

# La Digitalización Inteligente de la Justicia

Una necesidad pendiente  
e imprescindible

**Patricia Úrbez, Directora General de Sector Público**  
Noviembre de 2020

**FUJITSU**



# ÍNDICE

## 1. Introducción

- La justicia en nuestra sociedad
- La digitalización como respuesta al reto

## 2. AstreIA: Propuesta de valor

- Asesoramiento online al ciudadano
- Resolución de conflictos online (eMediación)
- Soporte inteligente a la decisión judicial
- Textualización inteligente de vistas y comparecencias

## 3. Preguntas y sugerencias



# La justicia en nuestra sociedad

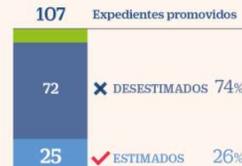
## Consecuencias de la lentitud de la justicia en la economía

Reclamaciones y denuncias En 2018



Fuente: Informe de 2018 'Justicia Dato a Dato' del CGPJ

Dilaciones indebidas de los procesos judiciales En 2018



Fuente: Ministerio de Justicia

Ejecuciones judiciales



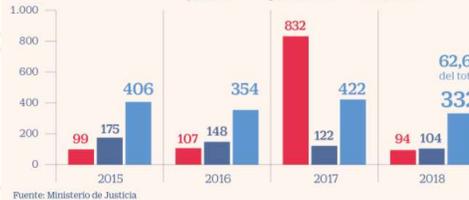
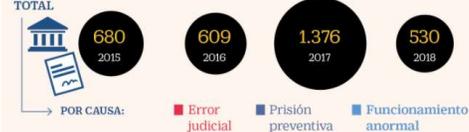
Fuente: Observatorio de la Actividad de la Justicia de Wolters Kluwer 2018

Indemnizaciones reconocidas a los ciudadanos Año 2018 en €



Fuente: Ministerio de Justicia

Expedientes de responsabilidad patrimonial al Ministerio de Justicia



Fuente: Ministerio de Justicia

Indicadores del funcionamiento de los tribunales

	2017	2018	Variación en %
Resolución	0,98	0,96	-1,40
Pendencia	0,41	0,45	9,10
Congestión	1,41	1,45	2,70
Litigiosidad*	126,1	128,2	1,70

(\*) Asuntos ingresados por cada 1.000 habitantes en España.

Fuente: Informe de 2018 'Justicia Dato a Dato' del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

El 61% de los españoles considera que nuestros órganos judiciales no tienen medios suficientes, lo que deteriora su confianza en la Justicia

La Justicia juega un papel clave en el crecimiento económico y la competitividad del tejido productivo

España es uno de los países peor valorados por los ciudadanos en el área de justicia en toda la UE

Existe una demanda creciente de impulso a la mediación como alternativa a la resolución de conflictos

Cerca de 1.600 mio€ se encuentran inmovilizados en depósitos y consignaciones judiciales del orden Civil. En el conjunto del sistema son casi 4.400 mio€

El coste de acceso y la lentitud de la justicia son los dos parámetros críticos reseñados por todos los colectivos

# La digitalización como respuesta al reto

La administración de Justicia tiene el reto organizativo de **optimización de recursos humanos y materiales**

**Agilizar la avalancha** de ERES, ERTES, impagos, desahucios, sanciones, procedimientos de familia...

La digitalización de la justicia se sitúa en el centro del **Plan España Digital 2025** y es una prioridad para el **Fondo Europeo** de recuperación como eje vertebrador del **Plan EU Justicia 2030**

