



**LA GESTIÓN INTELIGENTE DE LAS
CIUDADES PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD**
El proyecto “Cáceres Patrimonio Inteligente”



AYUNTAMIENTO
cáceres

PRESENTACIÓN

EL PROBLEMA CACEREÑO

Proyecto “CÁCERES
PATRIMONIO INTELIGENTE”

Smart-Cities RED.ES

SITUACIÓN DE GESTIÓN

EL PROYECTO:
ESQUEMA GENERAL



PRESENTACIÓN



**EL PATRIMONIO DE CÁCERES LO FORMAN MUCHOS MONUMENTOS,
DE MUCHOS PROPIETARIOS, CON VARIOS REGÍMENES DIFERENTES
DE GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN**



AYUNTAMIENTO
cáceres

Las actividades del proyecto Cáceres Patrimonio Inteligente se estructurarán en torno a cinco ejes:



El Patrimonio Cacereño como bien Sostenible



El Patrimonio Cacereño como bien rentable



El visitante de Cáceres como centro de la industria



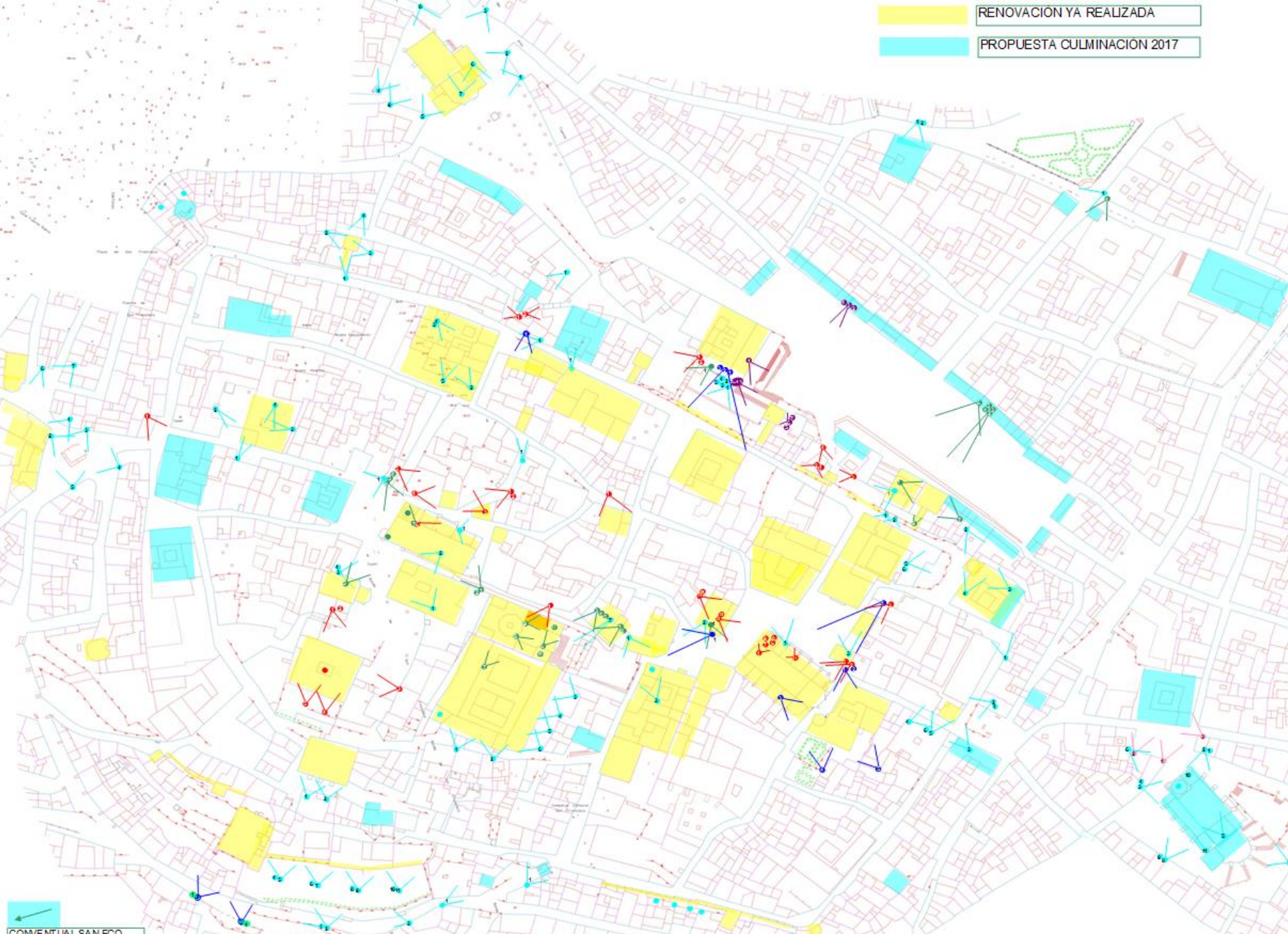
Las empresas como receptores del impulso



