



# Prioridades TIC de las AAPP en Madrid

Optimización y gestión del gasto – Cloud Economics

Socinfo Digital

Javier Vázquez  
KAM AAPP  
Crayon Spain  
Mobile: +34 679 01 24 19  
Mai to: [javier.vazquez@crayon.com](mailto:javier.vazquez@crayon.com)



# De un vistazo



2002

6 empleados.  
Constitución el 1 de mayo

Mercado Noruego

2012

Fusión con Inmeta

Expansión europea

2017

Cotización en Bolsa

Expansión internacional – Crayon España

2020

2.000 empleados.  
AI & ML Awarded.  
UN Global Compact.



**19 años**  
de experiencia  
en consultoría  
especializada en  
software y cloud



**Más de 10.000  
clientes**  
desde PYMES hasta  
empresas de  
todos los segmentos  
sectoriales



**Cobertura del 80%  
del mercado  
internacional** con  
2.000 empleados en  
más de 55 oficinas  
de 40 países



**Más de 700  
certificaciones**  
en un amplio  
abanico  
de soluciones  
tecnológicas



**Relaciones sólidas**  
y alianzas estratégicas  
con los principales  
proveedores  
tecnológicos y *partners*  
cloud



**Empresa que  
cotiza**  
en el mercado  
de valores de  
Oslo

# NUESTRA PRESENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO ESPAÑOL

Fuerte penetración en el mercado Español



56% of  
2020  
gross  
profit



Más de 43 adjudicaciones desde nuestra llegada a España

A nivel de Crayon Group la Administración Pública supone más del 56% de nuestros ingresos

# ALIANZAS ESTRATÉGICAS



Select  
Consulting Partner  
Public Sector Partner



Google Cloud



## Microsoft Azure Expert MSP

→ Crayon es uno de los pocos partners de todo el mundo que ha sido acreditado con la certificación Microsoft Azure Expert.

Ayudamos a nuestros clientes a perfeccionar su entorno Azure e incorporar optimización Cloud para aportar valor y rendimiento.

→ La etiqueta Azure Expert MSP proporciona confianza a nuestros clientes a la hora de elegir un partner que les ayude a alcanzar sus metas de transformación digital.



## Amazon Web Services Expert

Crayon ha firmado recientemente un acuerdo con Amazon Web Services para ayudar a las compañías e instituciones a migrar, implementar y optimizar costes en la nube.

Crayon proporcionará asesoramiento, así como las herramientas y la experiencia necesaria para que las organizaciones puedan gestionar los costs, la gobernanza y la seguridad en la nube de una forma apropiada.

# Liderazgo global, presencia local

**IP Propia**, modelo exclusivo de entrega de servicios y el mejor equipo

Más de 400 consultores Crayon Software & Cloud Advisory

- Equipo competente y certificado de profesionales en todo el mundo.
- Gran experiencia en todos los principales editores de software.
- Amplias competencias tanto en gestión de licencias como en conocimientos técnicos en metodología SAM y mejores prácticas de optimización.



