



G CONSELLERIA D'ADMINISTRACIONS
O PÚBLIQUES I MODERNITZACIÓ
I DIRECCIÓ GENERAL DE
B MODERNITZACIÓ I
ADMINISTRACIÓ DIGITAL

AAPP frente al COVID: de la Resiliencia a la Digitalización

29-10-2020



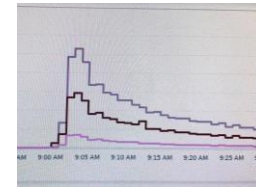
GOIB

14 de marzo-Estado de Alarma

RETO 1: Resiliencia



RETO 2: Tramitación exprés y Gestión de ERTEs



RETO 3: Nueva normalidad – Pilotos, Procesos y Apps



RETO 4: Proyectos Europeos - Digitalización





GOIB

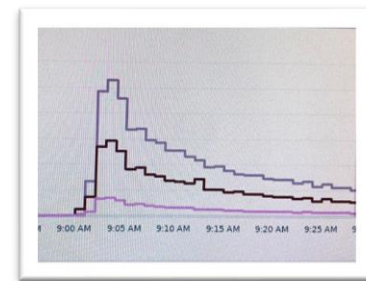
- La CCAA de las Islas Baleares es pionera en el Teletrabajo “*Decret 36/2013, de 28 de juny, pel qual es regula la modalitat de prestació de serveis mitjançant teletreball a l’Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*”
- Sin embargo: menos de 50 VPNs dadas de alta, casi nadie utilizaba sistemas de videoconferencia.
- Habilitación de procedimiento de emergencia, acceso remoto al propio ordenador. Falta de licencias contratadas (200 frente a las más de 2000 necesarias).
 - Proveedores facilitaron licencias virtuales. Actualmente más de 3000.
 - Generalización de sistemas de videoconferencia
 - Uso de herramientas colaborativas
- Creación exprés de nuevos canales de comunicación con el ciudadano (información sanitaria, laboral, educativa, vivienda, ayudas sociales,...)
 - Teléfonos de atención COVID con “teletrabajo”
 - Web coronavirus.caib.es E-mails de atención.
 - E-mails de atención al ciudadano
- Y con casos confirmados en la propia DG...





G
O
I
B

- La Pandemia nos exigió implementar procesos de tramitación electrónica, sobretodo de ayudas y de trabajo redefiniendo y automatizando sistemas en tiempo récord.
- Los **ERTES**:
 - De 5 al mes a 10.000 en un mes.
 - Creación de nuevos trámites online específicos.
 - Integración exprés Backoffice de gestión.
 - Creación de “cadena de montaje de expedientes”.
 - Alta de más de 100 funcionarios (presenciales y en teletrabajo).
 - Automatización de tareas.
 - Integración de herramientas de gestión con registro, notificación, informes,...
- **Ayudas autónomos**:
 - Procedimiento novedoso de cita previa. 2.000 en 4 minutos, convocatoria cerrada (10.000) en 40 minutos.





GOIB

- Multitud de proyectos y propuestas para adaptarnos a la “nueva normalidad” a nivel sanitario y económico.
- Pacto de reactivación.
- Ayudas proyectos COVID-IDISBA
- Decreto simplificación administrativa.
- Aplicación Radar Covid.
- Piloto IOT ocupación de playas en Ciudad Jardín.
- Proceso de compra pública innovadora.





GOIB

- Realidad: aceleración de proyectos de e-Administración y de modernización pero con restricciones presupuestarias.
- Definición de proyectos Next Generation EU
 - Trabajo multi Conselleria
 - Integración Consells i AALL
 - Elaboración de proyectos de alto nivel
- Proyecto e-Administración
 - Impulso a la tramitación online y a la eficiencia
 - Simplificación interadministrativa
- Proyectos Smart IB
 - Infraestructura IOTIB
 - Plataformas multiadministración
 - Sensorización y verticales
- Proyectos mejora Banda ancha
- Proyectos teletrabajo y de trabajo colaborativo
- Centros Tecnológicos IA-IOT-Big Data-Supercomputación





GOVERN
ILLES
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