

Historia Social única: Una reflexión desde la experiencia en el ámbito local

Patricia Bezunartea Barrio



INTRODUCCIÓN

- Historia social: En la agenda política y técnica
- Necesidad de aclarar a qué nos referimos con Historia Social.
- Necesidad de regulación (algunas CC.AA. lo han hecho: Galicia, Asturias, Castilla León...)
- Riesgo de confusión, mala utilización, perversión...
- Necesaria reflexión ética

EN COMUNIDAD DE MADRID:

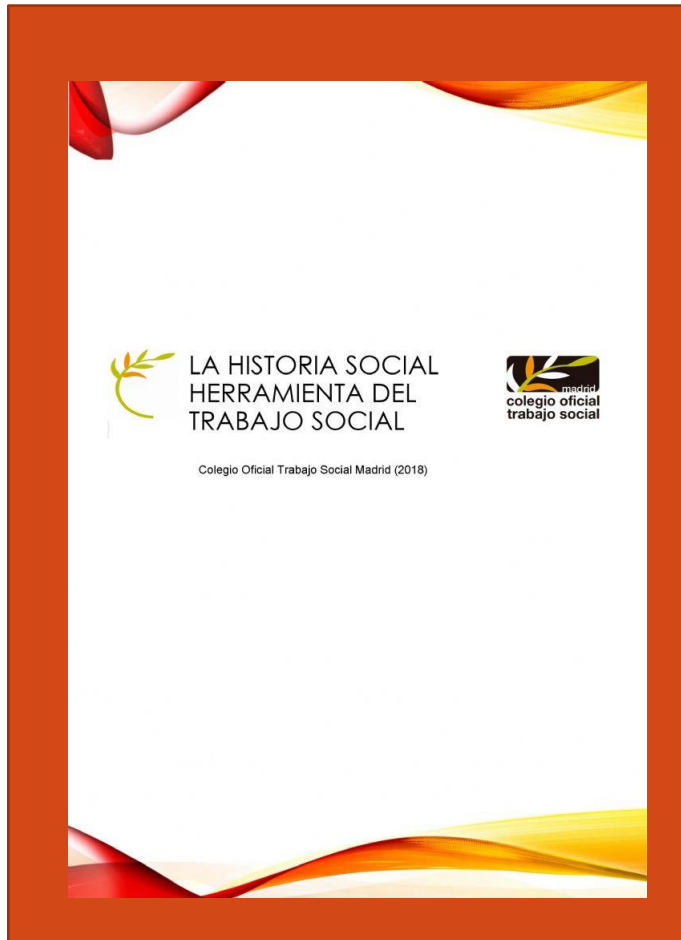
- No se ha regulado, más allá de instrucciones sobre protección de datos.
- **Estrategia Inclusión Social de la Comunidad de Madrid 2017-2021:** Prevé en su eje III (mejoras organizativas), medida 109, la implantación de la historia social integrada:
“Implantación de la Historia Social Integrada y el Registro Social, en coordinación con la Red de Atención Primaria, Especializada y Hospitalaria, con el fin de detectar situaciones de vulnerabilidad y de riesgo de exclusión en los servicios de salud”
- En septiembre de 2017: Presentación de la **“tarjeta social”** de la Comunidad de Madrid: LA Historia Social NO es una tarjeta social ni un registro de ayudas.

¿Qué es la Historia Social?

Se ha definido como tal:

1. Un **instrumento profesional**, definido en el **Código Deontológico del Trabajo Social**, aprobado el 9 de junio de 2012
2. Un sistema de información y documentación de los **Servicios Sociales**.
3. Conjunto de **ayudas y servicios** que recibe la ciudadanía.

“La Historia Social, herramienta del trabajo social” Colegio Oficial Trabajo Social Madrid, 2018



1. Definición de Historia Social
2. Definición de Tarjeta Social
3. Recomendaciones para la Historia Social
4. Conclusiones

En relación con la calidad de la atención

Lo que dicen las recomendaciones del documento

- Debe reforzar la calidad de la atención
- Promoverá la atención centrada en la persona (al servicio del proceso de cada persona)
- Tendrá la necesaria flexibilidad, propia de los procesos de desarrollo

La realidad desde lo local

- Depende del Ministerio (quien la diseña/controla/maneja está lejos de quien la utiliza/cumplimenta)
- No controlamos los datos (ni podemos tratarlos)
- Poca flexibilidad
- Poco intuitiva
- No garantiza la continuidad de la atención

En relación con el soporte/estructura

Lo que dicen las recomendaciones del documento

- Soporte unificado en toda la Comunidad de Madrid.
- Consensuada compartida con las profesionales.
- Integrada, interoperable.
- Estructurada en bloques

La realidad desde lo local

- No está coordinada ni es compartida por todos los municipios de la C.M.
- No hay procesos de análisis de su funcionamiento ni de nuevas necesidades.
- “Se cae” a menudo
- Se modifica sin previo aviso
- No está claro quién lidera su uso/operatividad/actualización.

En relación con su utilidad para definir políticas sociales

Lo que dicen las recomendaciones del documento

- Debe poder utilizarse para facilitar la innovación.
- Debe utilizarse con fines de planificación, evaluación, investigación, docencia ...
- Debe servir para tomar decisiones basadas en la evidencia y diseñar políticas sociales

La realidad desde lo local

- No tenemos acceso a los datos agregados, ni siquiera de nuestro propio municipio.
- No podemos realizar las explotaciones que necesitamos.
- Para ello, tenemos que generar “alternativas locales”: duplicamos trabajo.
- No podemos poner en valor lo que hacemos, ni analizar nuevas necesidades, ni valorar tendencias...

ALGUNAS CONCLUSIONES

- Las herramientas con las que contamos (SIUSS, SIDEMA, RMINWeb), son imprescindibles para nuestro trabajo, pero:
- Un planteamiento novedoso de H^a Social integrada necesita:
 - ❖ Reflexión técnica y ética: ¿Por qué? ¿Para qué?
 - ❖ Regulación normativa
 - ❖ Inversión: hacerla bien, con recursos suficientes
 - ❖ Ser concebida desde la integralidad, desde los procesos personales y desde la centralidad de cada persona. Enfoque de derechos.
 - ❖ Técnicamente: unificada, interoperable, integrada. También con otros sectores.
 - ❖ Participada, consensuada.

¡Gracias por vuestra atención!

pbezunarteab@mostoles.es