

Impacto de la época de pandemia en la docencia: Acciones impulsadas desde Crue-TIC

Pedro M. Ruiz. pedrom@um.es

Universidad de Murcia

Coordinador del Grupo de Trabajo FOLTE – CRUE TIC

<http://tic.crue.org/grupos-de-trabajo/formacion-online-y-tecnologias-educativas/>

Crue Universidades Españolas (www.crue.org)

- Asociación sin ánimo de lucro formada por **76 universidades españolas**: 50 públicas y 26 privadas.
- Fundada en 1994. En 2018-19, **1.311.800 estudiantes**, **>123.000 PDI** y **>52.000 PAS** (Fuente: CRUE. La Universidad Española en Cifras)
- Principal interlocutor de las universidades con el gobierno central. Papel clave en los desarrollos normativos de la educación superior de nuestro país.
- Promueve iniciativas de distinta índole con el fin de fomentar las relaciones con el tejido productivo y social, las relaciones institucionales, tanto nacionales como internacionales, y trabaja para poner en valor a la Universidad española.
- **Gobernanza:** Comité Permanente y Asamblea General de Rectores. 10 Sectoriales (Docencia, I+D+i, Gerentes, TIC, ...), dirigidas por Comités Ejecutivos (preside un Rector) y compuestas por Grupos de Trabajo

GT Formación online y tecnologías educativas (FOLTE)

Creado el 1 de Diciembre de 2016 a partir de un GT de Campus Virtuales anterior y de una nueva propuesta sobre Tecnologías Educativas.

Estado actual: más de 125 miembros de 59 universidades



The screenshot shows the website for the 'Grupo de Formación online y tecnologías educativas' (FOLTE). The header includes the 'crue' logo and navigation links: INICIO, ¿QUIÉNES SOMOS?, ACTUALIDAD, GRUPOS DE TRABAJO, PROYECTOS, PUBLICACIONES, BOLETINES, CONTACTO, and INTRANET. The main content area is titled 'Grupo de Formación online y tecnologías educativas' and lists the following information:

- Presidente:** D. Óscar Cerdón García, Universidad de Granada.
- Resumen / Objetivos:**
 - Facilitar el desarrollo sostenible de los servicios de apoyo docente a través de los Campus Virtuales de las Universidades Españolas, fomentando la interoperabilidad, la colaboración inter-institucional y la compartición de procedimientos y buenas prácticas.
 - Conocer el estado actual de implementación de tecnologías de apoyo a la docencia en Universidades Españolas para elaborar un mapa informativo con la información recopilada.
 - Identificar y evaluar tecnologías emergentes que puedan ser empleadas en procesos y entornos educativos, realizando propuestas abiertas para su aplicación con el objeto de mejorar la calidad de nuestro sistema educativo.
- Líneas de actuación:**
 - Realización de un mapa de situación de las Universidades en plataformas educativas.
 - Estudio del estado del arte de los MOOCs y SPOCs en las Universidades Españolas: plataformas, metodologías de producción, criterios de calidad, modelos docentes para la certificación y verificación, modelos de sostenibilidad financiera, etc. (Esta línea de trabajo será conjunta con la Sectorial de Asuntos Académicos).
 - Realización de un mapa de situación de las Universidades en las tecnologías de innovación para la docencia.
 - Elaboración de un informe de situación de las universidades españolas de acuerdo con el Marco Europeo para Organizaciones Educativas Digitalmente Competentes (DigCompOrg): DigCompOrg proporciona un marco conceptual amplio y genérico que refleja todos los aspectos del proceso de





Objetivos:

- Facilitar el **desarrollo sostenible de los servicios TIC de apoyo a la docencia** de las universidades españolas, fomentando la interoperabilidad, la colaboración inter-institucional y la compartición de procedimientos y buenas prácticas.
- **Conocer el estado de implementación de las Tecnologías de Apoyo a la Docencia** en las universidades españolas, para mantener un mapa informativo actualizado del mismo.
- **Evaluar las nuevas Tecnologías Educativas emergentes** y realizar propuestas abiertas para su aplicación en entornos educativos, facilitando la transferencia del conocimiento necesaria a nuestras instituciones que permita la mejora de la calidad de nuestro sistema educativo.