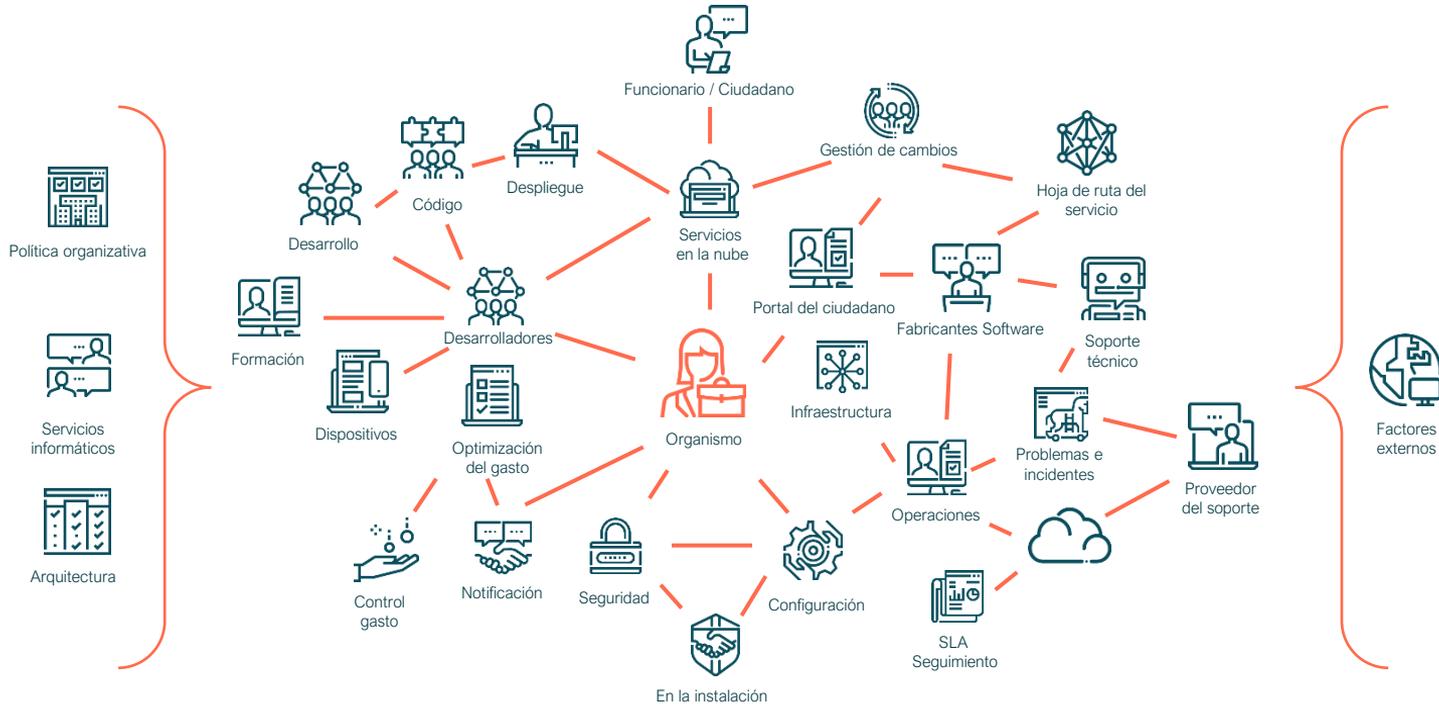
Habilidades y capacidades reconocidas por el Mercado



\*This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from Crayon.

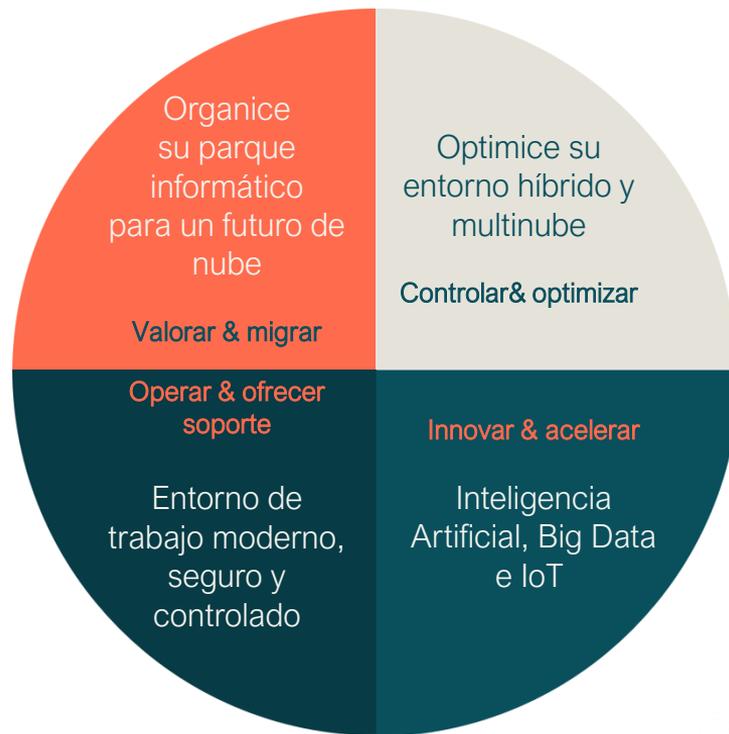
Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Gartner, Critical Capabilities for Software Asset Management Managed Services, 4 August 2020, Stephen White, Rob Schafer

