

Prioridades TIC en Salud.

D^a Concha Andrés Sanchis.

Secretaria Autónoma de Eficiencia y Tecnología Sanitaria.

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.



Atención a más de 5 millones de personas



34 hospitales



868 centros de salud

Contexto

- El sistema sanitario tiene que garantizar a la ciudadanía su **accesibilidad al sistema y garantizar la equidad.**
- La transformación digital debe incluir **no solo a la dimensión tecnológica** de las organizaciones, sino **también a la dimensión de gestión.**
- La **transformación digital** no solo afectará a profesionales, centros y recursos, **también afecta a los hábitos de la ciudadanía.**
- **Las personas usuarias de la sanidad** (profesionales, pacientes, cuidadores), serán clave como **impulsores del cambio** mediante la demanda del mismo.

Algunos sistemas de información en la CSUiSP

SIP: Sistema de información poblacional

SIA: Sistema de Información Ambulatoria

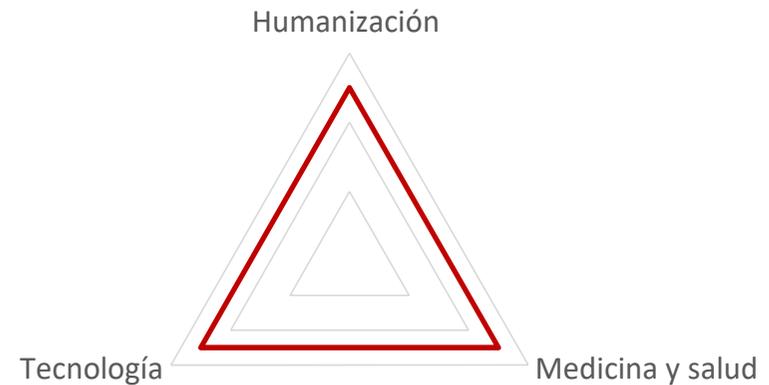
GAIA: Prescripción y dispensación electrónica

HERA: Gestión de prótesis e implantes. Productos sanitarios que el personal facultativo **implanta** para reponer una función o una estructura orgánica (marcapasos, lentes intraoculares, prótesis de cadera, etc.)

Desafíos



- Los pacientes no deben ser vistos como receptores pasivos de atención, sino que deben ser:
 - "activos",
 - "empoderados" y
 - "comprometidos"



Actualmente

- Estamos viendo de primera mano cómo la *sanidad* se ha visto afectada de manera crítica, *pero no es el único sector*; la educación, el turismo etc. han tenido que adaptarse y redefinir los planes que tenían previstos empujados por la situación actual.
- Las TIC han vivido una revolución, han recibido un aluvión de peticiones derivadas de las necesidades de los diferentes actores.

A partir de Marzo todo cambió

El entorno complejo **se vuelve además incierto, y muy difícil de predecir**

- surgen de forma urgente nuevas necesidades tanto de infraestructuras como de aplicaciones, integraciones (laboratorios, carpas móviles, etc.)
- Los protocolos cambian cada semana
- Más ataques de seguridad

Aún siendo una de las mejores comunidades todavía hay algunos problemas derivados de nuestra estructura distribuida

En este punto se empiezan a tomar decisiones lo más rápidamente posible, pero tratando de no perder los principios marcados.

Barreras



Contratación lenta



Falta de Perfiles específicos

Seguridad, ciberseguridad

Datos: explorar, descubrir



Soluciones particulares/departamentales

Pérdida de visión global



Soluciones no accesibles

Experiencia de usuario desde el diseño



Miedos

Compartir vs competir

Mis datos (pacientes, organismos), mis pacientes (profesionales)



Comunicación

Transformación Digital en Sanidad

- En el estado de desarrollo actual, las TIC deben jugar un papel más importante y complementario en los valores que deben regir en el sistema sanitario.
- Se debe garantizar la equidad en la atención sanitaria, la plena accesibilidad y la resiliencia, el acompañamiento en la cronicidad y la orientación en la educación, promoción y prevención en la salud, entre otros.
- Con este objetivo, se abarcaran los siguientes ejes:
 - Fortalecer y modernizar nuestro sistema sanitario mediante tecnologías que mejoren la comunicación con la ciudadanía.
 - Garantizar el acceso a la información y a los servicios sanitarios.
 - Perfeccionar la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales.