Actuaciones ante la suspensión de la actividad presencial en las Universidades Españolas por la COVID-19



Continuidad docente



Evaluación online



Curso 2020/21

Actuaciones ante la suspensión de la actividad presencial en las Universidades Españolas por la COVID-19

**13 de
marzo
2020**

Se suspenden
clases
presenciales
en el SUE

**17 de
marzo**

Foro Online de
Experiencias
ante la
suspensión
(216
participantes)

**18 de
marzo**

Creación
espacio de
trabajo
colaborativo y
web pública
(114 gestores)

**26 de
marzo**

Foro Modelos
de Evaluación
Alternativos
(360
participantes)

**27 de
marzo**

Negociación
con
proveedores
TIC

**16/20 de
abril**

Informe Pro-
cedimientos
de Evaluación
Grupo
Intersectorial
de CRUE



Informe Procedimientos de Evaluación no Presencial

Crue Universidades Españolas aporta alternativas a la evaluación presencial

<https://tic.crue.org/wp-content/uploads/2020/05/Informe-procedimientos-evaluaci%C3%B3n-no-presencial-CRUE-16-04-2020.pdf>

Madrid, 23 de abril de 2020. La situación generada por el estado de alarma a consecuencia de la propagación de la COVID-19 ha supuesto la adopción de **medidas extraordinarias** por parte del Gobierno, de las comunidades autónomas y de los rectorados de las universidades en relación con la suspensión de la actividad académica presencial y su mantenimiento en modalidad a distancia en todos los centros formativos de Educación Superior del Estado. En consecuencia, Crue Universidades Españolas ha desarrollado con el Ministerio de Universidades y las diferentes consejerías responsables una amplia **batería de acciones** para afrontar la situación de contingencia permitiendo un desarrollo adecuado de la actividad docente universitaria con el objetivo de que ningún estudiante pierda el curso a causa de la pandemia.

Entre estas actuaciones, destaca la constitución en el seno de Crue de un Grupo de Trabajo intersectorial (Crue-Secretarías Generales, Crue-Docencia, Crue-TIC y Crue-Asuntos Estudiantiles) para analizar la **adaptación de los procedimientos de evaluación presencial** en las universidades españolas desde una perspectiva global, preservando la calidad de servicio de los procesos de evaluación del estudiantado en el curso 2019-2020.

El trabajo de este grupo, integrado por once de expertos, se ha materializado en el informe «**Procedimientos de Evaluación no Presencial. Estudio del Impacto de su Implantación en las Universidades Españolas y Recomendaciones**», que aborda todas las dimensiones metodológicas, normativas (incluyendo los aspectos relacionados con la protección de datos) y tecnológicas.

El documento analiza los procedimientos de evaluación y aporta un listado de alternativas, con sus características principales desde la perspectiva metodológica, entre las que se encuentran el examen oral, la prueba escrita abierta, el trabajo académico, el mapa conceptual, el diario reflexivo, proyectos o problemas, entre otras cuestiones.

Asimismo, el informe recoge las herramientas tecnológicas más habituales para desarrollar esos procedimientos de evaluación no presencial y define unos escenarios generales de cumplimiento normativo y tecnológico, respectivamente, que agrupan dichos procedimientos.



Informe sobre Procedimientos de Evaluación no Presencial. Estudio del Impacto de su Implantación en las Universidades Españolas y Recomendaciones

