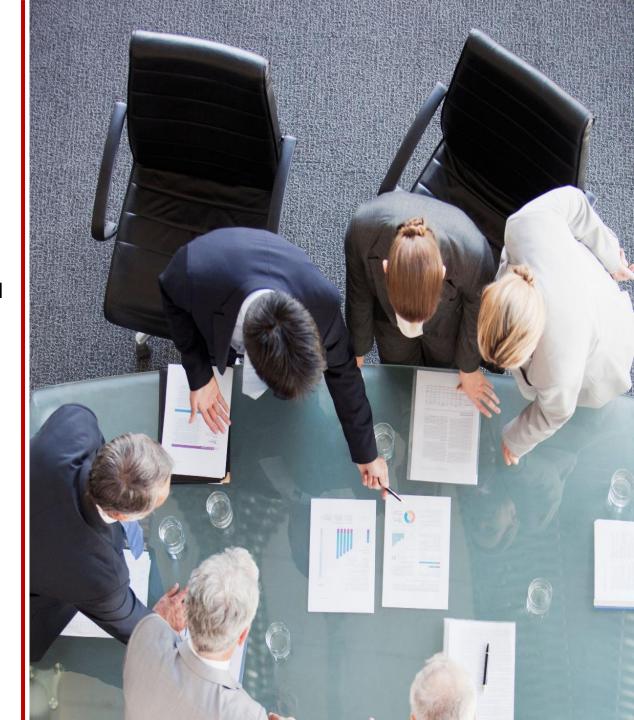


- 1. La crisis como oportunidad
- 2. Estrategia de transformación digital
 - 2.1 Marco estratégico de la Transformación Digital
 - 2.2 Ámbitos de actuación del modelo de Transformación digital
- 3. Gobernanza de la justicia digital
- 4. Financiación



1. La crisis como oportunidad

La Justicia Digital ha sido uno de los servicios públicos que ha tenido que adaptarse a mayor velocidad al entorno actual proporcionado por la pandemia de la Covid-19. En el caso de Catalunya las actuaciones en el ámbito de la Justicia para hacer frente al impacto de la pandemia han sido las siguientes.



Dotación de licencias webex

Declaraciones de detenidos, comunicaciones con centros hospitalarios y celebración de vistas de forma telemática y segura, con conexión simultánea desde cualquier dispositivo.



Virtualización

Des del 2 de noviembre 4.300 funcionarios podrán acceder al e-justicia.cat, SIEP/SIJJ y a las unidades compartidas, desde su ordenador personal y de forma segura.



Cambios de perfil

Para Implementar el teletrabajo, se han repartido 1.850 portátiles para los servicios territoriales, gestores y tramitadores en los ámbitos más afectados.



Servicios penitenciarios

En el ámbito de los servicios penitenciarios, se han implementado las videollamadas entre personas internas y sus familiares.

"Cualquier crisis es una oportunidad de cambio"

Nos hemos visto obligados a adaptarnos rápidamente al cambio. Pero ahora llega el momento de plantearnos estratégicamente el camino a seguir



- 1. La crisis como oportunidad
- 2. Estrategia de transformación digital
 - 2.1 Marco estratégico de la Transformación Digital
 - 2.2 Ámbitos de actuación del modelo de Transformación digital
- 3. Gobernanza de la justicia digital
- 4. Financiación



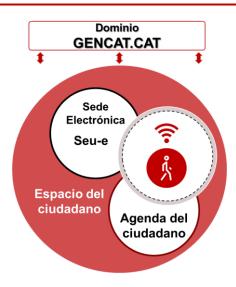
2. Estrategia de transformación digital

Uno de los puntos clave para construir una buena **estrategia de transformación digital** es definir correctamente el **modelo de relación** con la **ciudadanía** y **operadores jurídicos**



Modelo de relación con la ciudadanía y operadores jurídicos

- Profundizar en la usabilidad, facilitar los trámites a través de medios electrónicos como la Sede Judicial Electrónica.
- Contar con la colaboración del CTEAJE parar garantizar la seguridad de la información





