



SOCINFO  
sociedad de  
la información digital

# Innovación y Digitalización en la Junta de Andalucía

María Pérez Naranjo

# La ciudadanía demanda un nuevo modelo de relación ...

## *Características*



Más medios



Más social



Más informada



Más colaborativa



Más autoservicio (24/7)

## *Expectativas*



Que la escuchen



Que la conozcan



Que la involucren



Que la empoderen



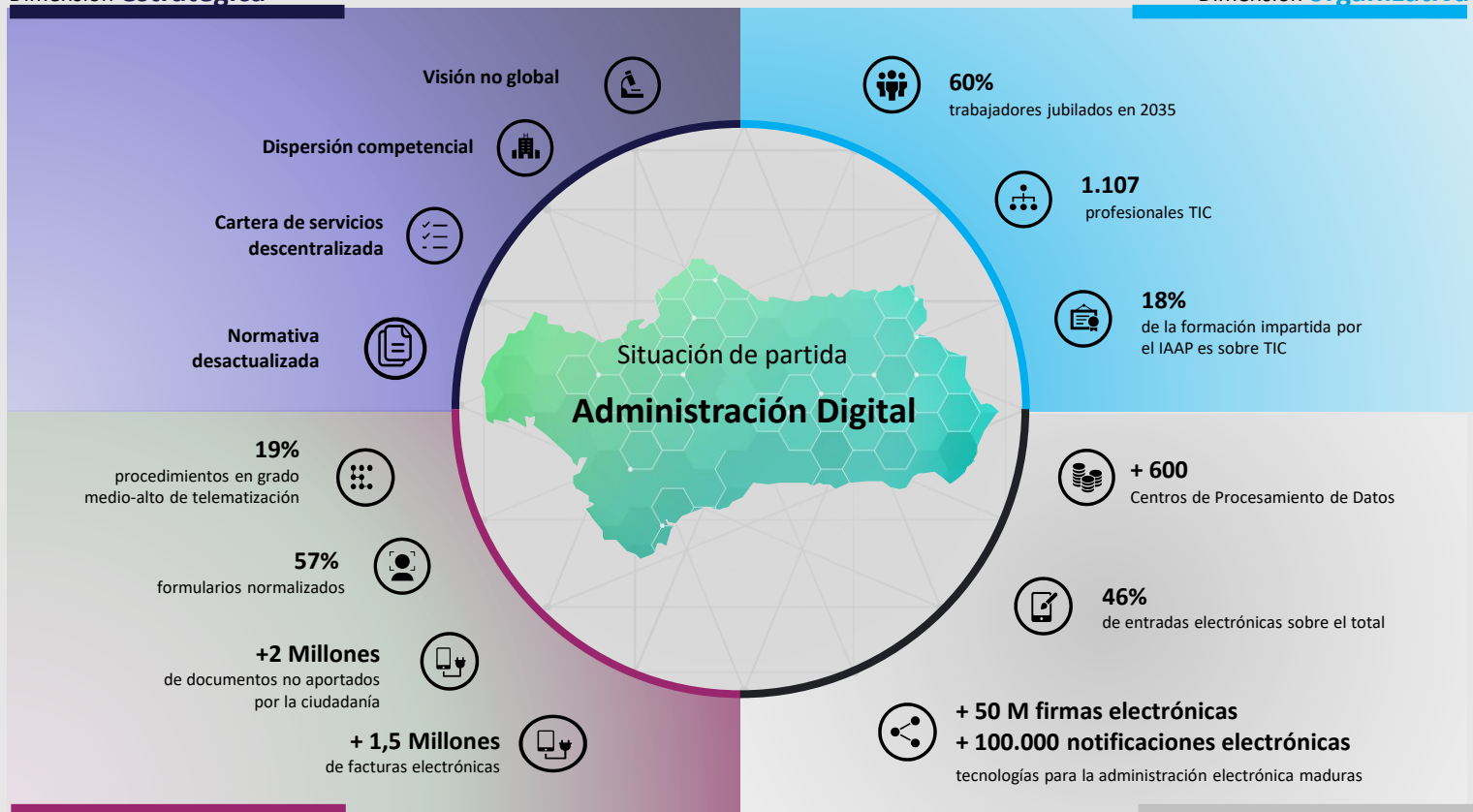
Que la sorprendan

## ... implica un cambio en la organización



## Dimensión **estratégica**

## Dimensión **organizativa**

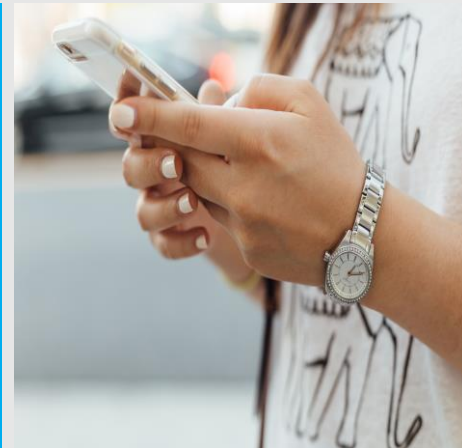


## Dimensión **operativa**

## Dimensión **tecnológica**

Tenemos que abrir nuestro campo de visión, pensar de manera diferente y saber **qué queremos conseguir y cómo queremos posicionarnos** en los próximos años.

- Situando a la **ciudadanía en el centro** de nuestra actuación
- Optimizando esfuerzos como garantía de **eficiencia y sostenibilidad**
- **Orientación a resultados y agilidad** en la gestión
- Impulsando la **innovación** tecnológica



Las personas requieren **nuevos modelos de organización para trabajar**, el nuevo perfil que se está incorporando aporta competencias y habilidades diferentes e innovadoras debido a su formación y al entorno en el que han crecido.