Versión 1.0 de jueves 16 de abril de 2020

Grupo de Trabajo Intersectorial de Crue Universidades Españolas

CRUE Docencia, CRUE Secretarías Generales, CRUE TIC y CRUE Asuntos Estudiantiles

Contenido

1.	Introducción y Contexto.....	1
2.	Aspectos Generales.....	3
2.1.	Aspectos normativos generales.....	4
2.2.	Aspectos metodológicos generales.....	6
2.3.	Aspectos tecnológicos generales.....	7
2.3.1.	Aspectos generales de seguridad y portabilidad de la información y de disponibilidad de los sistemas a lo largo de todo el proceso.....	8
2.3.2.	Fase Previa.....	9
2.3.3.	Fase de realización de las pruebas.....	10
2.3.4.	Fase posterior.....	11
3.	Diseño de Procedimientos de Evaluación No Presencial.....	12
3.1.	Métodos de evaluación no presencial.....	12
3.1.1.	Examen Oral.....	12
3.1.2.	Prueba Escrita Abierta.....	13
3.1.3.	Prueba Objetiva.....	13
3.1.4.	<i>One Minute Paper</i>	14
3.1.5.	Trabajo Académico.....	14
3.1.6.	Mapa Conceptual.....	15
3.1.7.	Diario Reflexivo.....	15
3.1.8.	Portafolio.....	16
3.1.9.	Observación.....	16
3.1.10.	Proyectos.....	17
3.1.11.	Problemas/Casos.....	18
3.2.	Herramientas tecnológicas disponibles en las universidades españolas para desarrollar los procedimientos de evaluación.....	18
3.3.	El impacto normativo y la garantía de la protección de datos en los procedimientos de evaluación no presencial.....	20
3.3.1.	Fase previa a la realización de las pruebas.....	22
3.3.2.	Fase de realización de las pruebas.....	24
3.3.3.	Fase posterior a la realización de las pruebas.....	25
3.3.4.	Principio de protección.....	26
3.4.	El impacto tecnológico en los procedimientos de evaluación no presencial.....	27
3.5.	Adaptación de escenarios de evaluación presenciales empleando procedimientos de evaluación no presencial y análisis del impacto en las diferentes dimensiones estudiadas..	32

El informe ha sido traducido al **inglés** y al **portugués** por **METARED** y publicado por **EDUCAUSE**:

<https://metared.org/crue-tic-relatorio-avaliacao/>

<https://library.educause.edu/resources/2020/4/report-on-remote-assessment-procedures>

meta **red**

EDUCAUSE

[Jobs](#) [.EDU Domain](#) [EDUCAUSE Review](#) [Become a Member](#)

[LOGIN](#)

[Topics](#) [Insights](#) [Conferences & Learning](#) [Community](#) [Who We Are](#) 

Report on Remote Assessment Procedures

Impact Study and Recommendations on the Implementation of Remote Assessment Procedures in Spanish Universities

 Thursday, April 16, 2020 | [Briefs, Case Studies, Papers, Reports](#)

 **Sources(s): Community**

 **Assessment and Evaluation, Audio and Video Networking, Compliance, COVID-19, Data Privacy, Data Security, International, Institutional Management, Internet and Web Applications, Learners, Learning Environments, Online Learning, Online Teaching Strategies, Privacy, Security Risk Management, Student Engagement and Interaction, Student Experience, Teaching and Learning, Virtual Learning Environment (VLE)**

Actuaciones ante la suspensión de la actividad presencial en las Universidades Españolas por la COVID-19

**22 de
mayo
2020**

Lanzamiento
del FONDO
SUPERA
COVID-19

**26 de
mayo**

Creación
Grupo de
trabajo
Digitalización
CRUE –
Ministerio de
Universidades

**8 de
junio**

Solicitud de
necesidades a
universidades
públicas para
modelo mixto
en el curso
2020-21

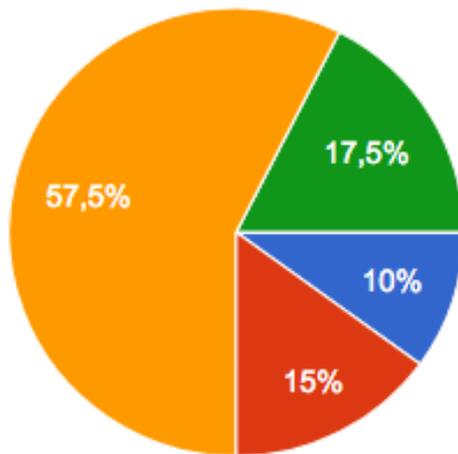
Análisis de los resultados del cuestionario de situación COVID-19

