



Extremadura, una región tractora de la transformación digital

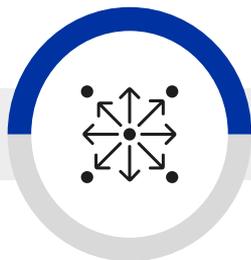
Antonio Díaz Almagro
Director de Administración Pública y Salud

25 de Febrero de 2021

Ibermática



Contenido



**Lecciones aprendidas
durante la pandemia
COVID 19**



**Next Generation ... una
oportunidad?**



**Modernización digital
en la Junta de
Extremadura**



**Aspectos Clave de la
nueva Administración
Pública**



**Ibermática al servicio
de la Administración
Extremeña**

Lecciones aprendidas durante la Pandemia Covid 19

Contexto

La pandemia del COVID-19 ha sido un punto de inflexión en la la Transformación Digital de la Administración Pública.
¡Ya no es una proceso secundario, si no una evolución natural!



La pandemia del COVID-19 ha demostrado que está siendo un factor clave como acelerador de hábitos digitales por las limitaciones de movilidad y atención presencial, tanto en el ámbito público como privado.

El COVID-19 ha evidenciado claramente la necesidad de abordar importantes reformas e inversiones:



La **necesidad de incorporación masiva de recursos / perfiles digitales** destinados a resolver y apoyar la nueva problemática pública digital.



La necesidad de romper las **barreras y silos de información** para poder trasladar información oportuna y fiable en tiempo real .



Aparece una nueva categoría de infraestructuras críticas vs. **infraestructuras esenciales** que deben ser resilientes.



Una necesidad de abordar **modelos de colaboración público – privada** para garantizar servicios e infraestructuras esenciales.

Lecciones aprendidas durante la Pandemia Covid 19

Retos

Por tanto, la pandemia ha puesto de manifiesto distintos **retos** que la Administración Pública va a tener que hacer frente en los próximos años para convertirse en 100% digital:



Complejidad del territorio

- Debilidad: Funcionamiento desigual del territorio.
- Distintos niveles de digitalización en las diferentes administraciones.
- Interoperabilidad entre las distintas administraciones.



Transformación de procesos end to end

- Go Digital vs. Be Digital
- Adopción de nuevos servicios electrónicos que simplifiquen la tramitación electrónica, desarrollo de plataformas integradoras entre administraciones.
- Servicios más personalizados, visión 360º del ciudadano.



Infraestructuras y servicios esenciales

- Continuidad de la actividad educativa.
- Salud personalizada
- Capacitación digital de gestores públicos



Brecha digital

- Debilidad en materia de formación digital: hasta un 46% de los ciudadanos carecen de competencias digitales básicas (AMETIC).
- Digitalización de PyME's.



Continuar con la transformación cultural y organizativa

- Cambio de modelo organizativo basado en la confianza.
- Nuevos canales de comunicación y entornos colaborativos.
- Teletrabajo
- Dar valor a la atención presencial.



La iniciativa Next Generation Plan de Recuperación y Resiliencia

2021- 2023 ...

Julio Ago Sept. Oct. Nov. Dic. Ene. Feb. Mar. Abr. Mayo Junio Julio Ago. Sept



Aprobación Fondos Next Generation

- 750.000 M€
- España: 140.000 M€

- Oficina Económica Moncloa
- S.E. Digitalización / IA
- Ministerios
- Patronales
- CC.AA.'s
- Empresas

Presentación de Proyectos MDI's



Presentación/negociación UE

Inicio Contratación / Subvenciones / PERTE's



Reglamentos UE
Aprobación 18/02/2021!!!!

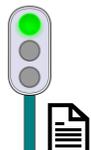
Preparación y Publicación de Pliegos y Subvenciones

Coordinación con CC.AA.'s / EE.LL.'s

Negociación PPP's (PERTE's)



Plan España Puede
72.000 M€
(2021-2023)



PGE 2021
26.600 M€



Planes Digitalización

- AA.PP.
- PYMES's
- Capacitación Digital



- Posibles retrasos.
- Gestión Ministerial.
- Colaboración público – privada.

R.D. Modernización
Flexibilización Contratación,
Subvenciones y PERTE's Next
Generation



Presentación MDI's

Publicación Varios MDI's (ver anexo)

- M. Industria, C. y T.
- M. Economía
- M. Transición y Reto Demográfico



Planes Next de CC.AA.'s

Plan de Modernización Digital JdEx. Aspectos Clave

Durante el periodo 2020-2024, Extremadura desarrolla las siguientes **prioridades e iniciativas estratégicas**, según el Plan de Modernización Digital, financiado con Fondos Europeos y por la CCAA:

Ofrecer relaciones cómodas a la ciudadanía

Iniciativas

- Accesibilidad y usabilidad.
- Comunicaciones unificadas.
- Transformación del puesto de trabajo.
- Expediente administrativo y gestión documental electrónica.

Orientar la actuación del dato, protección de la información y garantía de acceso

Iniciativas

- Privacidad y seguridad de la información.
- Catálogo de datos.
- Calidad y mejora continua de los servicios.

Transparencia en la planificación, la adquisición de bienes y la prestación de servicios

Iniciativas

- Definición de un modelo de gobernanza.
- Gestión de la demanda de bienes y servicios TIC.
- Gestión del cambio.

Adecuar las capacidades a las necesidades de la gestión pública y expectativas de la sociedad

Iniciativas

- Competencias y habilidades para el empleado digital.
- Actualización y optimización de sistemas de infraestructuras.
- Innovación y colaboración público-privada.

Conclusiones en términos de gestión y servicio

Relación con
empleados, ciudadanos
y empresas



Servicios End to End
interadministraciones
apoyados en IA y Big
Data.

Optimización de la
gestión



Visión Digital de la
Norma y garantías en
ciberseguridad.

Calidad de la
información para la
toma de decisiones



Gestión inteligente de
información y su puesta a
disposición para la toma de
decisiones.

Colaboración e
innovación abierta



Apoyo a la **gestión
colaborativa e
innovación** con otras
entidades y partners.

Desde Ibermática proponemos servicios y soluciones de rápida implantación
que tienen un impacto real y medible en nuestros clientes

Gracias

Antonio Díaz Almagro

Director Sector Administración Pública y Salud.

Correo electrónico: a.diaz.almagro@ibermatica.com

Teléfono / Móvil: 913 849 100 / 629 064 245



www.ibermatica.com