Estrategia de transformación digital

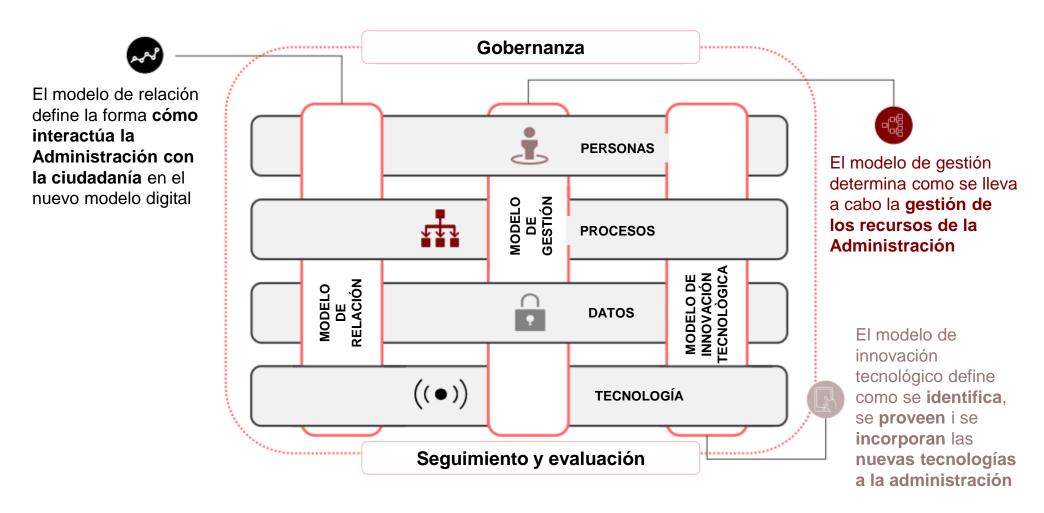
Beneficios de disponer de una Administración digital.

- Mejora la eficacia y eficiencia de los servicios, mayor adaptabilidad del cambio y a las necesidades de la ciudadanía
- **02** Aumenta la satisfacción, confianza y experiencia del usuario
- Incrementa la capacidad de toma de decisiones a partir de la evidencia proporcionada por los datos
- Refuerza las capacidades y la colaboración interadministrativa de la Administración Pública.
- **05** Incrementa la tecnificación y capacitación del empleado público.



2.1 Marco estratégico de la Transformación Digital

Marco estratégico de transformación digital de la Justicia en Catalunya, inspirado en el modelo de Administración Digital de la Administración catalana

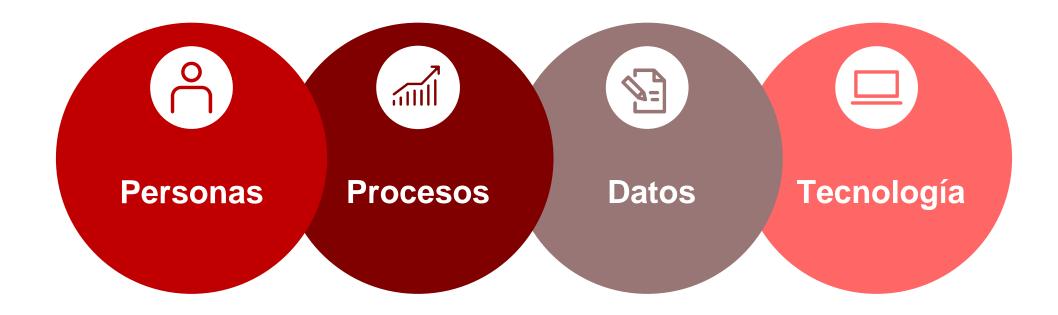




2.2 Ámbitos de actuación del modelo de Transformación digital

El modelo de transformación digital de la Justicia en Catalunya actúa sobre estos 4 ámbitos

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL MODELO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



2.2 Ámbitos de actuación del modelo de TD - Personas



La jubilación de la plantilla provocará un relevo generacional que conllevará renovación de perfiles y nuevas capacitaciones

PERSONAL ESTRUCTURAL QUE CUMPLIRÁ 65 AÑOS EN LOS PRÓXIMOS AÑOS

Colectivo	2019-2023							2024-2	2024-2028		Total próximos 10 años	
	2019	2020	2021	2022	2023	Total	%	Total	%	Total	%	
Administración y servicios	31	3 571	709	826	970	3.389	11,6%	5.800	19,9%	9.189	31,6%	
Administración de justicia	6	5 79	125	141	171	581	8,2%	1.513	21,5%	2.094	29,7%	
Instituciones sanitarias	49	4 723	1.070	1.204	1.206	4.697	13,7%	5.250	15,3%	9.947	29,1%	
Docentes	23	5 292	428	603	886	2.444	3,3%	11.935	16,2%	14.379	19,5%	
Mosos d'escuadra		7 12	18	31	64	132	0,8%	559	3,2%	691	4,0%	
Bomberos		4 4	13	9	11	41	1,8%	364	15,8%	405	17,5%	
Servicios penitenciarios	2	4 33	43	56	65	221	6,3%	519	14,7%	740	21,0%	
Agentes rurales		1 1	4	10	7	23	4,6%	111	22,4%	134	27,0%	
To	tal 1.14	3 1.715	2.410	2.880	3.380	11.528	6,9%	26.051	15,5%	37.579	22,4%	

"En los próximos 10 años se jubilarán en el ámbito de la AJ un tercio de la plantilla y en el ámbito de los servicios penitenciarios un 20%"