Transformación Digital en Sanidad

Línea estratégica A

Aumentar el índice de madurez digital en infraestructuras TIC para la salud

Línea estratégica B

Mejorar la accesibilidad y comunicación con los usuarios de la sanidad

Línea estratégica C

Crecimiento basado en el conocimiento de la información en salud que mejore la eficiencia del sistema sanitario

Línea estratégica D

Identificación y valoración de nuevas tecnologías y sistemas de información para la salud

Transformación Digital en Sanidad

Infraestructuras

- Renovación de equipos en atención primaria
- Portátiles para zonas remotas, vacunación y teletrabajo
- Webcam y auriculares

Mejorar la accesibilidad y comunicación

13:53

coronavirus.san.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA

Búsqueda..

VAL

CORONAVIRUS

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

CITA TELEFÓNICA PARA PERSONAS SORDAS

Atención telefónica para personas sordas:

- Las personas sordas pueden pedir cita mediante la **APP GVA Coronavirus** o el portal de **Cita web coronavirus (Coronavirus Registro)** en caso de presentar síntomas compatibles con COVID-19
- La herramienta que utilicen los centros de salud para contactar con personas sordas es SVisual
- SVisual es un servicio de video-interpretación en lengua de signos. Si no estás registrado en SVisual puedes hacerlo [aquí](#)

Horario de atención telefónica:

Los profesionales de los centros de salud llamarán por la

13:53

- 900 300 555
- Autotest Coronavirus
- Datos Coronavirus
- Cita web coronavirus
- Cita personas sordas
- APP Coronavirus
- Noticias GVA Sanidad
- Zona de descargas material audiovisual

Twitter YouTube Facebook Instagram

11:51

GENERALITAT VALENCIANA

GVA CORONAVIRUS

Maria Llanos Cuenca Gon...

SOLICITUD

SOLICITAR LLAMADA

Para poder contactar contigo necesitamos la siguiente información:

- Recibir llamada telefónica
- SVisual (para personas sordas)

INTRODUCE EL Nº DE TELÉFONO *

Información sobre la gestión de citas y registro en SVisual

Cancelar Confirmar

Si tienes alguna emergencia, llama al 112

Protección de datos

CITA INFO FAQS

Mejorar la accesibilidad y comunicación

GVA Coronavirus

Ofrece la posibilidad a una persona que ha estado en contacto estrecho con un caso positivo de COVID, rellenar un autoinforme diario para indicar si a lo largo del día presenta síntomas.

La opción del autoinforme estará disponible en la App Coronavirus tras el primer contacto telefónico con su médico/a de familia si da su conformidad.

Intercambio Seguro de Documentació

Posibilidad de envío al ciudadano del certificado de salud escolar y otros documentos de forma segura a través de la plataforma transit, puesta a disposición de los profesionales sanitarios. Se accede con las credenciales de dominio CS.

<https://transit.san.gva.es/owncloud/index.php/login>

Mejorar la accesibilidad y comunicación

Acceso a Información Sanitaria (Acceso con certificado o Cl@ve)

- Consultar sus informes clínicos. En este portal se puede encontrar tanto informes ofrecidos por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública como informes generados en cualquier Servicio de Salud de otra Comunidad Autónoma, disponibles en la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS).
<http://www.san.gva.es/web/portalthse/inicio>

En este acceso también se tiene la posibilidad de descargar los partes de baja (Incapacidad Temporal)



