

# EXPERIENCIA CLOUD DE LA SEGURIDAD SOCIAL

*transformamos*

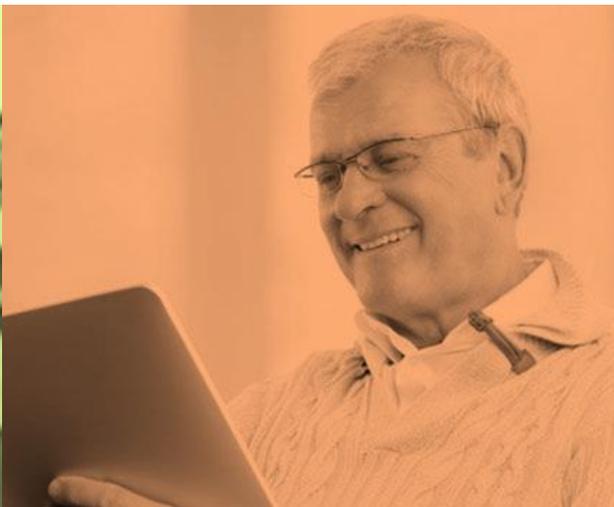
*nuestra visión en realidad...*



# LA SEGURIDAD SOCIAL ¿QUÉ ES?



**GARANTÍA DE  
PROTECCIÓN SOCIAL**



**FINANCIADA CON  
COTIZACIONES  
SOCIALES**



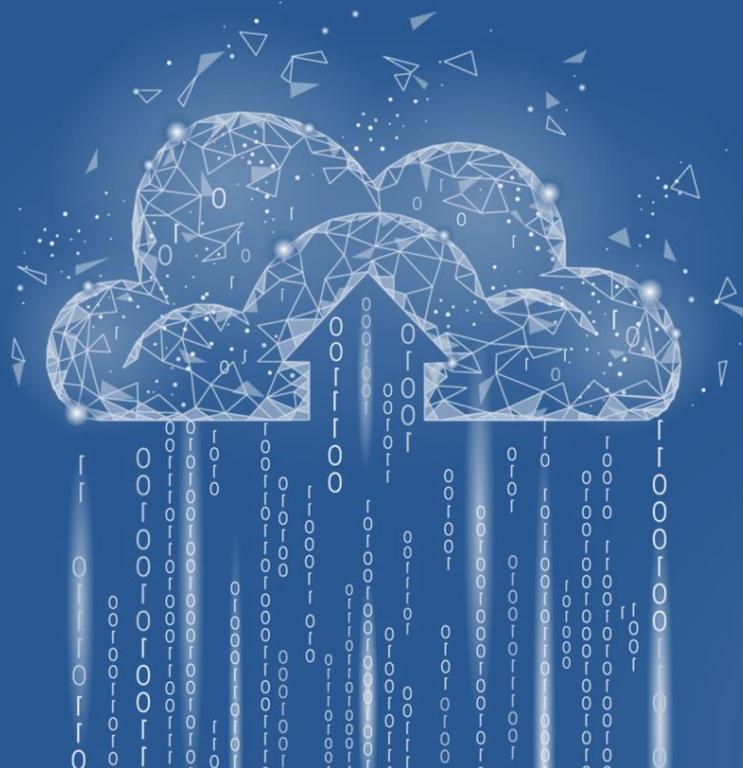
**GESTIONA MÁS DEL  
20% DEL PIB  
NACIONAL**

# ¿QUE ES LA GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL?

PROPORCIONA SERVICIOS Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS QUE SIRVEN PARA PROMOVER LA EXCELENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL



# CLOUD



¿Tenemos que ir a la nube?

¿En qué modalidad? ¿IaaS, PaaS, SaaS?

¿Nube pública o privada?

¿Qué proveedor me conviene?

# ¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR?

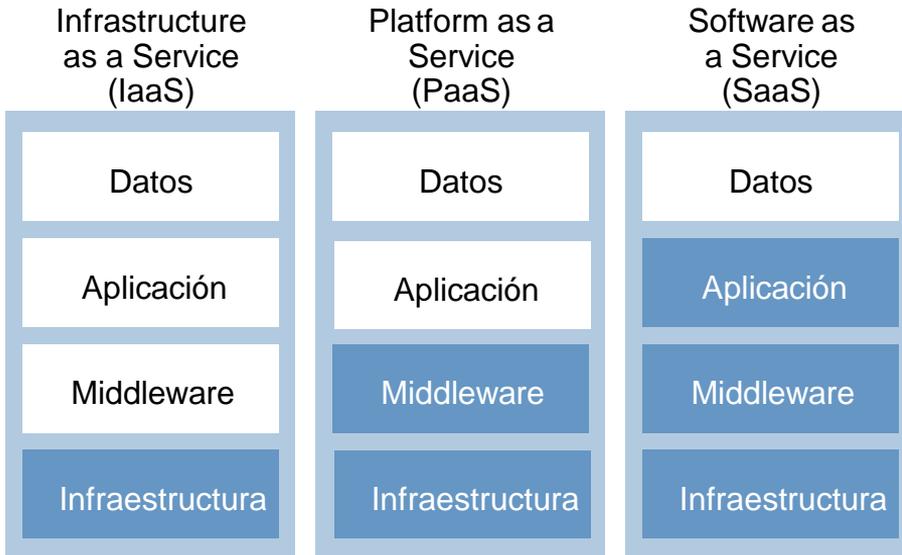


Ahorro costes,  
Eficiencia



Agilidad e  
Innovación

# Conceptos cambiantes



Modelos de Servicio

Nube Privada



Híbrida



Pública



Distribuida



Tipos de nubes

# Servicios habituales en modo Cloud

IOT

Puesto  
Trabajo

Procesado  
Lenguaje

Servicios  
Públicos  
digitales

Imagen  
Voz

APIs

Machine  
Learning

Analítica  
datos





# EXPERIENCIA CLOUD DE LA SEGURIDAD SOCIAL

# Contexto de la Seguridad Social

26.000 empleados públicos