AYUNTAMIENTO
cáceres

La gestión municipal como elemento integrador

SE PRESENTÓ A FINANCIACIÓN ESTATAL UNA INICIATIVA TECNOLÓGICA PARA APLICAR LA TECNOLOGÍA A SISTEMAS TURÍSTICOS EXISTENTES, Y CREAR OTROS NUEVOS. OBJETIVO: MÁS CANTIDAD Y CALIDAD DE VISITANTES, MÁS TIEMPO DE ESTANCIA



RENOVACION YA REALIZADA
 PROPUESTA CULMINACION 2017

TORRE HORNO

60€ (<=15)

CONVENTUAL SAN FCO

COMO SE HA DICHO, DIVERSAS FORMAS DE GENERAR Y GESTIONAR LA INFORMACIÓN ESTRATÉGICA, EL COBRO DE ENTRADAS, LOS HORARIOS, EL NIVEL DE CALIDAD Y CONTENIDO DE CADA MONUMENTO

- (21) ACREDITANDO CON CARNE DE PENSIONADO
- (22) A CREDITANDO CON CARNE DE TURISTA
- (23) GRATIS NIÑOS <12. GUÍAS TURÍSTICOS. PERIODISTAS
- (24) RESIDENTES EN CÁCERES: 1 AÑO VALIDEZ CADA TICKET

PRESENTACIÓN

EL PROBLEMA CACEREÑO

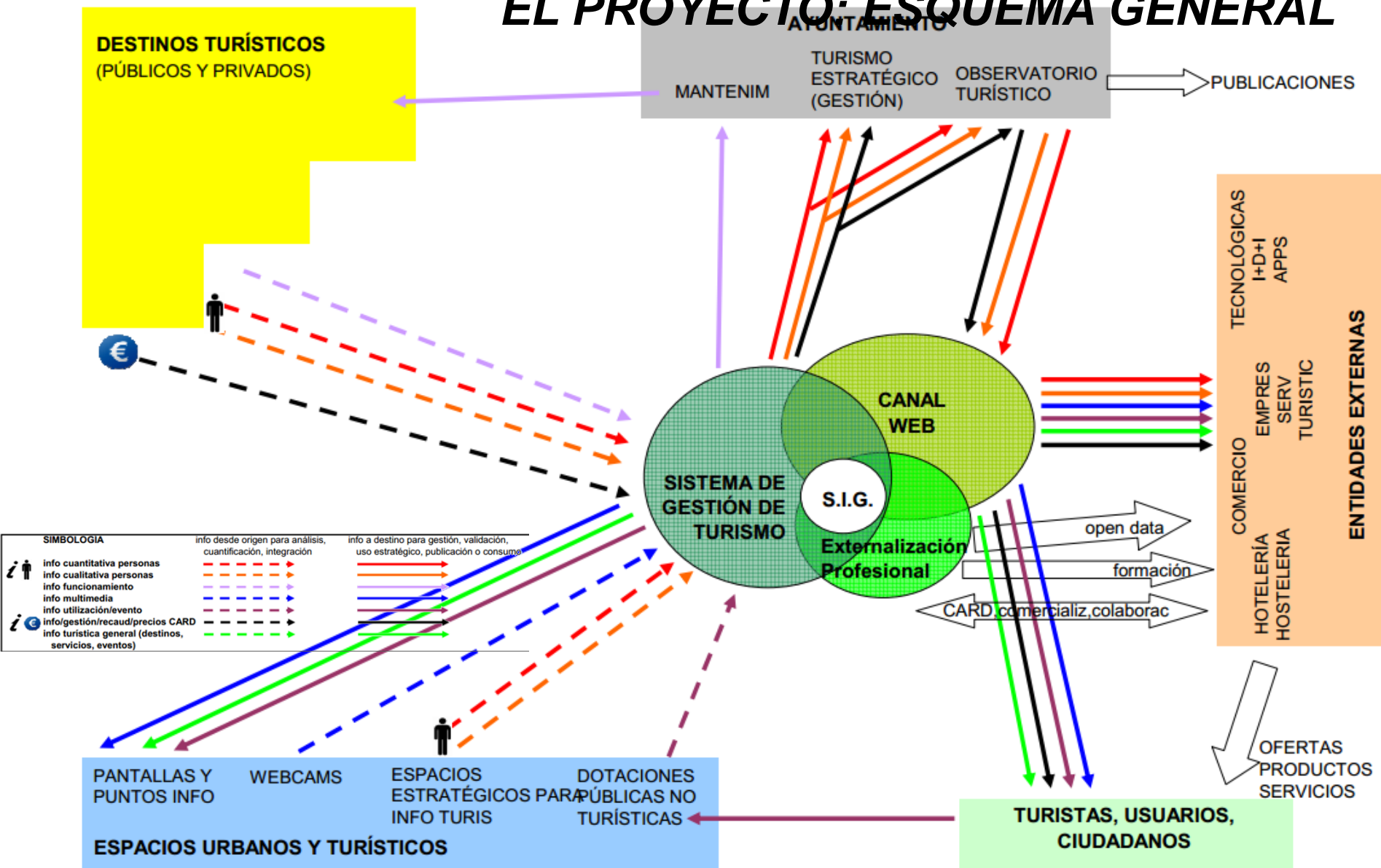
**Proyecto “CÁCERES
PATRIMONIO INTELIGENTE”**