Mejorar la accesibilidad y comunicación

Farmacia



Tratament

- AERIUS 5MG 30 COMPRIMIDOS CON CUBIERTA PELICULAR**
1 COMPRIMIDO cada día durante 100 días
- KEPPRA 500MG 60 COMPRIMIDOS CON CUBIERTA PELICULAR**
1 COMPRIMIDO cada 12 horas durante 200 días
ingiere los comprimidos con líquido, con o sin alimento.
- LAMICTAL 100MG 56 COMPRIMIDOS MASTICABLES/DISPERSABLES**
1 COMPRIMIDO cada día durante 200 días
- Precaucions d'ús**
- LAMICTAL 100MG 56 COMPRIMIDOS MASTICABLES/DISPERSABLES**
1 COMPRIMIDO cada 12 horas durante 20 dies a continuació; 1 COMPRIMIDO cada 8 hores durante 20 dies a continuació; 1 COMPRIMIDO cada 4 hores durante 90 dies.



Dispensacions

DISPONIBLES

- 1 LAMICTAL 100MG 56 COMPRIMIDOS MASTICABLES/DISPERSABLES
- 1 PARACETAMOL 100 MG EN 1 ML / 1 FRASCO SOL GOTAS DE 60 ML (NO FINANCIABLE)
- 1 AERIUS 5MG 30 COMPRIMIDOS CON CUBIERTA PELICULAR
- 1 KEPPRA 500MG 60 COMPRIMIDOS CON CUBIERTA PELICULAR

ÚLTIMES DISPENSACIONS

- 2 PARACETAMOL 100 MG EN 1 ML / 1 FRASCO SOL GOTAS DE 60 ML (NO FINANCIABLE)
• Dispensat el 4 de desembre de 2020
- 1 AERIUS 5MG 30 COMPRIMIDOS CON CUBIERTA PELICULAR

- Dispensación de medicamentos solo con la tarjeta sanitaria
- Prolongación personalizada de los tratamientos de los enfermos crónicos a través de la receta electrónica
- Desde la App GVA+Salut se podrá acceder a tratamientos y dispensaciones (incorporando la fecha de dispensación) sin necesidad de la receta en papel

Mejorar la accesibilidad y comunicación

Portal del Pacient



Analizados los accesos más frecuentes que realiza la ciudadanía, se han agrupado en un único sitio de la página web.

Desde este sitio podrá localizar fácilmente sus puntos de interés.

<http://www.san.gva.es/web/portal-del-paciente>

Mejorar la accesibilidad y comunicación

Citas Médicas

Todos los trámites accesibles en la web desde:

http://www.san.gva.es/cita_previa/cita_asistencia_sanitaria_cas.html

y también desde la App GVA+Salut

- Cita previa atención sanitaria
- Cita previa para vacunación de la gripe
- Consulta de citas de atención primaria y consultas externas:

http://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

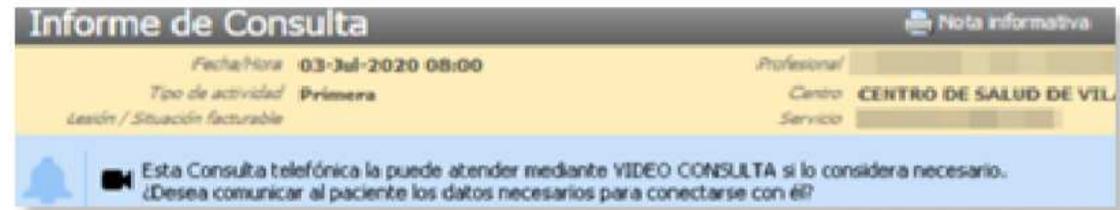


Mejorar la accesibilidad y comunicación

Videoconsultas



El personal sanitario podrá citar a un paciente por videoconsulta si lo considera necesario, así como convertir la cita telefónica en videoconsulta



El sistema enviará un mensaje de texto SMS para avisar al paciente del momento de inicio o programación de su videoconsulta. En el mensaje de SMS se recibirá información del día y hora de la citación, así como los datos necesarios para establecerla: enlace web (url), identificador de la videoconsulta (id) y clave de acceso a la misma.