Respuestas a la encuesta

40 instituciones

80% públicas, 20% privadas

La mayoría son presenciales

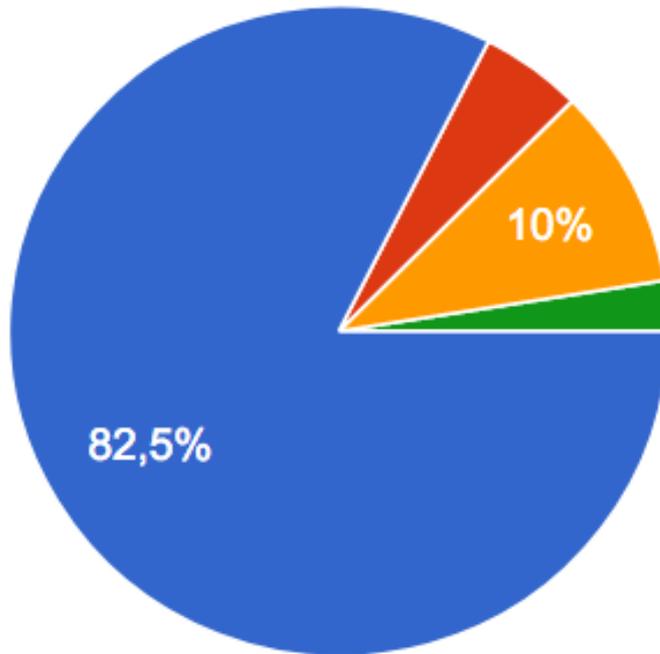


Tamaño de la institución

- de 0 a 5000 estudiantes
- de 5000 a 10000 estudiantes
- de 10000 a 25000 estudiantes
- más de 25000 estudiantes

¿Cómo se ha reforzado su institución para el curso 2020/21?

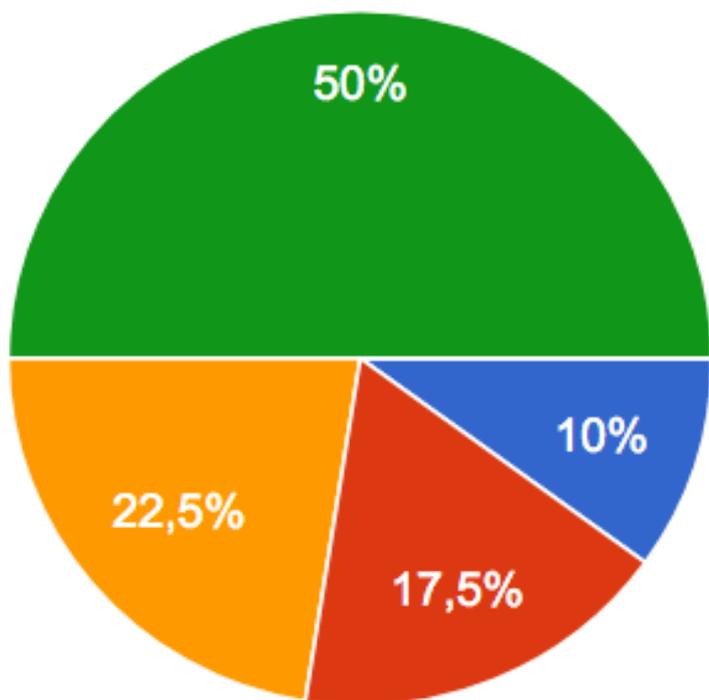
Personal EdTech



- No se ha reforzado la plantilla
- Se ha reforzado la plantilla trasladando personal de otras áreas/servicios
- Se ha reforzado la plantilla contratando personal nuevo
- Se ha reforzado la plantilla, parte con traslados de personal, parte con nuevas...

¿Cómo se ha reforzado su institución para el curso 2020/21?