Smart-Cities RED.ES

SITUACIÓN DE GESTIÓN

***EL PROYECTO:
ESQUEMA GENERAL***

EL PROYECTO: ESQUEMA GENERAL



ES UN SISTEMA DE GENERACIÓN DE FLUJOS DE DATOS E INFORMACIÓN ESTRATÉGICA, INTEGRADA, PÚBLICAMENTE DISPONIBLE, TECNIFICADA, QUE PERMITA A TODOS LOS AGENTES MEJORAR LA OFERTA TURÍSTICA (CALIDAD, SERVICIO, COMERCIALIZACIÓN, FEED BACK) , Y AL VISITANTE MEJORAR SU ESTANCIA EN CÁCERES

hipótesis de distribución de ingresos provenientes de la tarjeta Cáceres Card

OCT 2012

Módulo mínimo (M)	2.500,00 € (mínima cantidad fija que se quiere que reciban -de forma ponderada- todos los destinos, independientemente del número de visitantes)													
Lugar Turístico	veletas	becerra	carvajal	cripta sem.sa	sta maria	isla	brocense	baluarte	bujaco	pedrilla	Helga	ovando		
RECAUD.Total Card	187.780,00 € (hipótesis de ingresos totales por venta de entradas de todos los tipos)													TOTAL
Ingr.por mód.min (A=Mx2x3)	12.375,00 €	12.000,00 €	11.000,00 €	11.000,00 €	11.250,00 €	8.250,00 €	6.000,00 €	8.250,00 €	7.500,00 €	5.500,00 €	9.000,00 €	2.250,00 €	104.375,00 €	
Resto a repartir	83.405,00 € (resto de la recaudación que se reparte en función del número de visitantes, ponderado según coeficientes de categoría y de gestión)													
Nº VISIT Reales (1)	156.000	125.000	123.000	77.000	71.000	44.000	30.000	29.500	24.000	17.000	28.000	60.000	784.500	
coef categoría (2)	4,5	4	4	4	4,5	3	2	3	3	2	3	1		
coef gestión (3)	1,1	1,2	1,1	1,1	1	1,1	1,2	1,1	1	1,1	1,2	0,9		
nº visit pond (1x2x3)	772.200	600.000	541.200	338.800	319.500	145.200	72.000	97.350	72.000	37.400	100.800	54.000	3.150.450	
% visit pond/tot visit pond	24,5108%	19,0449%	17,1785%	10,7540%	10,1414%	4,6089%	2,2854%	3,0900%	2,2854%	1,1871%	3,1995%	1,7140%	100,00%	
Ingr.por visitante (B)	20.443,22 €	15.884,40 €	14.327,73 €	8.969,39 €	8.458,44 €	3.844,02 €	1.906,13 €	2.577,24 €	1.906,13 €	990,13 €	2.668,58 €	1.429,60 €	83.405,00 €	
Ingr.Finales lugar (A+B)	32.818,22 €	27.884,40 €	25.327,73 €	19.969,39 €	19.708,44 €	12.094,02 €	7.906,13 €	10.827,24 €	9.406,13 €	6.490,13 €	11.668,58 €	3.679,60 €	187.780,00 €	
	veletas	becerra	carvajal	cripta sem.sa	sta maria	isla	brocense	baluarte	bujaco	pedrilla	Helga	ovando		
% ingr / ingr.totales	17,4770%	14,8495%	13,4880%	10,6345%	10,4955%	6,4405%	4,2103%	5,7659%	5,0091%	3,4562%	6,2140%	1,9595%		