Actualmente las videoconsultas se realizan a través de webex, se pueden revisar los manuales y vídeo informativo en la siguiente dirección.

<http://www.san.gva.es/web/videoconsultas/informacion>

Mejorar la accesibilidad y comunicación

Vacunación COVID-19

Posibilidad de descargar el justificante con información de vacuna COVID-19



<https://coronavirusregistro.san.gva.es/sipcovid19/vacunas-covid>

Mejorar la accesibilidad y comunicación

Tarjeta Sanitaria (SIP)

Todos los trámites accesibles desde: <http://www.san.gva.es/web/dgcal/tramites-tarjeta-sip>

- Trámite telemático que permitan actualizar los datos de la tarjeta sanitaria (SIP) sin tener que desplazarse a los centros de salud (Teléfono, teléfono móvil extranjero, correo electrónico y dirección y dirección postal)
- Formulario alternativo al trámite telemático para actualizar los datos de la tarjeta sanitaria (SIP) a los ciudadanos que no dispongan certificado electrónico
- Trámite telemático para pago tasa SIP perdida
- Trámite de ALTA de un ciudadano en SIP permite a la ciudadanía a través de su certificado digital darse de alta en e Sistema de Información Poblacional (SIP) de la CV
- Registro de preferencias de comunicación dependientes de la capacidad auditiva (teléfono, videoconsulta, video-interpretación en lengua de signos - SVISUAL).

DIFICULTAD AUDITIVA

En caso de tener una dificultad auditiva, seleccione medio de comunicación

Escoge una opción

Escoge una opción

Persona con problemas auditivos que desea comunicarse utilizando la plataforma SVisual.

Persona con problemas auditivos que desea comunicarse por videollamada.

Persona con problemas auditivos que desea comunicarse mediante llamada telefónica de voz.

Validar



Mejorar la accesibilidad y comunicación

Novedades App GVA +Salut

Acceso más seguro mediante escaneo de código de barras o sistema Cl@ve.

Para acceder mediante escaneo de código de barras, si su tarjeta SIP no tiene, o está deteriorado, podrá renovarlo desde el Portal del paciente / Tarjeta Sanitaria SIP en el siguiente [enlace](#).



Trámites sin certificado digital	Procedimiento	Trámite
Renovación de Tarjetas SIP con recogida en centro de salud.		

La identificación a través de número SIP se ha sustituido por el escaneo del código de barras de la tarjeta SIP

- Garantiza más seguridad ante uso fraudulento
- Permite acceder a:
 - Citas de atención Primaria
 - Citas de atención en consultas externas en hospitales y centros de especialidades **(nuevo)**
 - Tratamientos y dispensaciones sin escaneo de la hoja de tratamientos **(nuevo)**
 - Seguimiento de acompañantes en intervención quirúrgica **(nuevo)**
 - Vacunación **(nuevo, a través del botón Vacunación Covid-19 te lleva a la página web)**

ACCESO MEDIANTE ESCANEADO SIP



Localiza el código de barras en tu tarjeta

Mejorar la accesibilidad y comunicación

Novedades App GVA +Salut

El acceso a través de Cl@ve, que permite la utilización de cualquiera de las siguientes opciones: DNle / Certificado electrónico, Cl@ve PIN Acceso PIN 24 H, Cl@ve permanente.