Software EdTech

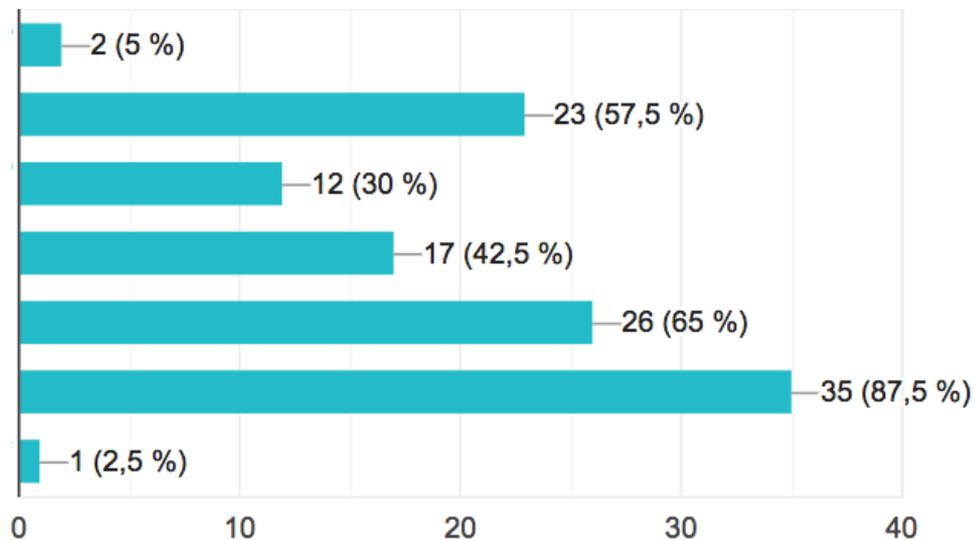


- Se mantiene la configuración del curso anterior
- Se ha aumentado el número de licencias de ciertos productos
- Se han puesto en marcha nuevos productos que no estaban disponibles el curso pasado
- Se han aumentado licencias y se han puesto en marcha nuevos productos

¿Cómo se ha reforzado su institución para el curso 2020/21?

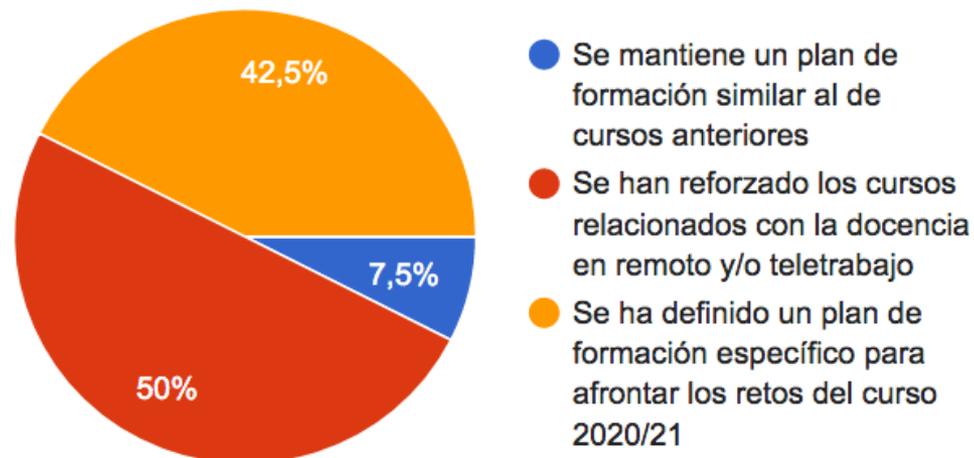
- No hay diferencias reseñables respecto al curso anterior
- Se ha reforzado la infraestructura de red
- Se han trasladado algunos servicios a la nube
- Se ha invertido en equipos (servidores)
- Se ha invertido en equipos de trabajo (pc, tabletas,...)
- Se han equipado aulas para poder dar clase con alumnos no presenciales
- Otra...

Infraestructura TIC

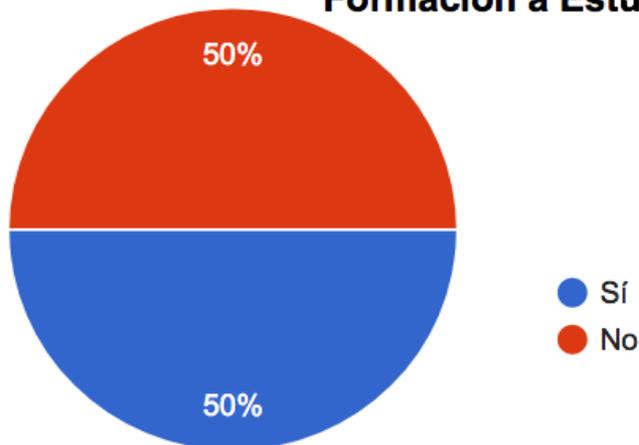


¿Cómo se ha reforzado su institución para el curso 2020/21?

