



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

JORNADAS
Innovación y
Digitalización de las
AAPP en Canarias

María Teresa
Covisa Rubia



SERVICIO CANARIO DE EMPLEO

Nuestra Misión

“El SCE es un servicio público a disposición de la ciudadanía y empresas para mejorar las posibilidades de conseguir y/o mantener un empleo, propiciando la adaptación al mercado laboral.”

Nuestra Visión

“Ser referente en Canarias en la prestación de servicios, de forma ágil y planificada, liderando las políticas de empleo y atendiendo a los principios de eficacia y eficiencia”

Nuestros Valores

Servicio gratuito
Igualdad de trato
Eficacia
Profesionalidad
Administración innovadora
Rápido en la atención



292.645

Demandantes inscritos en el SCE



SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SCE: SISPECAN

Proyecto tecnológico ambicioso e innovador, **pionero** en la implantación de una **estrategia de interoperabilidad** a escala nacional que garantiza la **disponibilidad inmediata de los registros** de datos de ciudadanos y empresarios en las oficinas de empleo de cualquier Comunidad Autónoma.

Es la base sobre la que ha madurado la **plataforma digital del SCE** y que se ha ampliado para dar soporte a la administración electrónica y ofrecer una amplia cobertura a la **gestión sin papel en el Organismo**.

Esta plataforma técnica cuyos datos de volumen de gestión demuestran una gran solidez operativa y técnica, se constituye como **el mejor soporte a un nuevo proceso de innovación pública**.



SISPECAN: intermediación

- Registro personas físicas y jurídicas
- Registro de demandantes de empleo
- La intermediación laboral
- Núcleo de la vida administrativa de las personas físicas y jurídicas al dar soporte y **registro a las acciones** realizadas en el marco de las políticas de empleo, cuya gestión es realizada por un ecosistema de aplicaciones en torno a SISPECAN-Intermediación
- SISPECAN FORMACIÓN
- SISPECAN SUBVENCIONES
- SISPECAN EMPLEO
- SISPECAN TUTORES



Alimentan datos.

- REGISTRO PROPIO
- CRUCES:
 - PRESTACIONES
 - CONTRATOS
 - SEGURIDAD SOCIAL/MUFACE
 - EDUCACIÓN: COLECTIVO Y TITULACIONES
 - DEPENDENCIA
 - PRESTACIÓN CANARIA DE INSERCIÓN
 - GARANTÍA JUVENIL



PROVEEMOS DATOS :Servicios Web, Tuxedo, Ficheros

Comunicación de la finalización de la prestación para perceptores de prestaciones

Cesión de datos al ISTAC

SWDEBS - SW de Consulta de Datos de Demanda para la Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda

Consulta de Ofertas de Empleo en difusión

Proyecto SISPE/ RED SARA

Proyecto DCF

Justificación al SEPE de Formación

Consulta de Ofertas Formativa

Liquidación de indicadores - Certificación FSE

Liquidación de indicadores - Eurostat

Servicio Canario de la Salud

ISTAC

Viceconsejería de Políticas Sociales y Vivienda

Radio Televisión Canaria RTVC

SPEE

SEPE

SEPE

Radio Televisión Canaria RTVC

Dirección General de Presupuestos y Planificación de la Consejería de Hacienda

Subdirección General de Análisis del Mercado de Trabajo



+ 250 centros propios y colaboradores
+ 4.000 usuarios gestionando



+ 3.250.000 operaciones telemáticas

CIFRAS ANUALES



+ 37.000 nuevas inscripciones



+ 800.000 renovaciones de demanda



+ 195.000 candidaturas a ofertas gestionadas



+ 1.500.000 servicios a ciudadanos



+ 400.000 modificaciones curriculares



+ 20.000.000 transacciones SEPE



+ 70 proyectos
+ 7.000 órdenes de trabajo



Tecnología en el Servicio Canario de Empleo

1999

1ª REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Nace el proyecto SISPECAN con el objetivo de avanzar hacia la digitalización de información y procesos básicos de la gestión del Servicio Canario de Empleo.

2005

AMPLIACIÓN DE DIGITALIZACIÓN

Se implanta el proyecto SISPECAN y se inicia un periodo de ampliación de la cobertura de la información y servicios digitalizados sobre la base tecnológica existente.

2020

2ª REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Nace el proyecto de 2ª Revolución Tecnológica con el objetivo de implantar un modelo de innovación tecnológica continua de los sistemas de información del SCE para incorporar nuevas tecnologías y aprovechar sus capacidades en la mejora de los servicios a la ciudadanía



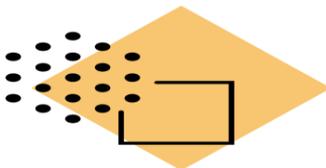
Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

Dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía a través de la innovación.

