Sistema Nacional de Garantía Juvenil
- Portal EURES
- Portal EMPELATE

Apertura de los servicios de internes

Se da por concluido el incidente



3 Un Equipo de trabajo

Mientras los medios y las redes sociales nos ven así:



Fernando Santiago: «El SEPE es la administración más negligente de la historia»

• España está abocada al fracaso sin recursos telemáticos, diagnóstico que extiende a un Gobierno que quiere remontar la crisis ignorando a las pymes



Ha existido un **equipo de profesionales con un único objetivo, la Restauración del Servicio al Ciudadano**, liderado por un **Comité de crisis**, integrado por la Subdirección de la SGITC del SEPE, CCN-CERT y los Jefes de área de Arquitectura, Seguridad, Comunicaciones, Producción y Sistemas, enfocados en la toma de decisiones de riesgo para restaurar el servicio que **se logra el 17 de marzo, 8 jornadas después de activar el Comité de crisis.**



Un **equipo de trabajo motivado y enfocado con el objetivo marcado**, compuesto por más de 50 personas:

- Técnicos especialistas en **Ciberseguridad** del CCN-CERT y de otras empresas
- Técnicos especialistas de **Arquitectura, Seguridad, Comunicaciones, Producción y Sistemas** tanto personal interno del SEPE como proveedores de confianza
- **Refuerzo de equipos de trabajo** para reinstalación de puestos de trabajo con 25 personas.
- Más de **19.000 horas extras realizadas.**
- Trabajando en un **entorno de riesgo Covid** con un plan de contingencia basado en distancia social, mascarillas y test rápidos diarios a todos los miembros del equipo.



Ruegos y preguntas

**Subdirección General de
Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

Servicio Público de Empleo Estatal

Ministerio de Trabajo y Economía Social