**Reordenación** de señalamientos

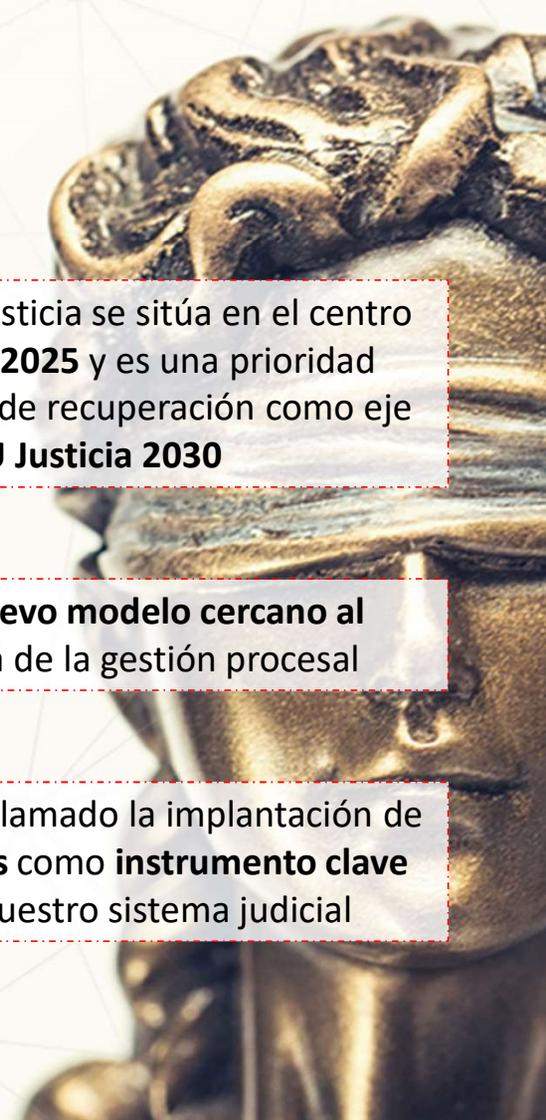
**Colapso de la Justicia** por la sobrecarga de trabajo (+185% según Ministerio Justicia)

Es necesario un **nuevo modelo cercano al ciudadano** más allá de la gestión procesal

**Medidas de refuerzo** (+ jueces + funcionarios)

Agilización Procesal en una **situación ya crítica** antes de la pandemia

El **CGPJ** y **CGAE** han reclamado la implantación de las **nuevas tecnologías** como **instrumento clave** para modernizar nuestro sistema judicial



# ÍNDICE

## 1. Introducción

- La justicia en nuestra sociedad
- La digitalización como respuesta al reto

## 2. AstrelA: Propuesta de valor

- Asesoramiento online al ciudadano
- Resolución de conflictos online (eMediación)
- Soporte inteligente a la decisión judicial
- Textualización inteligente de vistas y comparecencias

## 3. Preguntas y sugerencias



# AstreIA es nuestra propuesta de valor para la digitalización inteligente de la justicia



La Inteligencia Artificial al servicio de la Justicia y la ciudadanía

Potenciando la mediación y disminuyendo la litigiosidad en la justicia

Mejoras tangibles con un impacto directo

Facilitando al juez instructor su labor mediante la aplicación de IA

Ofreciendo a la sociedad una puerta a la Justicia abierta e inteligente mediante asesoramiento on line

Reduciendo el colapso que procesos masivos crean en juzgados y tribunales

## Beneficios a obtener en los dos primeros años

- Incremento de la valoración y la **confianza** de los ciudadanos **de un 30%**
- Impulso de la **mediación un 40%** en la solución de conflictos
- Reducción de los **tiempos de espera** e incremento de la eficiencia **en un 25%**
- **Reducción de los costes** asociados a la gestión judicial **de un 20%** mediante la automatización
- Liberación **de un 20%** de la carga de trabajo en los juzgados

# AstreIA representa un nuevo modelo de relación con la justicia



AstreIA asiste al **ciudadano** resolviendo sus dudas y recomendando vías de solución

AstreIA agiliza la gestión y tramitación procesal en la **Oficina Judicial** empoderando al empleado