Plantilla envejecida

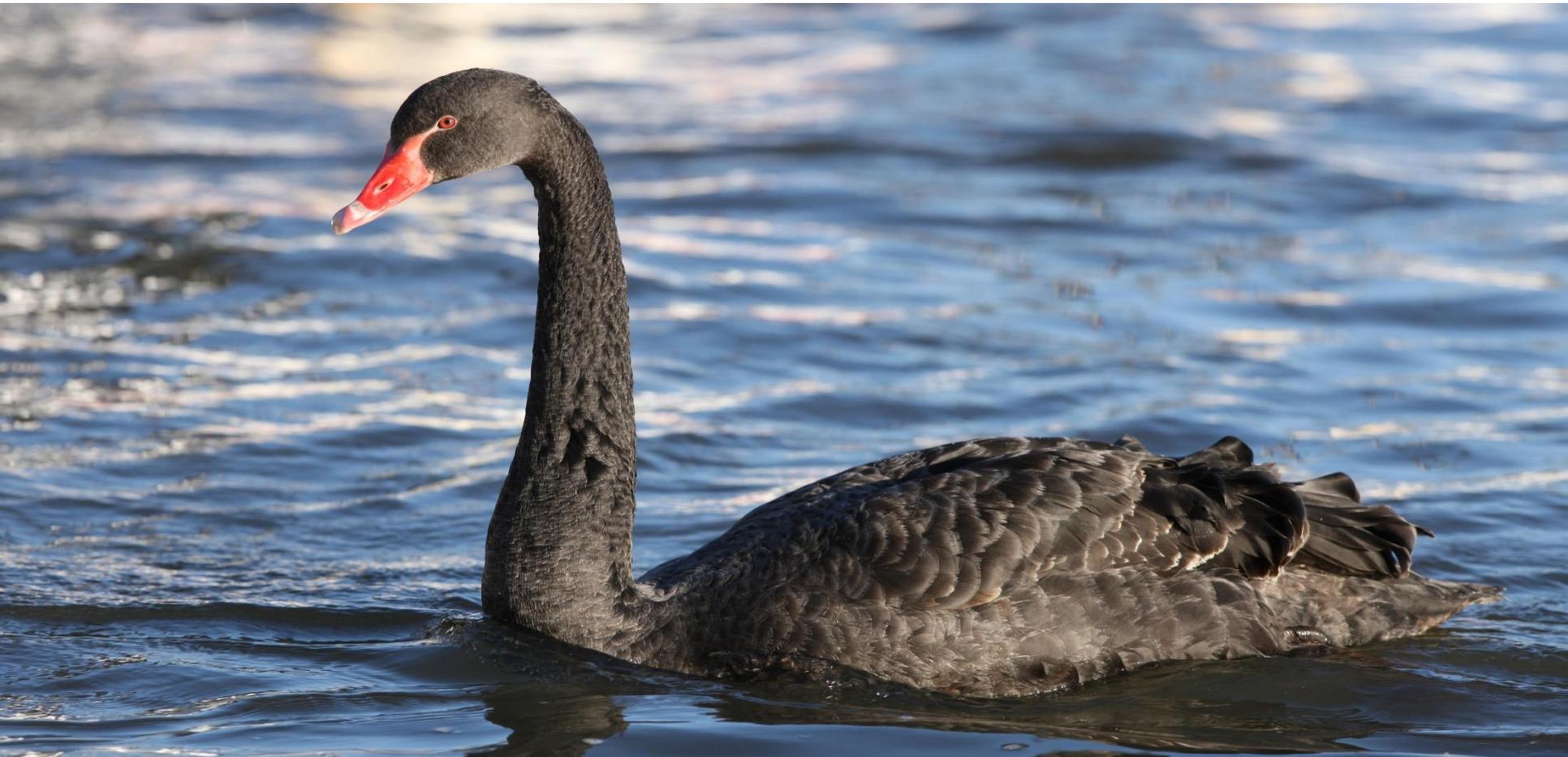
1.000 Oficinas repartidas en  
El territorio nacional

Alta gestión presencial

Servicios electrónicos maduros

Uso limitado. Poca recurrencia

**Y LLEGÓ LO INESPERADO...**



# ATENCIÓN AL CIUDADANO

Cierre de oficinas

Población con más  
necesidades



# RETOS DERIVADOS DE LA CRISIS



¿Cómo informar eficientemente a los ciudadanos?

¿Cómo trasladar a los ciudadanos sus nuevos derechos, como el IMV?

¿Cómo facilitar la tramitación (ej. recepción de solicitudes) de forma accesible y usable?