# La Complejidad de la **gestión de IT a día de hoy** en la Administración Pública



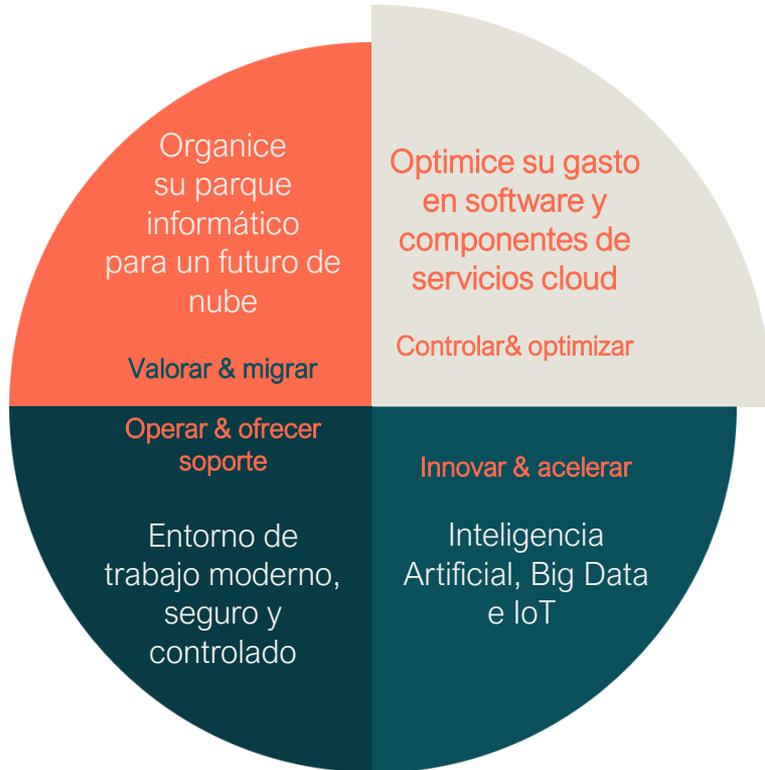
## ¿Cómo ayudamos a gestionar la complejidad en el viaje hacia los Servicios en nube pública?

- Nuestros servicios están basados en los estándares del sector y las metodologías de mejores prácticas.
- Gracias a nuestros expertos cualificados, que permanecen a su lado en todo momento, puede lograr un despliegue informático estructurado, controlado y optimizado durante todo el ciclo de vida.



# HOY QUEREMOS PRESENTAR NUESTRO ADN

## Controlar & optimizar



### Servicios de gobernanza y optimización para software y nube

- Servicios que ayuden a rentabilizar de software en la nube, es decir, a controlar el gasto en la nube
- Visibilidad y previsión presupuestaria mediante la optimización de los contratos de licencia
- Servicio de soporte y ayuda a la migración
- **Cloud Economics**

# Vivimos en un Entorno muy Cambiante

Vivimos tiempos turbulentos donde los modelos de trabajo han cambiado radicalmente y difícilmente serán como eran, los departamentos de IT se ven abrumados porque su modelo de trabajo ha cambiado, y aquí nos encontramos con una oportunidad de oro para comenzar por un nuevo camino.