AstreIA asiste al **juez** facilitando su función jurisdiccional

Plataforma On line de asesoramiento

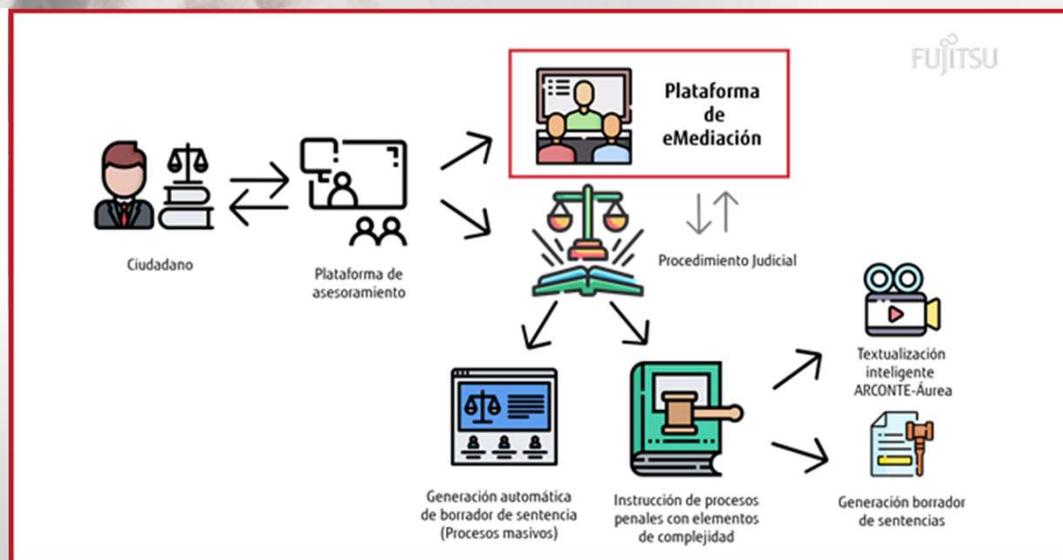
Plataforma On line de mediación

**AstreIA**

Soporte inteligente a la decisión Judicial

Textualización Inteligente

Ciclo de vida en el nuevo modelo de relación



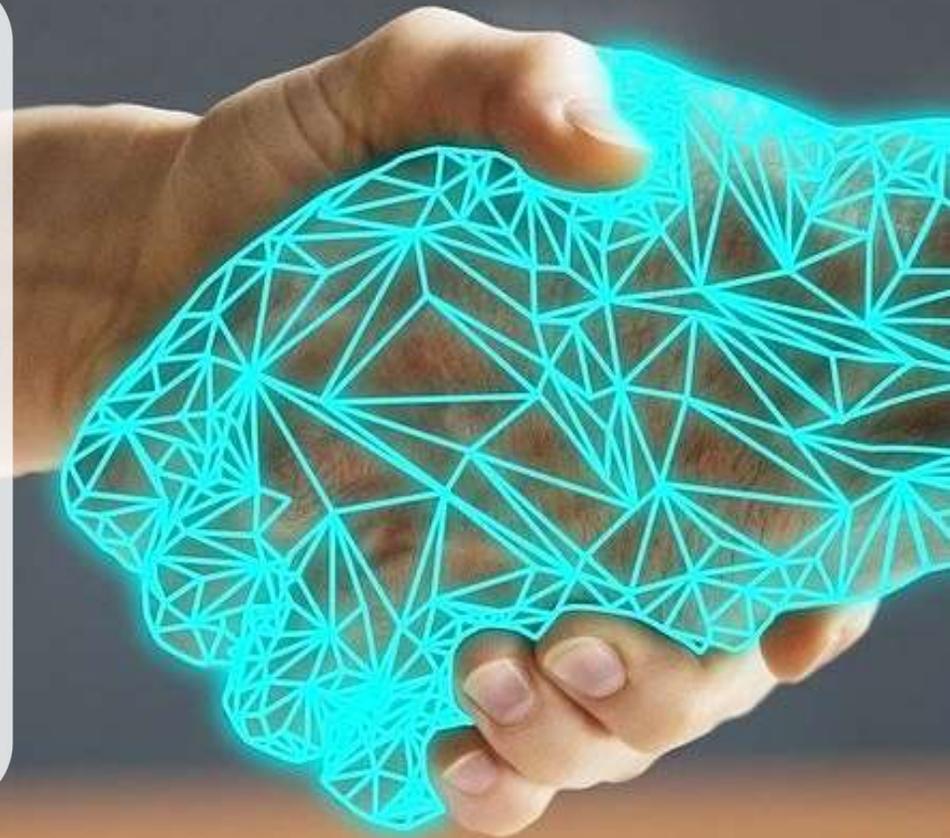
# Asesoramiento online al ciudadano



Servicio de asesoría a través de la plataforma online de ayuda al ciudadano **integrado en la sede judicial electrónica**