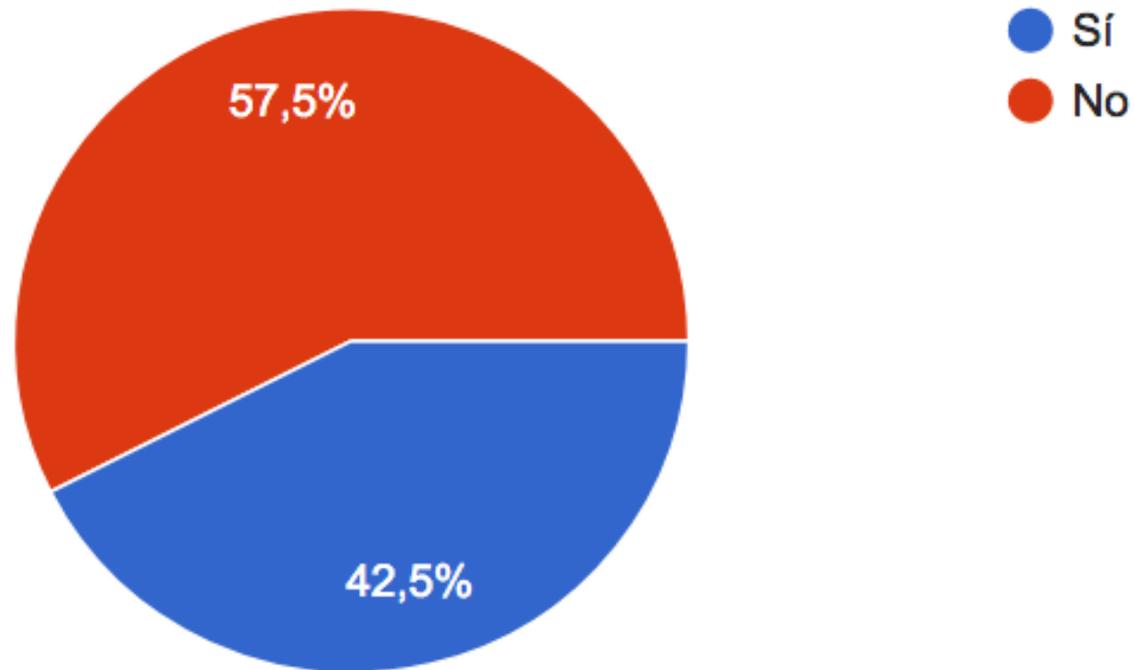
Formación PAS / PDI



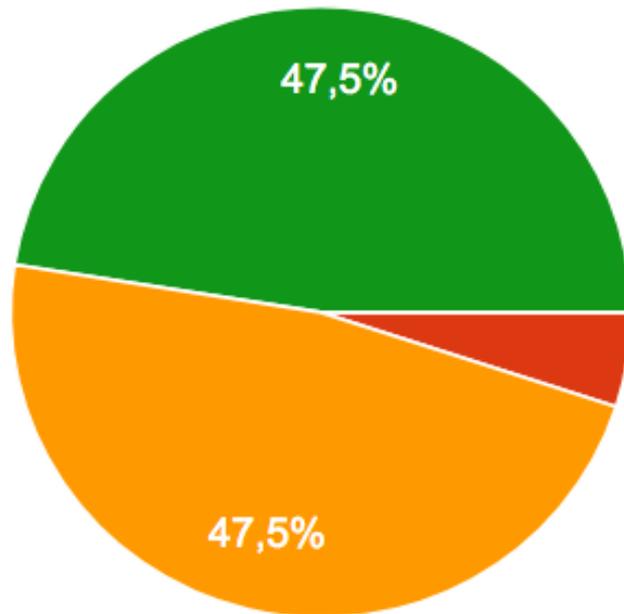
Formación a Estudiantes



¿Ha diseñado tu institución alguna estrategia metodológica instruccional para afrontar el curso 2020-21?