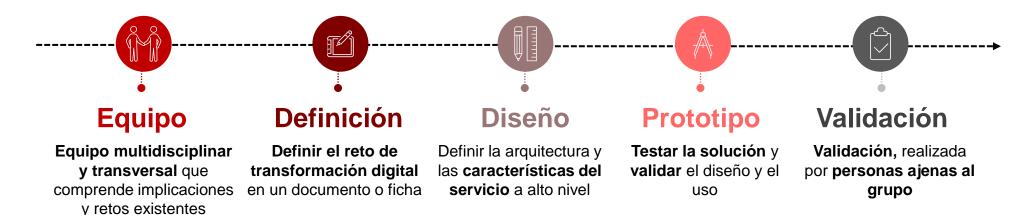


2.2 Ámbitos de actuación del modelo de TD - Procesos



Ante la digitalización de un servicio o de un procedimiento la metodología **Design Thinking** nos permite seguir una serie de etapas necesarias.

METODOLOGÍA DESIGN THINKING



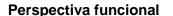


2.2 Ámbitos de actuación del modelo de TD - Datos



La gobernanza del dato conllevará la creación de nuevos perfiles relacionados con el dato, tanto desde la perspectiva funcional como en la tecnológica.

NUEVOS PERFILES DE LA GOBERNANZA DEL DATO





Consume o accede a los datos en el ejercicio de sus obligaciones



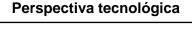
Responsable de la definición del dato y su verificación, disponibilidad, accesibilidad y calidad



Entiende de los procesos de negocio y los datos que lo sustentan, garantizando la comunicación



Responsable de coordinar i supervisar el modelo i los procedimientos de gobierno así como la calidad del dato





Responsable técnico de los datos, encargado de establecer y controlar los servicios tecnológicos necesarios.



Responsable de controlar los sistemas de origen de la información y la calidad de los datos que contienen

"Estamos explotando los datos que obtenemos de la gestión procesal, pero hemos de dar un paso más y acceder y explotar la información existente en un expediente judicial"



2.2 Ámbitos de actuación del modelo de TD - Tecnologia (I)



En los últimos años, la Generalitat de Catalunya, a través del Departamento de Justicia ha centrado sus esfuerzos de **modernización en el ámbito de la Administración de justicia**, dentro de su ámbito competencial, en **dos áreas de actuación.**

ÁREAS DE ACTUACIÓN





"e-justicia.cat, calificado con el mejor sistema de gestión procesal del Estado español*"



2.2 Ámbitos de actuación del modelo de TD - Tecnologia (II)



El departamento de Justicia ha puesto en marcha dos iniciativas cuya finalidad es determinar qué técnicas presentes en la inteligencia artificial nos pueden ayudar a resolver problemas de saturación en la tramitación procesal o a informar mejor a nuestros ciudadanos, profesionales del derecho.

INICIATIVAS INNOVADORAS



Introduciendo técnicas de "process mining" y "data mining" para identificar qué pasos de la tramitación procesal podrían acelerarse.

Método de análisis de procesos que tiene como objetivo descubrir, supervisar y mejorar procesos mediante la extracción de conocimiento de registros de acontecimientos.



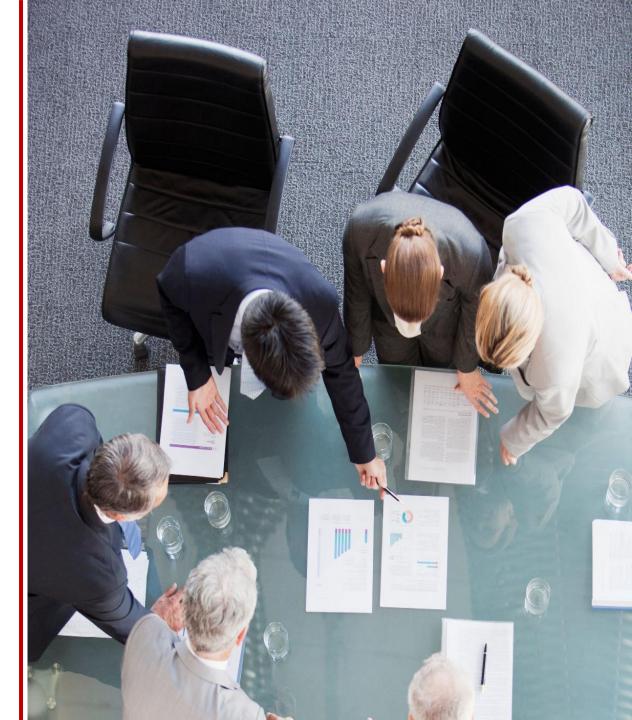
Proyecto orientado principalmente a jueces, magistrados, letrados AJ y profesionales con la finalidad de comunicar de forma automatizada, segura y auténtica.