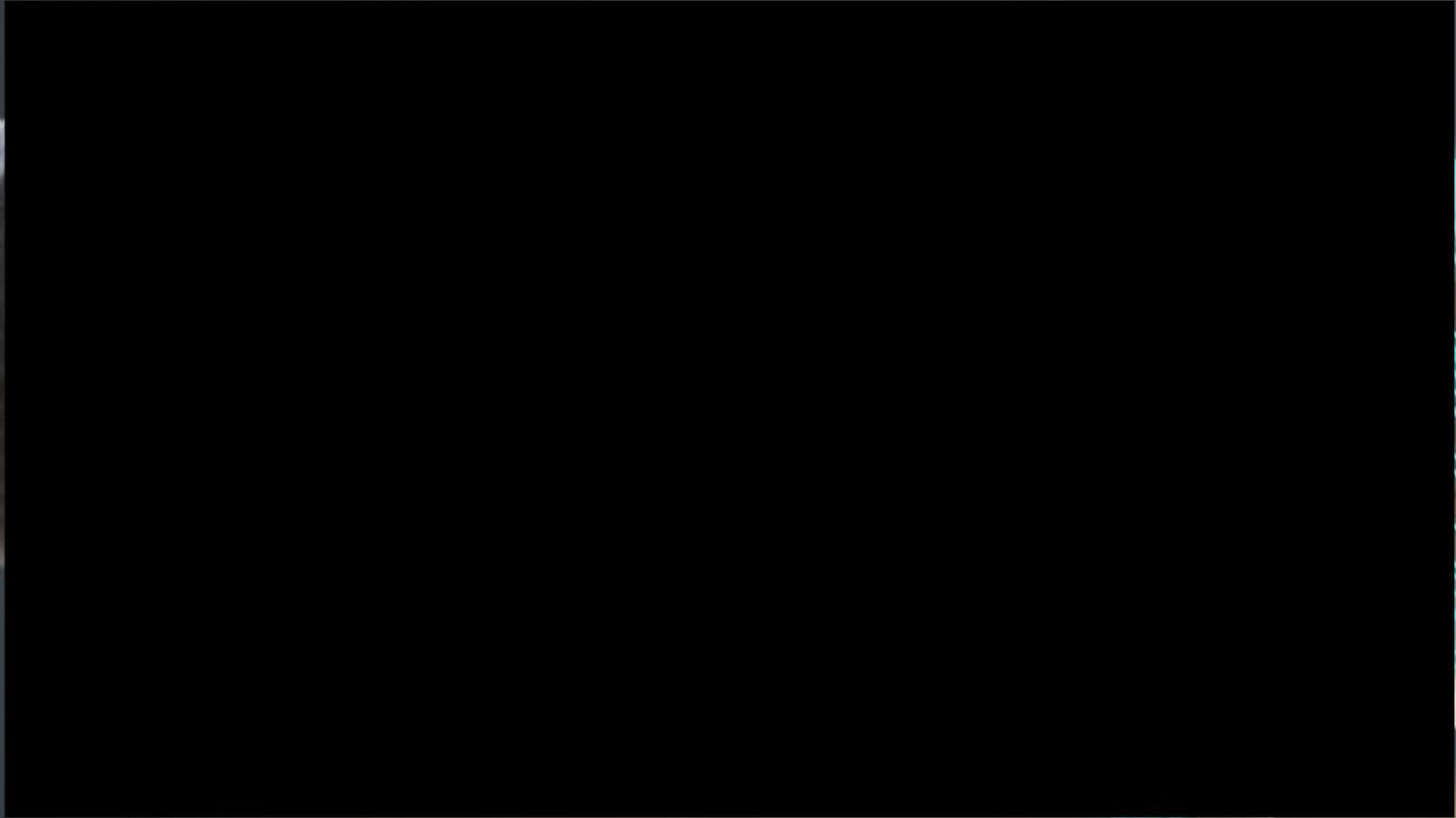
- **¿Qué debo hacer?** Aconseja al ciudadano en función de su problema si le conviene un proceso judicial, una mediación, etc.
- **¿Cómo va lo mío?** Informa al ciudadano del estado de tramitación de su procedimiento judicial