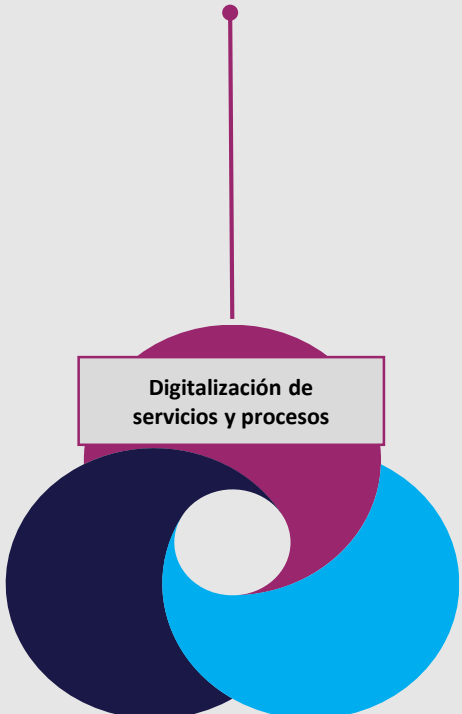


## Carpeta Ciudadana

Digitalización de servicios y procesos



## Comunicaciones electrónicas



Digitalización de servicios y procesos

## BandeJA

### QUE SE ATIENDA TODO

Actualmente entran asuntos por distintas vías en distintos formatos

### QUIÉN LO ATIENDE

Que se asigne correctamente a quien tenga que atenderlo y/o resolverlo

### CUÁNDO SE ATIENDE

Seguimiento de asuntos. Cumplimiento de plazos

### QUIÉN LO TIENE PENDIENTE

Trazabilidad. Saber en todo momento quién tiene que dar el siguiente paso

### DOCUMENTOS SEGUROS

Que estén en el formato correcto, bien custodiados, con las firmas correspondientes

### QUÉ SE HA TRAMITADO DE ESTO

En un futuro ser capaz de localizar los asuntos que se han tramitado acerca de alguna cuestión



## Consolidación

Consolidación y modernización de sistemas e infraestructuras

### Finalidad

*Garantizar la sostenibilidad, escalabilidad futura y la seguridad de las infraestructuras tecnológicas y sistemas, evitando redundancias.*

### Alcance

*Todas las Consejerías, Agencias Administrativas y Agencias de régimen especial.*

### Objeto de la consolidación

*Los sistemas comunes e infraestructuras, incluyendo los servicios asociados a los CPD, servidores, almacenamientos, etc. junto con su software base.*

### Empezar consolidando y terminar transformando

*Se necesita un modelo unificado y estandarizado de gestión de las infraestructuras para poder transformarlo con garantías.*



## Espacio de trabajo digital

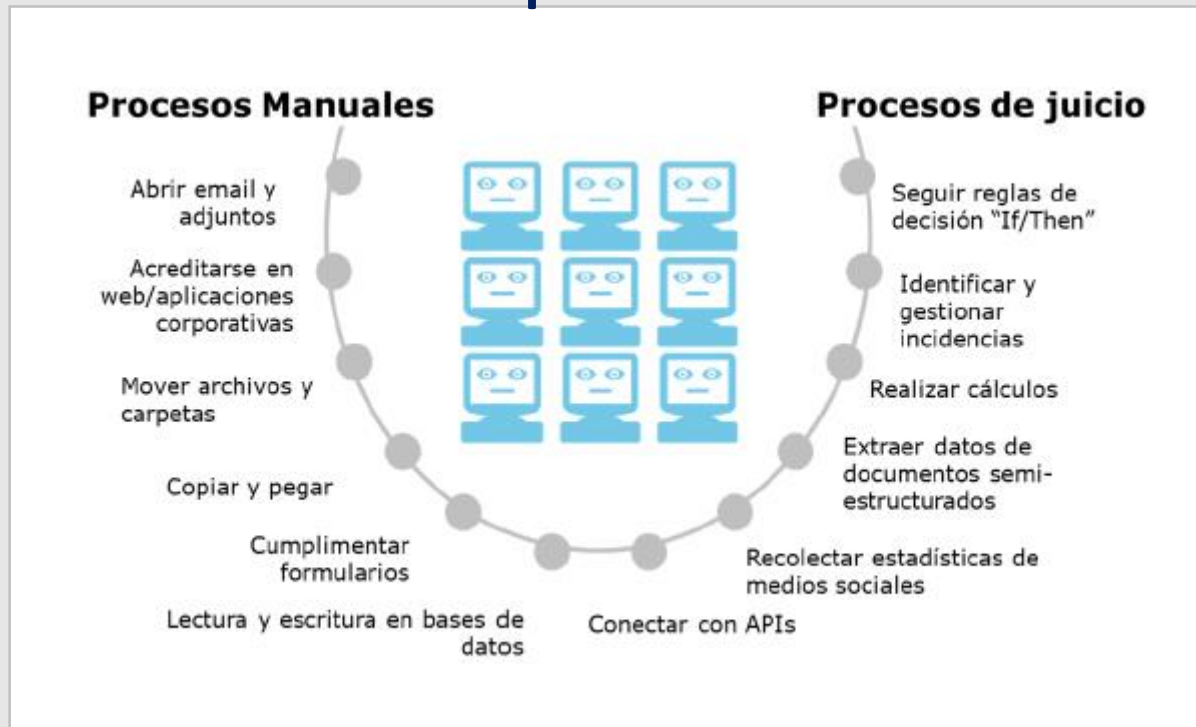


Dotación de espacios de trabajo digitales

## Innovación tecnológica

Transformación del Modelo de Gestión TIC

## Automatización de procesos



# Nuestra gestión del cambio para **SER DIGITALES**





# Muchas gracias

María Pérez Naranjo