Futuro del Sistema de Información del SCE

Centrado en la ciudadanía

Todo es ideado, diseñado y hecho para la ciudadanía



Ágil

Capaz de responder al entorno cambiante con efectividad, rapidez y flexibilidad

Imagen atractiva

Guiada por la usabilidad y adaptación a todo tipo de dispositivos



Inteligente

Basando todos los servicios y las decisiones en los datos



Perfilado: El sistema, haciendo uso de los datos disponibles, y utilizando los algoritmos de machine learning e inteligencia artificial podrá construir perfiles



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

Sistema de gestión de inteligencia de negocio y big data para el control, evaluación , trazabilidad de las políticas activas de empleo



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

Sistema de medición de la satisfacción de usuarios del Servicio Canario de Empleo



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

SERVICIOS AL CIUDADANO

Omnicanalidad:

- ❖ Presencial
- ❖ Web
- ❖ 012
- ❖ App
- ❖ Puntos de empleo





Acceso a mis solicitudes de Inscripción a Ofertas

Actualización del correo electrónico

Consulta y modificación datos demanda

Diplomas/Acreditaciones de cursos del SCE

Informes

Curriculum Vitae

DARDE

Informe Datos de Inscripción de la Demanda

Informe Inscripción y Rechazos

Inscripción

Períodos de inscripción

RAI

Situación Laboral y Administrativa

Informes de Docentes con Cursos Impartidos

Inscripción a Ofertas de empleo

Inscripción en cursos de Formación

Inscripción y Recuperación de la Demanda

Renovación de la demanda

Solicitud del servicio de
empleo

Certíficate

Concilia 2017

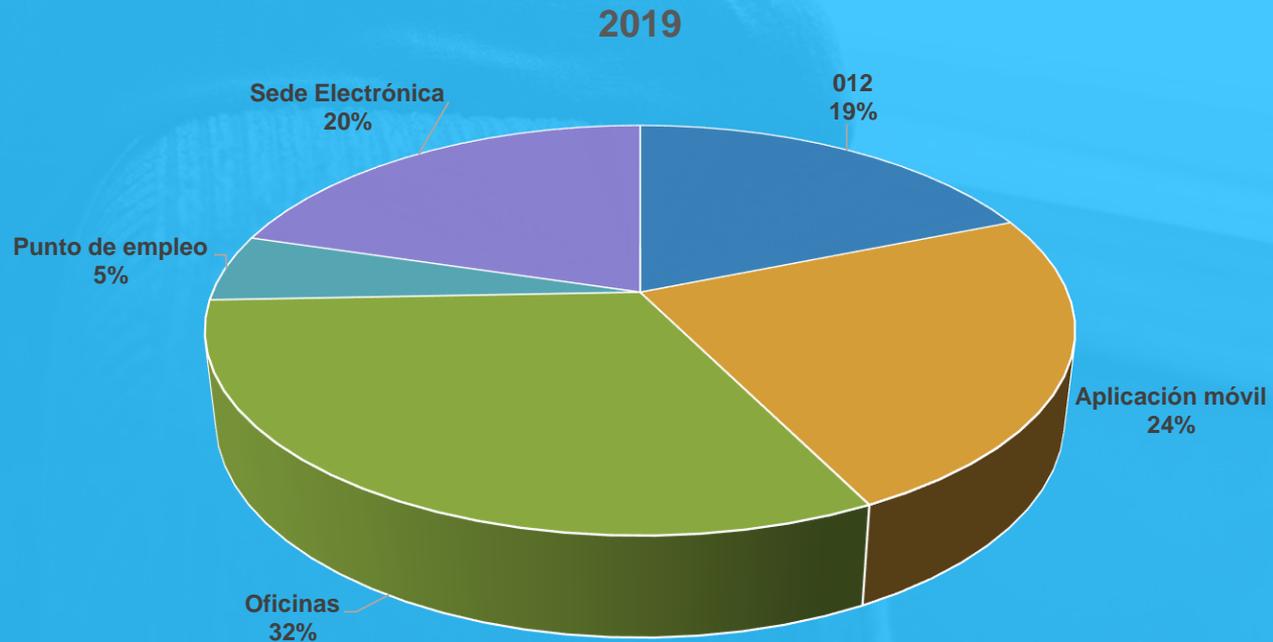
Incentírate

Programa de Empleo Autónomo

Retorno al empleo



012	Aplicación móvil	Oficinas	Punto de empleo	Sede Electrónica
417.002	525.949	702.065	116.606	449.905





Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

**Avanzar decididamente en el
autoservicio**

**Demandantes de
empleo :espacio digital**

**Empleadores :podrán
buscar demandantes
de empleo**



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

Innovación para una administración mas accesible



Autogestión rápida

Objetivo: facilitar a los usuarios una vía rápida para inscribirse en el SCE y/o actualizar los datos de su demanda.