# Servicios Digitales Cloud



Modelo suscripción

Motores conversacionales, IA

Escalabilidad

Integración continua



*40 millones de interacciones  
Hasta 130 nodos simultáneos*



# ISSA: Asistente virtual para el ciudadano

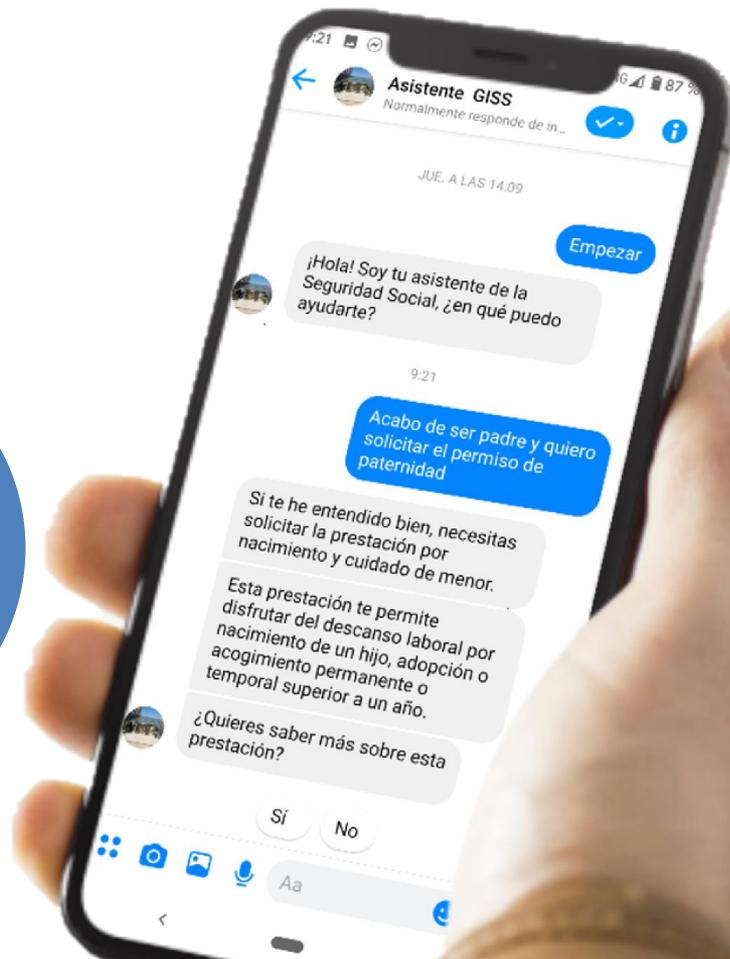
Orientación hacia el ciudadano, adaptándonos a su forma de comunicarse

Le entiende y habla en su mismo lenguaje

Técnicas de procesamiento de lenguaje natural



Hola, soy ISSA.  
¿En qué puedo ayudarte?



# ISSA: Asistente virtual para el ciudadano



Ingreso Mínimo Vital

Tarjeta Sanitaria Europea

Simulador de jubilación

Informe de vida laboral

Cita Previa

Alta y baja autónomos

Alta y baja empleado de hogar

Nacimiento y cuidado de menor

Obtención del Número de la Seguridad Social



# Ingreso Mínimo Vital



Conjunto de productos digitales que dan cobertura al IMV:



Simulador

Recepción Solicitudes

Análisis Información

Gestión apoyada en  
Robotización

# Simulador IMV



SeguridadSocial



Inicio

## Simulador del Ingreso Mínimo Vital

### **Bienvenido al simulador del Ingreso Mínimo Vital**

A través de este simulador y algunas preguntas podrás comprobar si cumples los requisitos para recibir esta prestación y sabrás el importe aproximado que te correspondería.

Ten en cuenta que este simulador no tramita la prestación, para solicitarla tendrás que acceder a los servicios del trámite.

Empezar

# Simulador IMV



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

SeguridadSocial



INGRESO MÍNIMO VITAL

---

Inicio

## Simulador del Ingreso Mínimo Vital

[Realizar una nueva simulación](#)

¿... hace más de un año?

Sí

**¿Hay algún miembro de tu unidad de convivencia en situación de desempleo?**

La unidad de convivencia la forman las personas con las que convives en el mismo domicilio ya sean marido o mujer, pareja de hecho o familiares de hasta segundo grado.

Sí No

# Recepción solicitudes

## Ingreso Mínimo Vital

### 1. Datos personales del solicitante

Por favor introduce tus datos personales

Todos los campos con asterisco\* son obligatorios y necesarios para enviar su solicitud.