- Acceso a través de Cl@ve
 - Permite modificar los datos de contacto en SIP (nuevo)
 - HSE (nuevo, a través del botón Historia de Salud Electrónica)

Cómo darse de alta en Cl@ve: [Registro Cl@ve](#)

Novedades App GVA +Salut

Próximos desarrollos

- Gestión de alertas personalizadas
- Versión reducida para personas mayores
- Acceso directo a resultados médicos
- Posibilidad de indicar el motivo de la cita
- Videoconsulta

EU Patient Summary

- El EU Patient Summary (**Resumen de Paciente de la Unión Europea**) es un producto de información clínica seleccionada, derivado de la Historia Clínica Electrónica.
- Se ha diseñado para facilitar la asistencia sanitaria no programada **cuando ciudadanos y ciudadanas viajan fuera de España.**

Evaluación de tecnologías sanitarias

- El **Comité de evaluación de tecnología sanitaria** se constituye como una comisión técnica de la Central de Compras en materia de adquisición de equipamientos biomecánicos, declarados de adquisición centralizada, utilizados para la prestación de la asistencia sanitaria.
- Su fin primordial será la realización de:
 - *los estudios y evaluaciones de los instrumentos, técnicas y procedimientos clínicos, así como de*
 - *los sistemas organizativos en los que se desarrolla la atención sanitaria, de acuerdo a criterios de seguridad, eficacia, efectividad y eficiencia,*
 - *y en base a su valoración ética, clínica, económica y social.*

Crecimiento basado en el conocimiento de la información en salud que mejore la eficiencia del sistema sanitario

Compra Pública Innovadora

Research & Development

MPBD In cooperation with *Servicio Canario de Salud*

Logos: GOBIERNO DE ESPAÑA, MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN, Unión Europea, GENERALITAT VALENCIANA, Gobierno de Canarias, Servicio Canario de la Salud.

Warnings:

- Number of previous treatments
- Invalid fact managed
- Data based only on diseases
- Time delay

Target: Patient-healthcare system interface for data recording and diseases monitoring, assisted by IA. Virtual patient assistant or Symptom Checker

Budget: 5,8 M€

Call Publication: January 21
Project: March 2021 – June 2023

Technological Platform: data as a service to create a library of solutions to support both clinical decision and health research

Market preliminary consultations:

<https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/b2ebbf38-a096-4cc4-9f4a-dd157d083901/DOC20200730130942Informe+final+MedPBigdata.pdf?MOD=AJPERES>

Contact: medpbigdata.scs@gobiernodecanarias.org

Crecimiento basado en el conocimiento de la información en salud que mejore la eficiencia del sistema sanitario

Compra Pública Innovadora



Research & Development

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN Unión Europea Fondo Europeo de Desarrollo Regional "Creando Sinergias e Impulsando el Empleo Juvenil"

IMAS

- High radiation dose
- Long study time
- Low accuracy
- Whole body simultaneous display

Innovative detector technology for molecular imaging to improve diagnosis, evaluation of disease progression and treatment monitoring

7,5 M€

Call Publication: December 20
Project: March 2021 – June 2023

imas_san@gva.es

black stethoscope with brown leather case

Positron Emission Tomography scanner
(axial length > 70 cm)

Market preliminary consultations:
<http://www.san.gva.es/documents/153218/7768362/Informe+Final+del+Resultado+de+la+Consulta+Preliminar+al+Mercado.pdf>

Algunas líneas futuras

- Espacio **sociosanitario**
- **Monitorización** de pacientes
- Implementar la **medicina de precisión evaluando los resultados en salud**
- **Reforzar la infraestructura** TIC en primaria, hospitalaria y salud pública, así como la renovación de despliegue wifi
- Integración y renovación de las aplicaciones de **Salud Pública**.
- Implantar la **firma digital** en los principales procesos
- Ampliar el acceso a la Historia Clínica Integrada e Interoperable
- Facilitar y potenciar la **conciliación farmacoterapéutica** mediante la integración de los sistemas que gobiernan el proceso farmacoterapéutico.
- Desarrollar **herramientas de ayuda a la prescripción** y mejora de la información disponible para los profesionales sanitarios.
- Desarrollar el programa de Telefarmacia en Atención Farmacéutica especializada, incluyendo la entrega domiciliaria o en otros puntos diferentes a la propia UFPE.

Prioridades TIC en Salud.

D^a Concha Andrés Sanchis.

Secretaria Autónoma de Eficiencia y Tecnología Sanitaria.

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.