Con **certificado digital** o **CI@ve**.

Con **DARDE**



Retorno del talento certificado digital o sistema Cl@ve

Una vez validado, el ciudadano tiene acceso a los datos de su demanda, puede informar el país de residencia y completar datos curriculares (titulaciones académicas, experiencia laboral, ...). Esta información queda registrada bajo declaración responsable, y su vigencia se mantiene si la demanda es renovada y se mantiene en alta



¿Que es Crea tu CV?

Es un herramienta telemática orientada a la elaboración del CV.

Nos permite: Sobre los datos recogidos en la demanda de empleo

- ✓ **Mostrar o ocultar información**
- ✓ **Modificar el orden de la información.**
- ✓ **Generar CV en PDF**
- ✓ **Enviar por correo electrónico**
- ✓ **Cambiar plantilla**
- ✓ **Generar documento anexo de formación y titulaciones**
- ✓ **Guardar tu CV**
- ✓ **Guardar la configuración creada.**

The screenshot displays a web interface for creating a CV. The main form is titled 'SOFIA LLORCA PORCELLA' and is divided into several sections: 'SITUACIÓN PERSONAL', 'CERTIFICADOS PROFESIONALES', 'CONDICIONES PERSONALES', 'EXPERIENCIA PROFESIONAL', 'CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS', 'TITULACIONES', 'FORMACIÓN', and 'BIBLIOMETRÍA'. Each section contains various input fields and checkboxes for personal and professional information. The interface is clean and modern, with a light green and white color scheme.



¿Que es Crea tu CV?

Nos da la posibilidad de añadir:

- ✓ Foto(cámara en los ordenadores del SCE)
- ✓ Redes sociales
- ✓ Objetivo profesional
- ✓ Actualizar móvil y correo electrónico
- ✓ Generar QR con más información personal/profesional

SOFIA LLORCA PORCELLA

INFORMACIÓN PERSONAL

CERTIFICADOS PROFESIONALES

CARRERA PROFESIONAL

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

FORMACIÓN

INFORMÁTICA



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo



Orientadores de empleo



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

SCE - Inicio



Ciudadanos

Sede electrónica



Servicio Canario de Empleo



MUY PRONTO



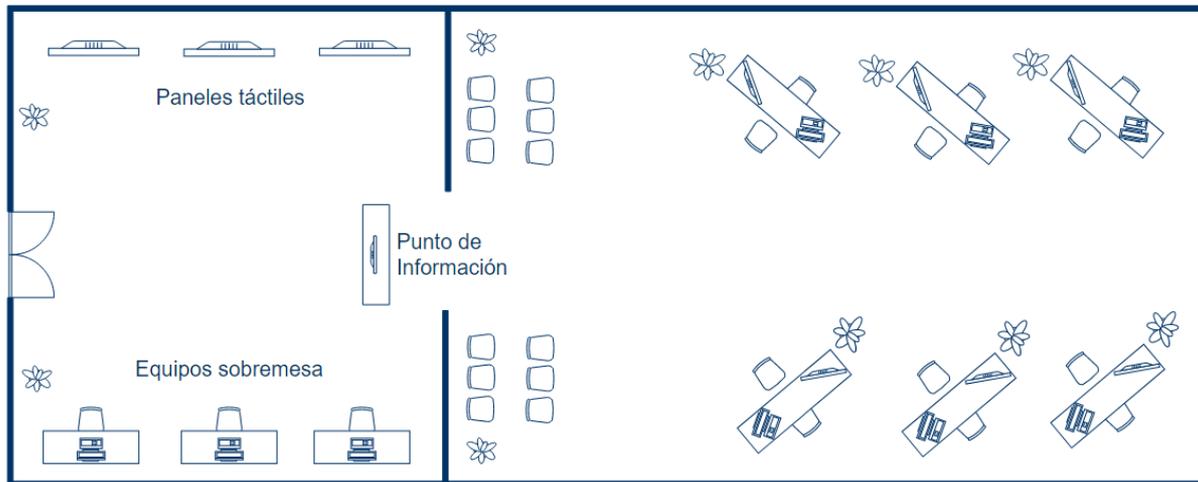
Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

