



BiscayTIK, 10 años de innovación centrada en la ciudadanía

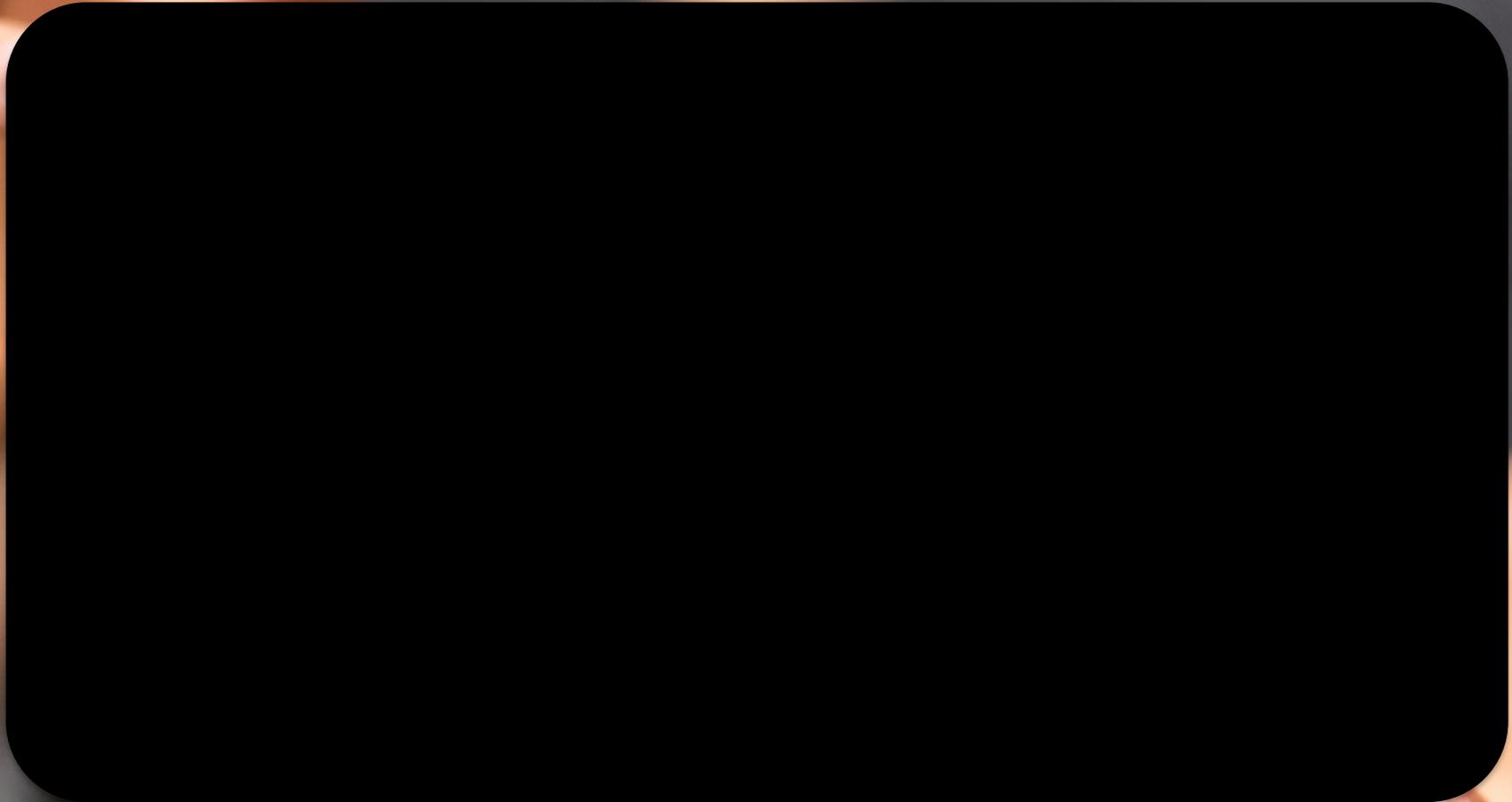
Juan A. Martín Zubiaur

Jefe de Consultoría y Desarrollo

Fundación BiscayTIK Fundazioa



UNA EXPERIENCIA
PERSONAL

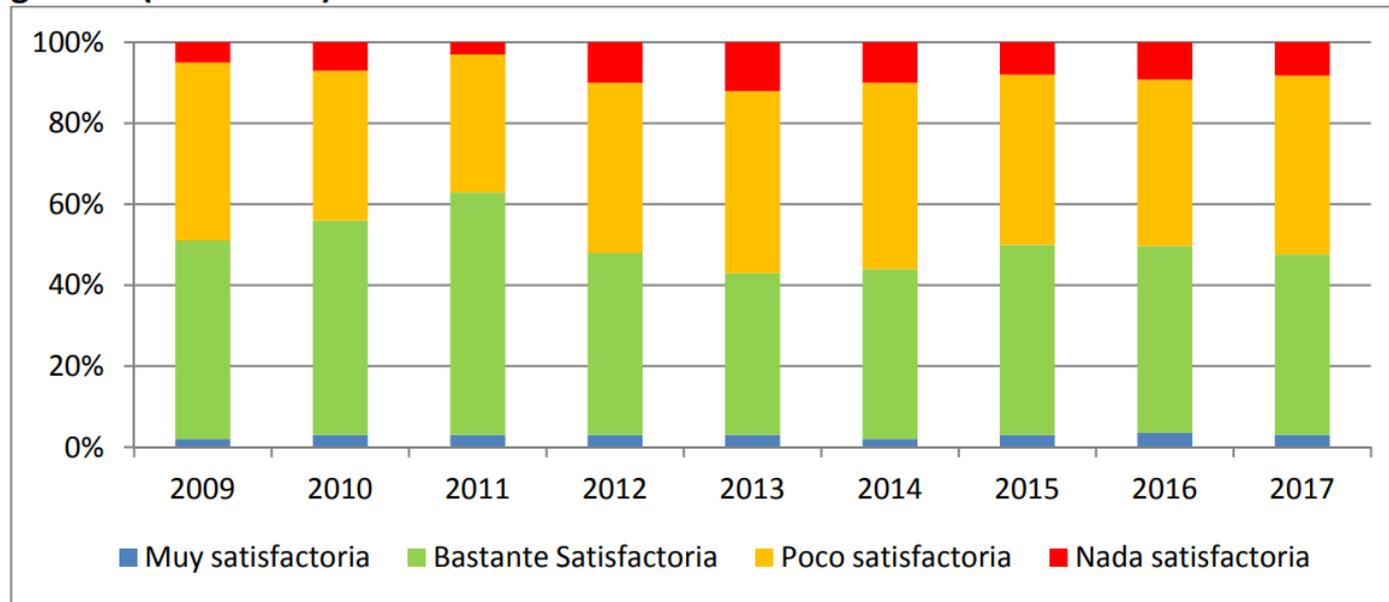






Satisfacción ciudadana con los servicios públicos

Gráfico 3. Satisfacción ciudadana con el funcionamiento de los servicios públicos en general (2009-2017)



Fuente: Informe Sobre la Percepción Ciudadana de los Servicios Públicos.

NUESTRO ORIGEN



PUNTO DE PARTIDA **2007**



En **Bizkaia** hay **112** municipios, la mayoría con menos de 5.000 habitantes



Brecha digital y recursos limitados



Sistemas duplicados, islas de información y bases de datos sin integración



Entra en vigor la Ley 11/2007

YA SE ESTÁ TRABAJANDO EN LA IDEA



LA OPORTUNIDAD

2008



Escenario propicio para que la tecnología contribuya a hacer la vida más fácil



La **Diputación Foral de Bizkaia** considera que es el momento de emprender un ambicioso proyecto en los ayuntamientos y mancomunidades

NACE BISCAYTIK

BISCAYTIK GAUR EGUN

EL MODELO



OFRECEMOS

- Total cobertura legislación en materia de administración electrónica.
- Un ERP que cubre gran parte de necesidades municipales, como Padrón, Registro de E/S, Contabilidad, RRHH, Tributos, etc.
- Gestión de Expedientes.
- Factura electrónica
- Licitación Electrónica
- Gobierno Abierto.
- Interoperabilidad.



VENTAJAS

- Servicios y costes compartidos. Coste 0 para las entidades locales.
- Desarrollo evolutivo y correctivo común.
- Menor curva de aprendizaje.



LAS ACCIONES CLAVE



Identificación e implementación de trámites municipales más demandados



Procedimiento genérico



Sistema integrado y base de datos única. Depuración de datos



SAAS



Misma solución para todos, pero parametrizable



Continuidad de Negocio

Contribución Social de BiscayTIK

- **97% municipios de Bizkaia adheridos a BiscayTIK** 
- **8,7/10 Valoración que dan las entidades locales a los servicios prestados** 
- **Más de 20.000 desplazamientos evitados a ayuntamientos y otras entidades** 