**Beneficios:** Seguridad, voluntariedad, confidencialidad y fomentando la confianza con el ciudadano



# Asesoramiento online al ciudadano

FUJITSU



# Asesoramiento online al ciudadano

FUJITSU



# Resolución online de conflictos (eMediación)



Reunión online en la que dos o más partes en conflicto desean voluntariamente resolver un problema con ayuda de un tercero -mediador-, y alcanzar un acuerdo que ponga fin a la disputa

## Requisitos del mediador:

Registrado profesionalmente como mediador. Garantizará la **privacidad, seguridad, confidencialidad, e identidad de las partes y la autenticidad** de los sistemas de verificación

## Beneficios:

Rapidez, eficacia y eficiencia, disminución de costes (evita desplazamientos innecesarios), **eliminación de barreras geográficas**, superación de limitaciones lingüísticas

La mediación es voluntaria y confidencial, las partes son protagonistas y deciden libremente, pudiendo poner fin al proceso cuando deseen



# Resolución online de conflictos (eMediación)



Bienvenido a  
**eMediación**

**MEDIADORES**  
Información para Mediadores

**ENLACES DE INTERÉS**  
Colegio de Abogados  
Colegio de Procuradores  
Actualidad

**¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?**  
Te lo explicamos

**¿QUÉ CONFLICTOS PUEDO LLEVAR A MEDIACIÓN?**  
Evalúa todas las opciones

Desliza hacia abajo

# Soporte inteligente a la decisión judicial



**Facilita la labor jurisdiccional**

**Automatización de borradores de sentencias en procesos masivos**

**Ayuda inteligente en la fase de instrucción**

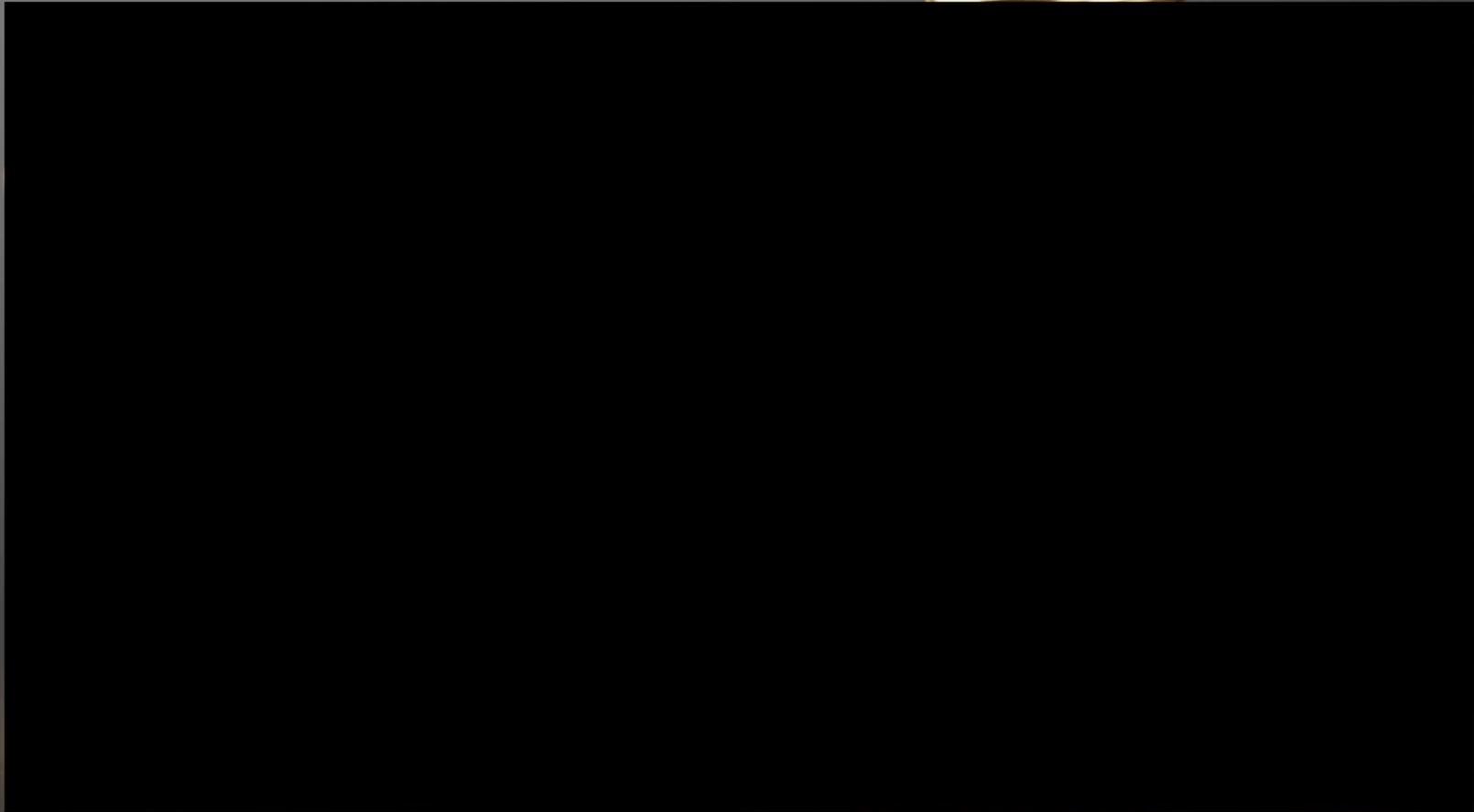
## Beneficios

Reducción tiempos de resolución

Reducción de costes asociados al procedimiento

Recopilación de información relevante en la instrucción