coeficiente de ponderación por categoría del lugar (2)				
	calidad e interés del contenido			
	BUENA	ELEVADA	MÁXIMA	
esfuerzo de personal y de contenidos que exigen mantenimiento	pers.mínimo, sin contenidos cost	1,00	2,00	3,00
	algún personal o contenidos cost	2,00	3,00	4,00
	bastante pers, contenidos cost	3,00	4,00	4,50

coeficiente de ponderación por gestión		
	horarios óptimos (máx. 6 días, horas normales)	
	sin contenidos extras	0,9
actividades periódicas o contenidos no fijos	algún contenido extra (expo...)	1,0
	frecuentes extras	1,1

AYUNTAMIENTO DE CÁCERES feb-17

TARJETA CÁCERES CARD 2017

CUADRO-PROPUESTA DE TARIFAS

GENERAL	REDUCIDA (1)	GRUPOS		GRATUITA (2)
		Sin Guía Local	Con Guía Local	
ADULTOS	MAYORES +65a JÓVENES -18a ESTUDIANT -26a PROFESORES (con grupo estud)			Discapacitados NIÑOS -12a Guías Turísticos Periodistas
1 x	(1) Acreditando	+15	+15	
15 €	10 € /	10 € /	16 € /	(2) Acreditando GRATIS

AYUNTAMIENTO DE CÁCERES feb-17

TARJETA CÁCERES CARD 2017

CUADRO-PROPUESTA DE REPARTO DE INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

GENERAL	REDUCIDA	GRUPOS		GRATUITA (3)
		Sin Guía Local	Con Guía Local (4)	
15,00 €	10,00 €	10,00 €	16,00 €	0,00 €
13,5000 €	8,5000 €	8,9667 €	8,9667 €	
			6,00 €	
1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
0,50 €	0,50 €	0,0333 €	0,0333 €	0,50 €

EL SISTEMA PONDRÁ EN FUNCIONAMIENTO UNA VISITA CONJUNTA E INTEGRADA, QUE ARMONICE CON UNA CARD TODOS LOS DESTINOS, TANTO PÚBLICOS COMO PRIVADOS. LA IDEA ES CONVERTIR A LA CIUDAD, A OJOS DEL TURISTA, EN UN PRODUCTO ÚNICO

DESCRIPCIÓN GENERAL

TIPO RECINTO ESPACIO

EMPLAZAMIENTO N° REF USO PRINCIPAL ACTUAL

PROPIEDAD GESTIONADO POR

AFOROS

FIJOS
 AMPLIABLES
 TOTALES
 DE PIÉ
 P.M.R.
 TOTAL

ENTORNO EXTERIOR: ACCESOS

LIBRE LIBRE LIBRE

LIBRE LIBRE

PROPIO OBSERV

GRAL CALLE OBSERV

RECURSOS INTERNOS:

VEST CAMER ASEOS CAFET REST Catering Posible

GRADO INTEMPERIE del ESPACIO: TEMPORADA DE USO:

INSTALACIONES:

DISPONIBLE:

POSIBLE:

SUPERF INSTALAC

OBSERV

USOS: CATERING MÚSICA CONGRESO - DOCENTE EXPO ARTE EXPO COMERC MERCADO OCIO TEATRO-CINE

MÚSICA+ JORNADA TEATRO-CINE+



TAMBIÉN, GENERAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE PERMITAN OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD Y GESTIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS (DE CUALQUIER TIPO) QUE BRINGAN SERVICIO TURÍSTICO, CULTURAL, PATRIMONIAL, ETC



SE CREARÁN SISTEMAS DE PANTALLAS URBANAS PARA INFO TURÍSTICA Y CIUDADANA. IGUALMENTE, SISTEMAS DE WEB CAMS PARA DIVULGAR ESPACIOS DE LA CIUDAD. TAMBIÉN, SISTEMAS DE CONTEO DE PERSONAS EN LOS MONUMENTOS.

Inicio Insertar Diseño de página

Cortar Copiar

Pegar Copiar formato

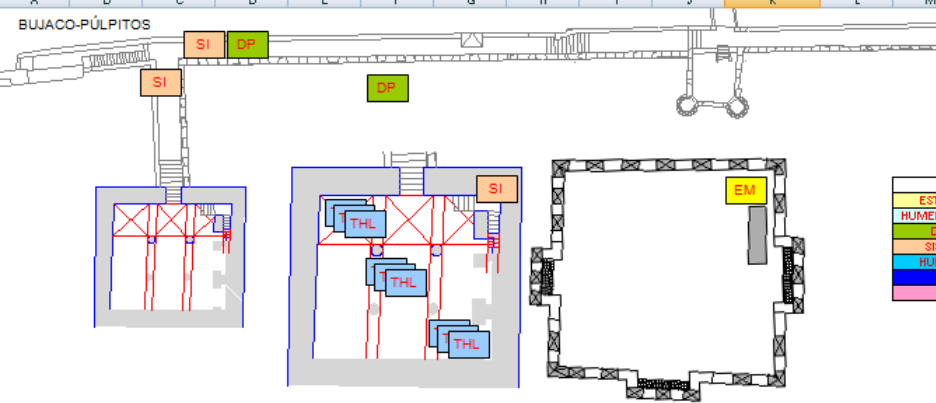
Portapapeles Fuente

D37

A	B
1	SENSORIZACIÓN MANTENIMIENTO P
2	SISTEMAS CONJUN
3	Cac.Pat
4	TEMP/HUMEDAD (1) 1, cá
5	ESTAC. METEOR. EXTERN 1, exte
6	SENSOR LUMINOSIDAD (1) 1 sin det
7	NIVEL DEL AGUA (1)
8	CONDUCTIVIDAD AGUA
9	DETECTOR PRESENCIA (1) 1, entrad
10	SIST. ILUMINACIÓN (1) 2, (L
11	
12	
13	
14	
15	(1) CADA UNO DE ESTOS SISTEMAS
16	
17	(2) SE NECESITAN 3 CIRCUITOS: SOE
18	(ACTUACIONES YA PRESUPUESTA
19	
20	(3) LA REGULACIÓN DE TRES ZONAS
21	
22	(4) UBICACIONES NUEVAS EN VARIO
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