¿Consideras que los cambios realizados para este curso 2020-21 tendrán vigencia a medio/largo plazo?



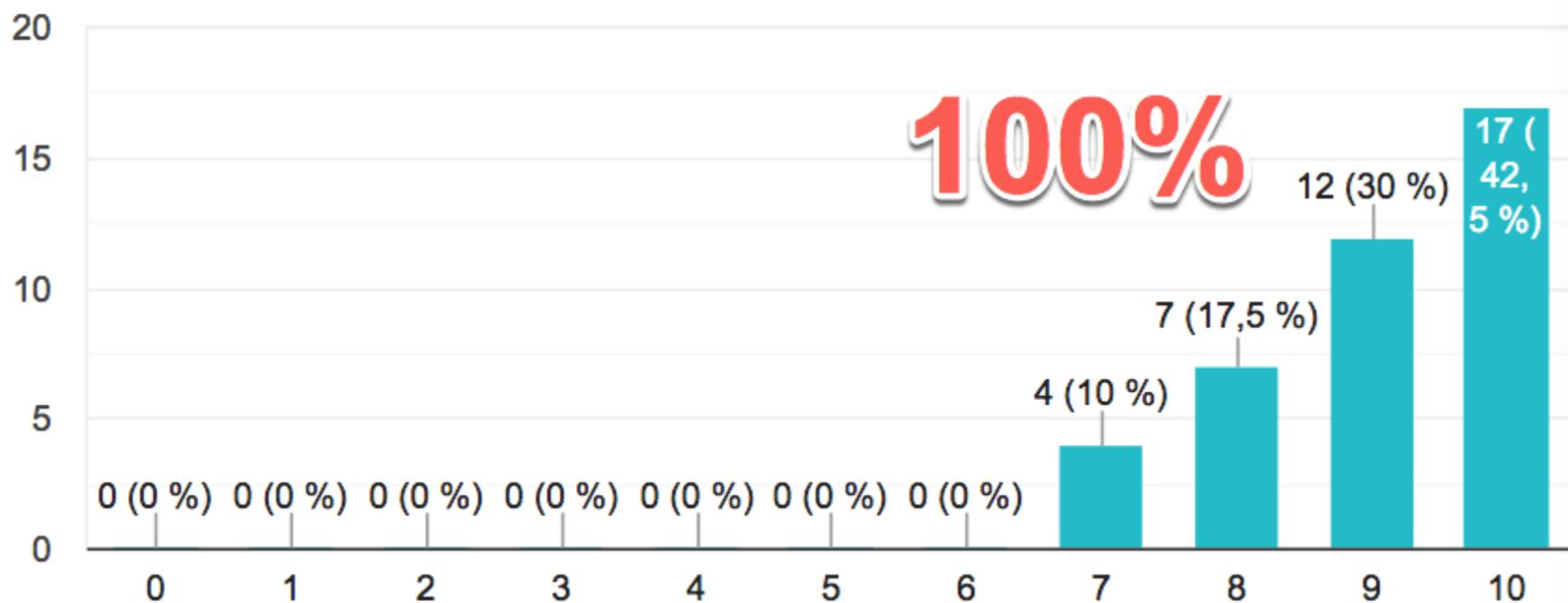
- No, los cambios son válidos sólomente mientras dure esta situación de contingen...
- La mayoría de las decisiones e inversiones realizadas no tienen validez cuando volv...
- Algunas de las acciones realizadas serán permanen...
- La mayoría de las acciones serán permanentes y útiles...

¿Cuáles consideras que han sido las mayores debilidades/barreras con las que se ha encontrado tu institución a la hora de planificar el curs...
2020-21 (económicas, organizativas, materiales, etc.)