- **Más de 19 toneladas de CO2 equivalente no emitidos** 
- **Más de 30.000 hojas de papel ahorradas anualmente** 
- **15 reconocimientos** 
- **Más de 340 empresas han colaborado con la Fundación** 
- **Más de 100 alumnos universitarios a los que hemos impartido formación** 
- **Udalekus tecnológicos** 

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

REGULACIÓN JURÍDICA



PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS



PERSONAS



INNOVAR
=
TECH + PERSONAS
GESTION DEL
CAMBIO

Innovar, digitalizar... ¿para qué y para quién?

- **Sirve mejor a los principios de eficacia y eficiencia, al ahorrar costes a ciudadanos y empresas (Ley 39/2015)**
- **Digitalización centrada en las personas**
- **Responsable y comprometida con el desarrollo social**
- **Acerca a la ciudadanía al mundo digital**
- **Proyecta al mundo una imagen positiva del territorio**



TIEMPOS DE CAMBIO

**El ecommerce roza en España los 12.000MM€
en el Q2 2019 según la CNMC**



**Los hogares con internet en
España crecen hasta el 91,4%, cinco
puntos más en un año**



**Un 85% de los internautas de 16 a 25
años utiliza redes sociales**



**Una alianza mundial para impulsar
la digitalización del campo**

Los ministros de Agricultura de 74 países han adquirido este compromiso como parte de una estrategia común para un desarrollo agrícola sostenible y adaptado al consumidor actual.

AFE 21 Enero 2019



**Cada segundo se envían 7.907
tuits, se suben 825 fotos a
Instagram; se hacen 2.960
llamadas de Skype; se ven 72.410
vídeos de Youtube o se realizan
64.890 búsquedas en Google.**



EL DATO EL PETROLEO DEL SIGLO XXI

Cada día, la humanidad genera
alrededor de 2,5 quintillones de
bytes de datos nuevos.

25.000.000.000.000.000 bytes.

ÉTICA EN EL USO DE LOS DATOS



METAS FUTURAS

Metas futuras

- **Asistente conversacional en euskara**
- **Avatar virtual para video asistencia**
- **SSI: Self-Sovereign Identity**
- **Soberanía del dato descentralizada**
- **Tecnologías 5G**
- **Quantum Computing**



ESKERRIK ASKO