Las acciones “in situ” se han reducido radicalmente. El acceso físico a los centros de datos sólo se contempla en caso de intervenciones por fallos en el hardware.

Los proveedores de servicios también están cambiando y las ofertas de **Crayon** también han cambiado en función de las necesidades del cliente y en el formato que las demandan en la actualidad.

Hoy los clientes buscan socios no sólo proveedores.

Nuestros clientes quieren alejarse de la complejidad y esperan de nosotros un servicio ABSOLUTO, sencillo y claro.

Por lo tanto ...



**WHAT'S YOUR  
GAME PLAN?**

NAVEGAR POR EL COMPLEJO MUNDO CLOUD...

# Las métricas cloud son una jungla...

La **infraestructura Cloud** de una compañía seguramente...

- Estará sujeta a cambios constantes y a una complejidad creciente
- Se espera que se utilice para dar soporte a numerosas nuevas iniciativas de negocio y proyectos simultáneamente
- Representa una porción significativa y creciente del presupuesto IT



NAVEGAR POR EL COMPLEJO MUNDO CLOUD...

# ... y no están simplificándose...

- Se espera que el **mercado de la nube pública crezca un 16,6% anual hasta 2022<sup>1</sup>** (alcanzando los 360,2 billones de USD a finales de 2022)
- El **45% de las empresas ve la complejidad de la gestión de la infraestructura cloud como un desafío<sup>2</sup>**
- A finales de 2021, las organizaciones que **no cuenten con procesos de optimización tendrán, de media, un 40% de sobrecostos en la nube pública<sup>3</sup>**



1. Gartner, Inc., Forecast: Public Cloud Services, Worldwide, 2016-2022, 4Q18 Update
2. EY, Norwegian Cloud Maturity Survey 2019
3. Gartner, Inc., Predicts 2018: The Cloud Platform Becomes the Expedited Path to Value, February 21, 2018

# Cómo elegir una plataforma en la nube

## Tomar las decisiones correctas

- La mayoría de los encuestados todavía se encuentran en una fase de evaluación cuando se trata del uso de servicios en la nube<sup>1</sup>
- Muchas organizaciones se han apresurado demasiado en la toma de decisiones, sin comprender completamente las repercusiones de las decisiones tomadas
- A pesar de que la elección de la plataforma en la nube, ya sea pública o privada, es una decisión que tiene consecuencias para toda la organización



# ¿Por qué es importante la elección?

## Tomar las decisiones correctas

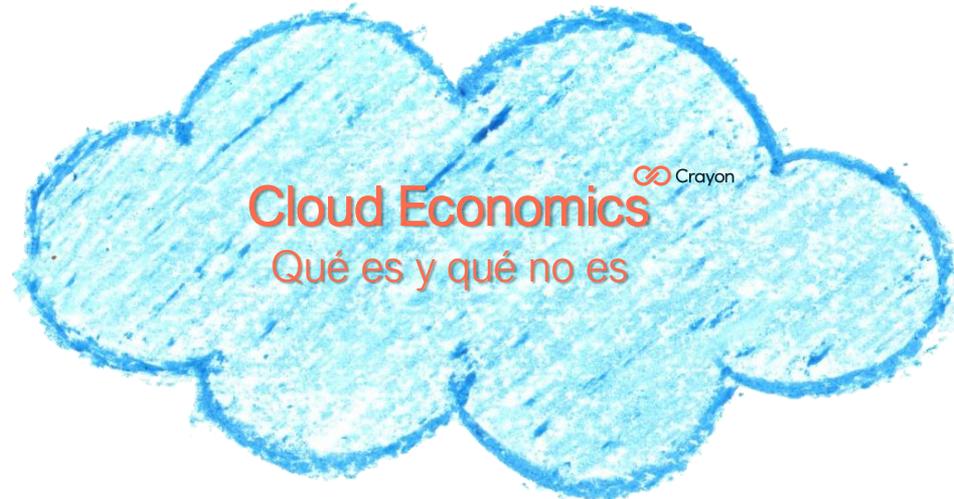
- Los servicios en la nube afectan a la totalidad de una organización y a todos los que interactúan con ella
- Esto significa que las consecuencias de elegir una plataforma en la nube deben ser evidentes y formar parte de la base de esta elección y para ello evaluaremos lo siguiente:
  - Cualquier organización necesita tener acceso a un arquitecto de nube que pueda crear el esquema básico y mostrar cómo se conectarán todas las aplicaciones dentro de este diseño
  - El papel del arquitecto es brindar un buen asesoramiento y articular la justificación para usar los servicios en la nube, estos pueden ser para fortalecer la administración, mejorar el desempeño o generar reducciones de costes