Estas comunicaciones se implementarán utilizando técnicas de "chatbots" a través de las apps más habituales como por ejemplo Telegram

"El departamento de Justicia ha puesto en marcha dos iniciativas con inteligencia artificial"



- 1. La crisis como oportunidad
- 2. Estrategia de transformación digital
 - 2.1 Marco estratégico de la Transformación Digital
 - 2.2 Ámbitos de actuación del modelo de Transformación digital
- 3. Gobernanza de la justicia digital
- 4. Financiación



3. Gobernanza de la justicia digital

Diferenciamos entre **dos tipos**: la gobernanza interna y externa, según la relación sea dentro del propio ámbito del Departamento o con las distintas administraciones, donde la **interoperabilidad** es esencial.

Gobernanza interna

1

Hay que entender la Justicia desde una mirada más amplia, incluyendo la mediación como paso previo a la resolución judicial de los conflictos y a la ejecución penal como la fase en que se ejecutan las decisiones judiciales en el ámbito penal

"Visión holística de lo que entendemos por Justicia y mediación como paso previo"

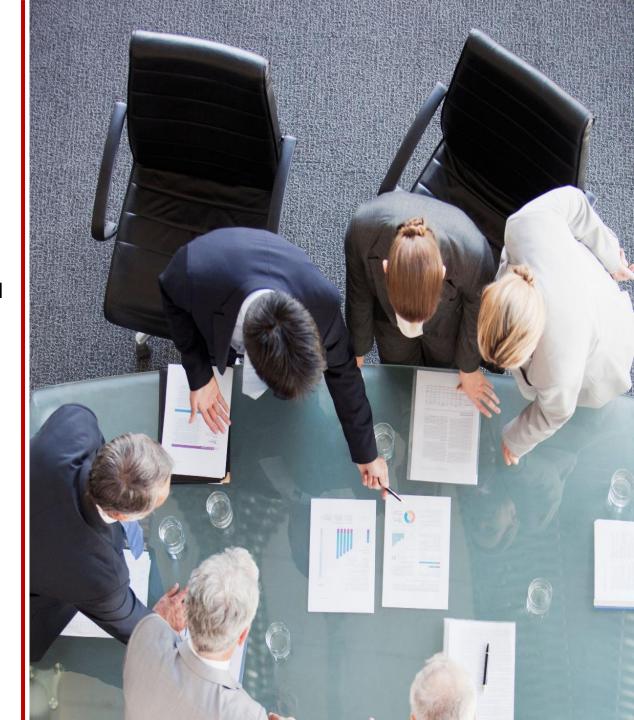
Governanza externa

Hay que conseguir la interoperabilidad plena, de las diferentes plataformas de gestión procesal, no solo para el intercambio del dato y la información, sino especialmente en el intercambio de la documentación en formato digital.

"Interoperabilidad de los sistemas y aplicaciones de la Administración de Justicia"



- 1. La crisis como oportunidad
- 2. Estrategia de transformación digital
 - 2.1 Marco estratégico de la Transformación Digital
 - 2.2 Ámbitos de actuación del modelo de Transformación digital
- 3. Gobernanza de la justicia digital
- 4. Financiación



4. Financiación

Para poder llevar a cabo el camino de la transformación hacia la Justicia digital es necesaria la financiación. Los **fondos UE Next Generation permiten facilitar y apostar por la digitalización.**



Instrumento Next Generation

140 mil millones EUR

(18,6% del total de los fondos UE)

72 mil millones EUR

En subsidios y transferencias a fondo perdido

67 mil millones EUR

En préstamos (cofinanciación con sector financiero)

MFP 2021-2027: en fase de negociación de la asignación y las condiciones para España

4 EJES PRIORITARIOS



Transformación digital: Promover la inversión privada en torno a la transformación digital.



Igualdad: Reducir la brecha entre hombres y mujeres y eliminar la violencia de género.



Transición ecológica: Movilizar la inversión privada en torno a proyectos que garanticen la producción y utilización de fuentes de energía limpias y eficientes.



Cohesión social y territorial: Reformar el sistema educativo para reducir el abandono escolar y las diferencias regionales.

10 POLÍTICAS PALANCA

- 1. Agenda Urbana y Rural
- 2. Infraestructuras y ecosistemas resilientes
- 3. Transición energética
- 4. Administración Pública moderna
- 5. Modernización del tejido productivo

- 6. Impulso de la ciencia y la innovación y el SNS
- 7. Formación y competencias digitales
- 8. Ciudadanía y políticas de inclusión
- 9. Cultura y deporte
- 10. Modernización del sistema fiscal





www.gencat.cat