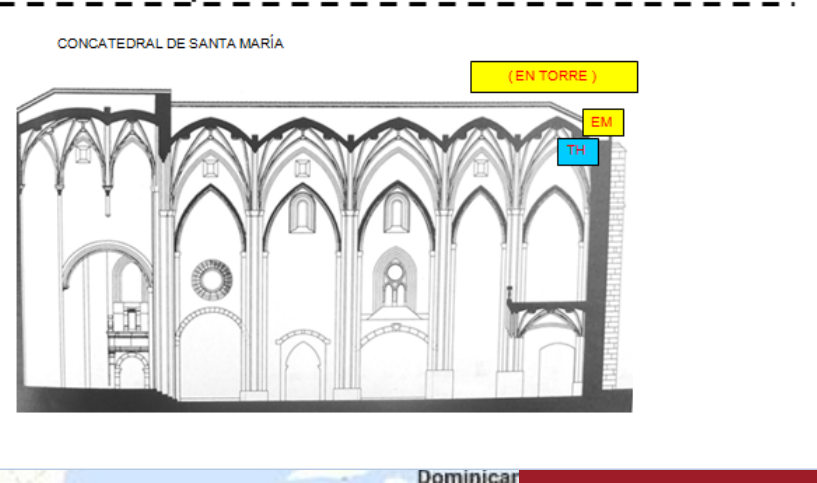
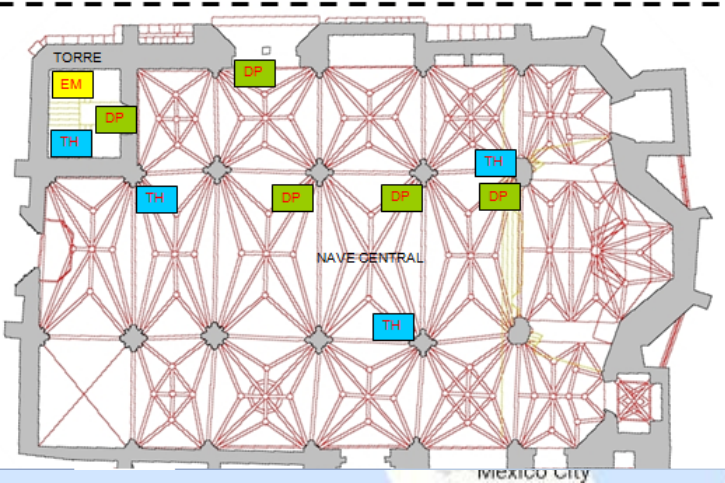
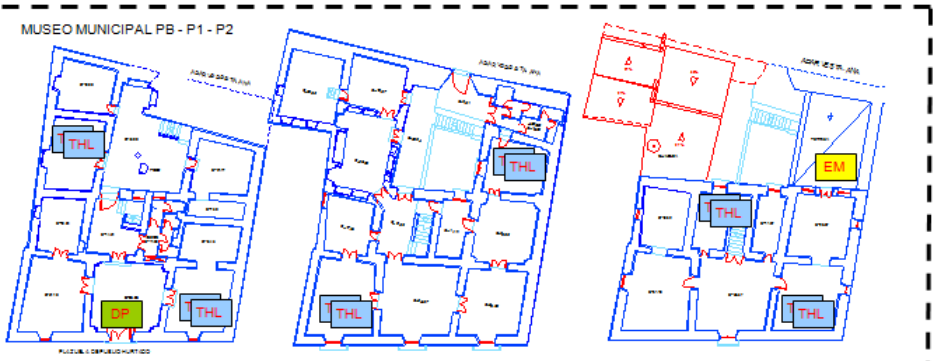
Hoja1 Hoja2 Hoja3

Listo



	BUJACO	STA MARÍA	MUSEO M	CRIPTA SFJ
ESTACIÓN METEOROLÓGICA	1	1	1	1
HUMEDAD / TEMPER / LUMINOS	3		12	5
DETECCIÓN DE PERSONAS	2	6	1	1
SISTEMAS DE ILUMINACIÓN	3			1
HUMEDAD / TEMPERATURA		5		6
NIVEL DE AGUA				1
CONDUCTIVIDAD				1

- Estación Meteorológica
- Humedad / Temp / Lumin
- Detección Personas
- Sistemas Iluminación
- Humedad / Temperatura
- Nivel Agua
- Conductividad



COMO PROTOTIPO, SE DOTARÁ A CUATRO MONUMENTOS SINGULARES DE SISTEMAS DE DOMOTIZACIÓN APLICADA AL PATRIMONIO DE MANERA ESPECIALIZADA. EL OBJETIVO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA MEJOR Y MÁS ECONÓMICA VIDA.