## Compras y adquisiciones

- Pasar del régimen de compras clásico a un sistema de pago por uso requiere cambios en los procesos de compra o suministro dentro de las AAPP. Resolver el problema creando un rol separado dentro de la organización, o delegando la tarea a un gerente de IT, es en algunos aspectos una preocupación secundaria. El problema principal es comprender cómo opera un proveedor de nube:
  - Los servicios y ofertas de productos
  - El concepto detrás de las ofertas de precompra (instancias reservadas)
  - Los niveles de soporte para las pruebas
  - Los umbrales para los descuentos
- Es esencial comprender que el control y la gestión continua de los servicios en la nube (optimización continua) es la única forma de mantener los controles de costes

# ¿Y tengo que hacer todo esto por mi cuenta?

- Rotundamente **NO**
- En **Crayon** tenemos una amplia experiencia con clientes públicos y privados, ya sea para evaluar si un servicio público puede mejorarse mediante una transformación en la nube o sopesar una migración a la nube frente a la renovación de un centro de datos existente, podemos ayudar a las Organizaciones a obtener respuestas detalladas a las preocupaciones más frecuentes:
  1. ¿La elección de la plataforma en la nube afecta a toda la organización?
  2. ¿Las decisiones sobre qué plataforma utilizar deben basarse en un nivel ejecutivo?
  3. Tenemos la respuesta a lo que es importante antes de elegir
  4. Es mejor pedir ayuda que hacer una mala elección