Valora el nivel de estrés soportado por el personal edTech de tu institución

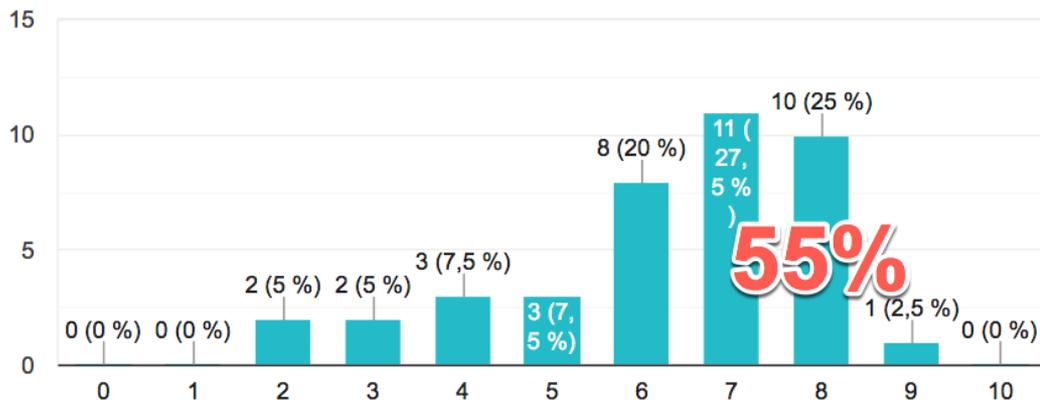
40 respuestas



Valora cómo de preparada estaba tu institución en el curso pasado para afrontar la crisis de la COVID-19



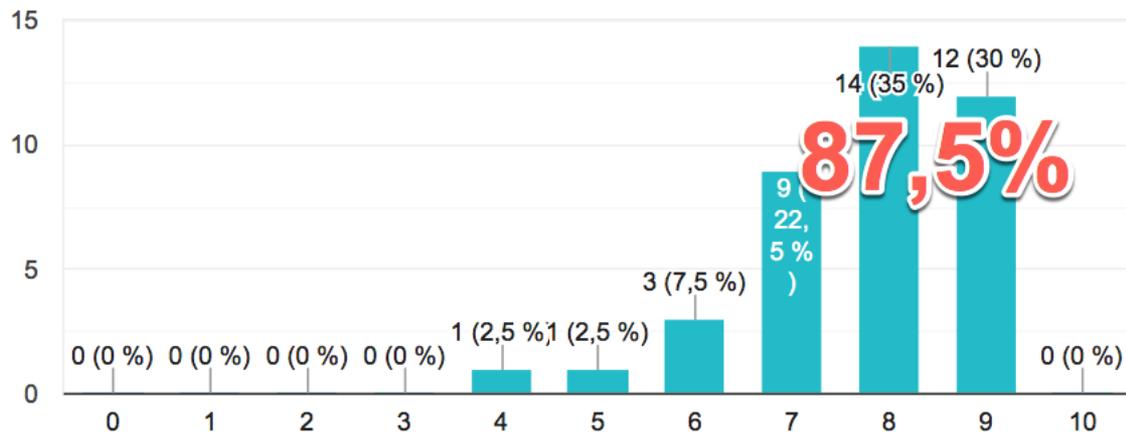
40 respuestas



Con todos los datos anteriores, valora cómo de preparada está tu institución para afrontar el curso 2020-21



40 respuestas



Conclusiones

Las universidades hemos hecho un gran esfuerzo por mantener la actividad en este época de pandemia.

La implicación del personal de las áreas de TI, así como de los docentes y el resto de colectivos ha sido envidiable.

En general se ha invertido en software e infraestructura para reforzar la existente.

En general no se han reforzado las plantillas (82,5%) a pesar de tener un nivel de estrés disparado.

El 95% de las respuestas creen en la permanencia de los cambios aplicados...

Agradecimiento

Núcleo duro de FOLTE

Óscar Cerdón, Univ. de Granada, anterior coordinador del grupo FOLTE

Universidades participantes en la encuesta

Impacto de la época de pandemia en la docencia: Acciones impulsadas desde Crue-TIC

Pedro M. Ruiz. pedrom@um.es

Universidad de Murcia

Coordinador del Grupo de Trabajo FOLTE – CRUE TIC

<http://tic.crue.org/grupos-de-trabajo/formacion-online-y-tecnologias-educativas/>