ENCUESTAS

ENCUESTA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
Sus respuestas nos ayudarán a mejorar Cáceres

¿QUÉ TIPO DE VISITANTE ES?
 * Edad: _____ Sexo: M F ¿De dónde viene? _____ ¿Con cuántas personas viaja? _____
 * ¿Cómo nos visitó? - Solo - En familia - En grupo - En compañía de amigos - En compañía de familiares - En compañía de amigos y familiares

¿CÓMO SE DESARROLLA SU VISITA A CÁCERES?
 * ¿Viene por primera vez? - Si, ¿Por qué ha decidido volver? _____
 * ¿Cuál es el motivo de su visita a Cáceres?
 Turismo cultural - Religioso - Otro Visita a familiares / a amigos
 Evento concreto - Congreso - Viaje de estudio - Origenes familiares de Cáceres/Extremadura

¿CÓMO CONOCIÓ LA CIUDAD?
 Publicidad - Internet - Agencia viajes - Recomendación de amigos - Mis amigos son de aquí

¿CÓMO SE DESARROLLA SU VISITA A CÁCERES?
 * ¿Cuánto tiempo ha permanecido / permanecerá, en la ciudad? _____
 * ¿Qué tanto le gusta por lo que ve en su segunda más tiempo? _____
 * ¿Qué le ha gustado más de su visita? _____
 * ¿Dónde se alojó / se ha alojado? _____
 Hotel - Albergue - Albergue Turístico - Casa particular - Casa familiar - Campesinoturismo

¿CÓMO SE DESARROLLA SU VISITA A CÁCERES?
 * Por favor, señale, por orden de preferencia, los cuatro monumentos que más le han gustado:
 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
 * ¿Puede indicarnos algún monumento, destino o espacio, que hubiera querido visitar y no ha podido hacerlo? _____
 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
 * ¿Por qué razón no ha podido realizar más visitas? _____
 * ¿Cuánto tiempo costó su desplazamiento a visitar / turismo en la ciudad? _____
 * ¿Ha pagado por entrar en algún lugar? - Si, ¿Cuál le ha parecido el precio? _____
 * ¿Pagaría por una tarjeta/bono de visita completa a la ciudad turística? - Si - No

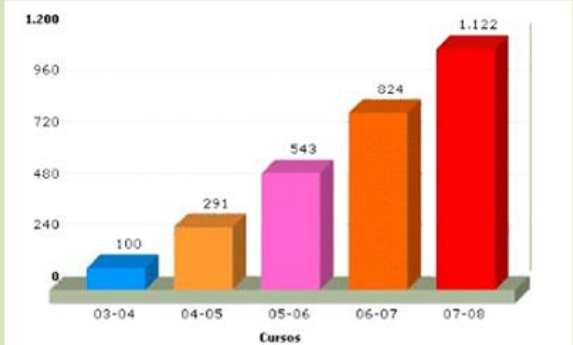
¿CÓMO SE DESARROLLA SU VISITA A CÁCERES?
 * ¿Ha consultado un sitio web turístico? - Si, ¿Valoraría un por favor, de 1 a 10, la calidad del servicio? _____
 (Indíquenos su nombre) _____
 * ¿Ha consultado otros servicios turísticos? - Si, ¿Valoraría un por favor, de 1 a 10, la calidad del servicio? _____
 (Indíquenos qué servicio) _____
 * ¿Ha visitado alguna oficina de turismo? - Si, ¿Valoraría un por favor, de 1 a 10, la calidad del servicio? _____
 (Indíquenos qué oficina) _____

¿CÓMO SE DESARROLLA SU VISITA A CÁCERES?
 * Por favor, su opinión general sobre la visita:
 * ¿Qué más quiere que mejoramos?
 * ¿Volverá a Cáceres? - Si, ¿Frecuencia? _____
 * ¿Recomendaría venir a Cáceres? - Si, ¿Cuántas veces? _____

CÁMARAS DE CONTEO



ESTADÍSTICAS OFICIALES



CONVENCIÓN DE DATOS REALES
DE VISITANTES

CUANTIFICACIÓN DE
VISITANTES

CUALIFICACIÓN DE
VISITANTES



CÁCERES CARD

DATOS DE ALOJAMIENTO

CON LA INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE DISTINTOS SUBSISTEMAS (ESTADÍSTICOS, FÍSICOS, ETC) SE RESOLVERÁ UN ALGORITMO QUE INTENTARÁ CUANTIFICAR Y CUALIFICAR LOS VISITANTES ACTUALES REALES A LA CIUDAD. ES ÉSTA UNA INFORMACIÓN ESENCIAL, DE LA QUE NO DISPONEMOS



cáceres

patrimonio y comunidad

Mil gracias por la atención