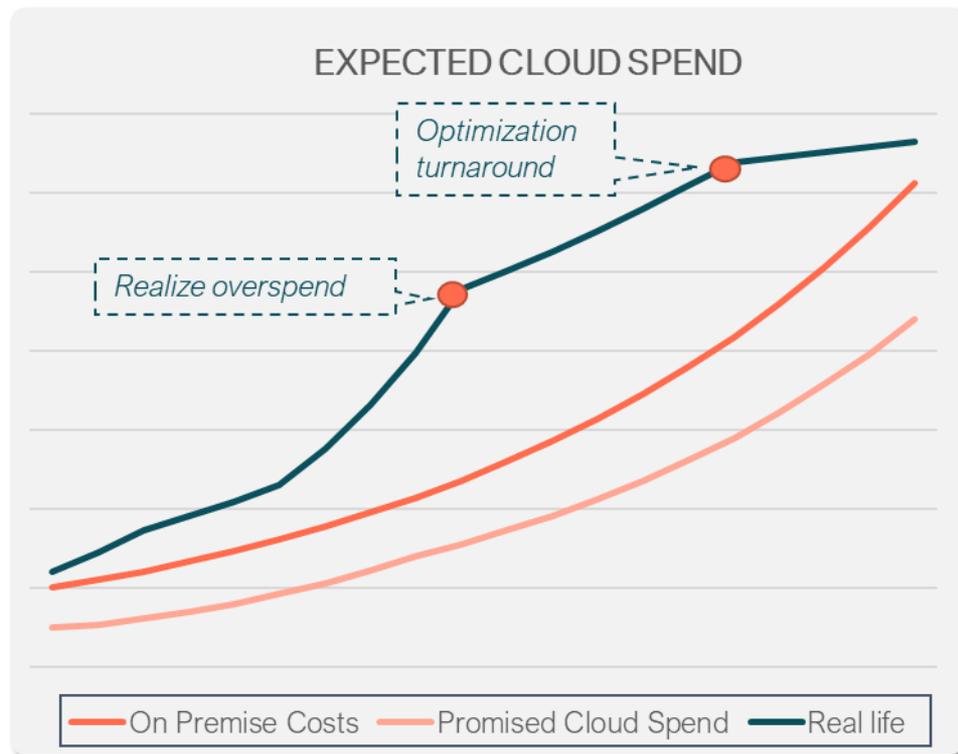
# El escenario habitual

## Migración a la nube

- Tomando decisiones basadas en buscar agilidad y flexibilidad (pero supervisando costes)
- Falta de gobernanza de los costes establecida en la fase de migración
- Consumo (compras) dividido en múltiples unidades de negocio

## Cloud Economics

- Evitar los sobrecostes
- Mejorar la previsibilidad presupuestaria
- Construir y ejecutar una gobernanza general
- ... y mantener la agilidad y los beneficios de flexibilidad asociados a estar en la nube



Nuestro servicio...

OPTIMICE SU INVERSIÓN EN LA NUBE

# Crayon Cloud Economics

**Ahorros directos** a través de recomendaciones de optimización que van más allá de las recomendaciones del sistema

Gobernanza sólida para asegurar **un presupuesto predecible** y un **mejor ROI**

**Mejores prácticas** aplicadas en cientos de organizaciones



# Crayon Cloud Economics

## ¿Qué es Cloud Economics?

- Cloud Economics es un servicio de gestión, monitorización y optimización del consumo de nuestros clientes en Azure y AWS para reducir gastos (ahorros al contratar, determinar máquinas infrautilizadas/sobredimensionadas, etc.) y llegar a obtener lo mejores rendimientos posibles (performance, seguridad, etc.)

## ¿Qué no es Cloud Economics?

- Cloud Economics no es una Herramienta
- Cloud Economics no es un servicio de gestión de consumo en la nube proporcionado por los propios fabricantes
- Cloud Economics no es una plataforma de “automatización”

# Contenido de Crayon Cloud Economics



## Tendencias

Ejemplos:

- Uso comparado con presupuesto
- Mapeo de picos conocidos y desconocidos
- Mapeo del tiempos de inactividad esperados e inesperados
- Cronograma general para el lanzamiento de nuevos servicios en la nube
- Estimaciones presupuestarias



## Consumo

Ejemplos:

- Uso en períodos específicos
- Uso de compromisos
- Utilización de Reservas para productos relevantes
- Uso desglosado en áreas como:
  - Tags
  - Suscripciones
  - Productos
  - Grupos de Recursos



## Optimización

Ejemplos:

- Ahorros potenciales usando Reservas
- Beneficios potenciales de compromisos del pay-as-you-go frente al uso puntual
- Beneficios de las suscripciones de desarrollo / prueba
- Elementos potencialmente eliminables
- Optimizaciones potenciales del uso



## COVID 19

Crayon es consciente de la situación actual y ha implantado numerosas iniciativas para garantizar el servicio a nuestros clientes sin interrupción.





# Oficina de ESPAÑA

Crayon Software Experts España.

Avenida de Europa nº 24

28108 Alcobendas (Madrid)

## Contactos:

Fernando Marqués Campos

- [fernando.marques@crayon.com](mailto:fernando.marques@crayon.com)

Javier Vazquez

- [javier.vazquez@crayon.com](mailto:javier.vazquez@crayon.com)

Crayon España

- [Crayon.es@crayon.com](mailto:Crayon.es@crayon.com)