# Soporte inteligente a la decisión judicial



# Textualización inteligente de vistas y comparecencias

Convierte en texto las actuaciones orales grabadas mediante Arconte, garantizando su integridad y autenticidad y facilitando su explotación



## Beneficios

Ahorro de tiempo y mayor agilidad

Integración con la Agenda de Señalamientos y la Gestión Procesal

Accesibilidad: Subtítulos

Acceso directo al momento del vídeo desde el texto seleccionado

Indexación y análisis semántico

Exportación e impresión

Suprime las barreras lingüísticas

# Textualización inteligente de vistas y comparecencias

FUJITSU



# La gestión del cambio....

## ... es clave en la digitalización inteligente de la justicia

En España se está trabajando para permitir una justicia que actúe con agilidad, eficacia, eficiencia y calidad de forma transparente y abierta a la ciudadanía, utilizando las últimas tecnologías y digitales

Es la concepción de la **gestión de las personas a lo largo de los procesos de transformación**

lo que ha permitido a Fujitsu garantizar el éxito del cambio

Premio a la **Calidad de la Justicia** 2014 otorgado por el Consejo General del Poder Judicial



Premio a la **Excelencia en la Modernización de la Administración de Justicia** 2014 del Ilustre Colegio Nacional de Secretarios Judiciales

Premio a la **Excelencia Tecnológica y la Innovación en la Administración de Justicia** 2019 otorgado por el Ilustre Colegio Nacional de Letrados de la Administración de Justicia



# ÍNDICE

## 1. Introducción

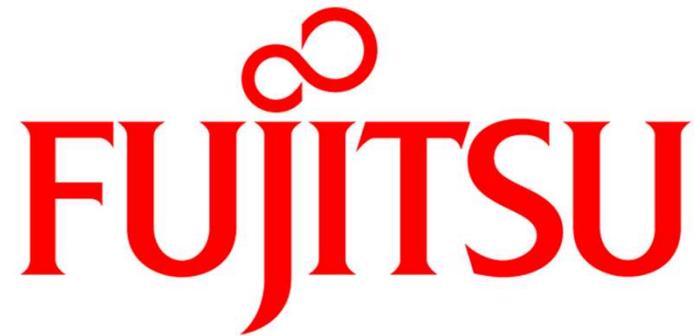
- La justicia en nuestra sociedad
- La digitalización como respuesta al reto

## 2. AstrelA: Propuesta de valor

- Asesoramiento online al ciudadano
- Resolución de conflictos online (eMediación)
- Soporte inteligente a la decisión judicial
- Textualización inteligente de vistas y comparecencias

## 3. Preguntas y sugerencias





shaping tomorrow with you