Nombre *	Primer apellido *	Segundo apellido
<input type="text" value="FRANCISCO"/>	<input type="text" value="ARIAS"/>	<input type="text" value="Introduce tu segundo apellido"/>
Tipo de identificación *	Nº de identificación *	Fecha caducidad DNI/NIE *
<input style="border: none; border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="DNI"/>	<input type="text" value="20032647s"/>	<input type="text" value="11/05/2021"/>

Adjunta las 2 caras de tu DNI o NIE \*



Borrar

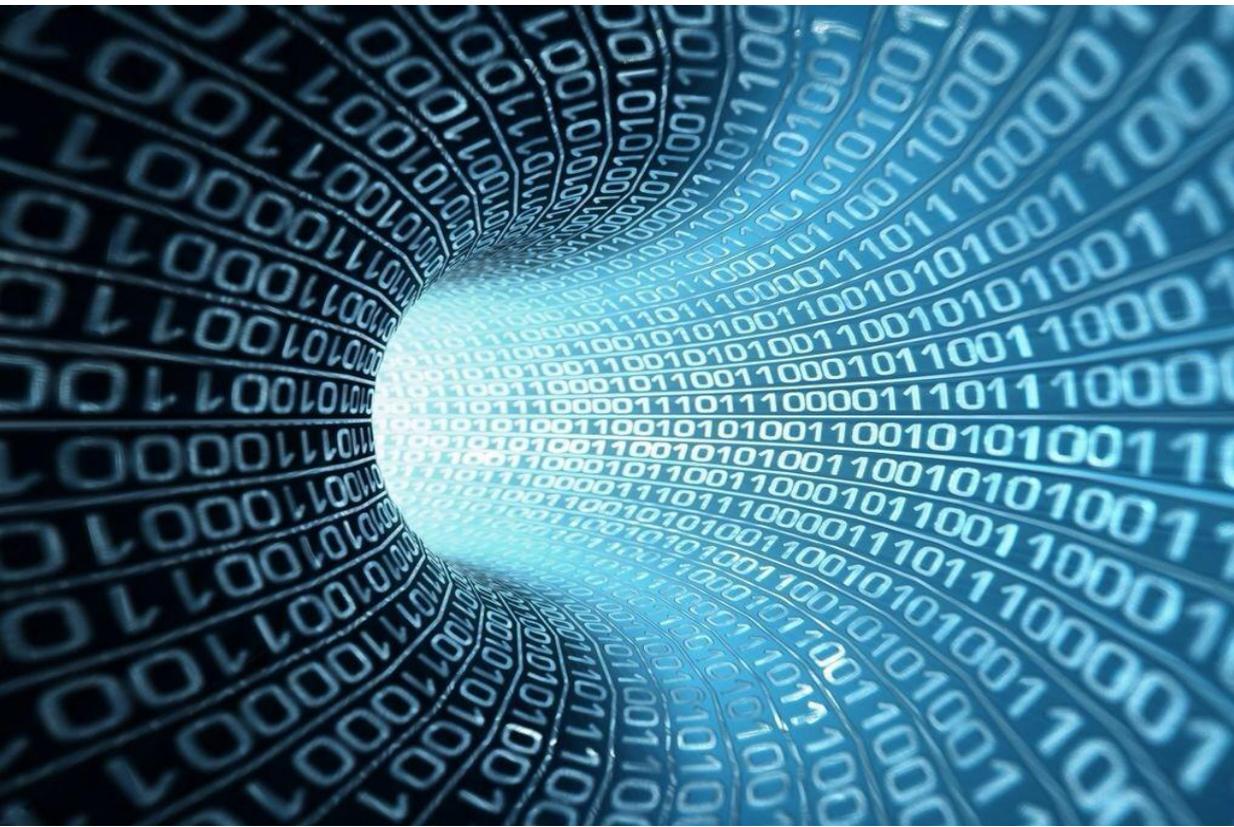


Borrar

Volver

Aceptar

# Decisiones basada en datos



Diferentes análisis:

- Operacional
- Gestión
- Tendencias
- Eficacia en políticas públicas

# Reflexiones



Laboratorio

Equipo experto

Seguridad – Gestión Riesgo

Contratación

# EXPERIENCIA CLOUD DE LA SEGURIDAD SOCIAL

*transformamos*

*nuestra visión en realidad...*