TERMINALES DE AUTOSERVICIO





ÁREA DE AUTOSERVICIO



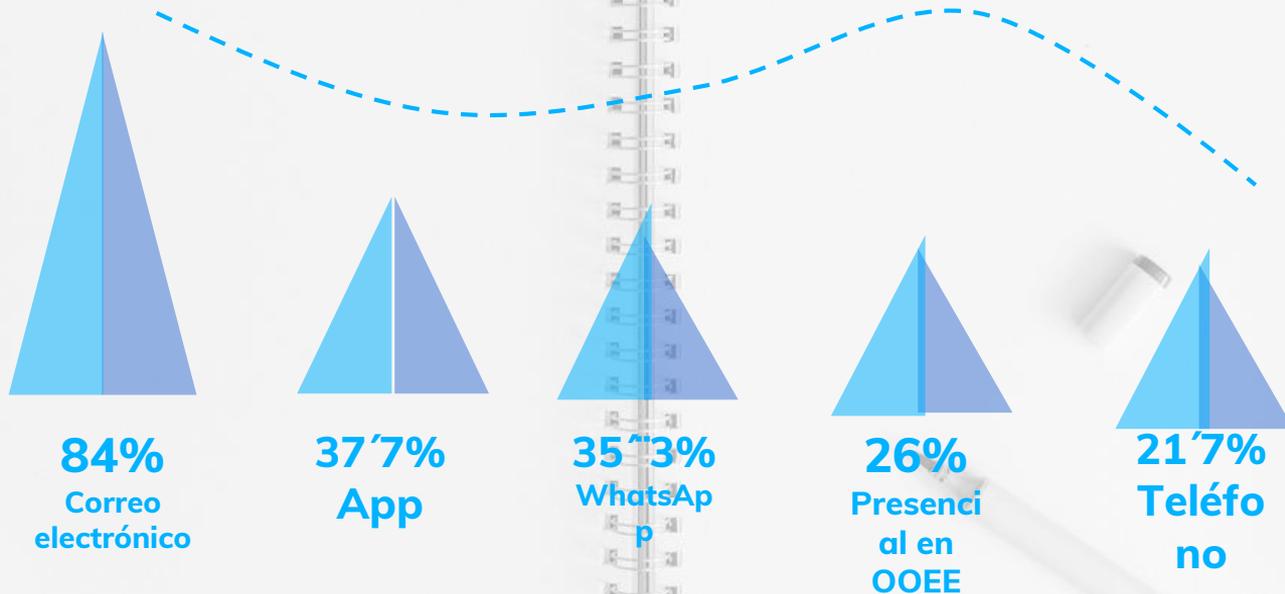


*Plan de Comunicación
para trasladárselo a la sociedad*

LOS PÚBLICOS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DEL SCE



Canal preferido por los demandantes para recibir información



CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SCE

@

App

Web



TOTAL DEMANDAS CON CANAL PREFERENTE INFORMADO	Demandas que NO AUTORIZAN envío de publicidad	% demandas con Canal Preferente informado que no autorizan envío de publicidad
109.550 ¹	28.748	26,24 %

¹El volumen de demandas con valor en CANAL PREFERENTE supone el **41,70 % del TOTAL** de demandas en situación de Alta o Suspensión a fecha de consulta.



SISTEMA DE COMUNICACIONES (SISCOM)

Difundir información adecuada, útil y de interés

- Selección de destinatarios "objetivo"
- Distinción entre tipos de comunicaciones:
 - *Publicidad* de carácter institucional,
 - *Comunicados* de programas y servicios del SCE
 - *Avisos personalizados* asociados a procesos específicos de la demanda
 - Integración de diferentes canales de comunicación en un solo envío y atención al canal preferente informado por el ciudadano
 - Solicitud de servicios



SERVICIOS A LA EMPRESA

- Objetivo: poner a disposición de los empresarios los datos curriculares de posibles candidatos a puestos de trabajo vacantes en su empresa.



psicología+inglés+alemán



? Ayuda

Crear Oferta

Imprimir Favoritos

Datos de la oferta

Ubicación del puesto:

SANTA CRUZ DE TENERIFE



SANTA CRUZ DE TENERIFE



Debe seleccionar la ubicación del puesto de trabajo para poder mostrar candidatos cuyo **ámbito de búsqueda de empleo** sea coincidente

Favoritos

Referencia



1

0 Favoritos de 23 Demandas

Candidatos Potenciales

	Referencia	Idiomas	Último puesto - Experiencia	Nivel Formativo	
☆	1612406	INGLÉS 	PEDAGOGOS - 8 meses		
☆	1578317	INGLÉS 	TÉCNICOS DE LABORATORIO DE INDUSTRIAS ALIMENTARIAS - 41 meses		



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

🏠 / 1612406

← Volver

📖 Ayuda

☆ Añadir a favoritos

Referencia: 1612406



Idiomas

INGLÉS

ALEMÁN

Permisos de conducir

B-AUTOMÓVIL

Disponibilidad

Carnés Profesionales



Experiencia Profesional



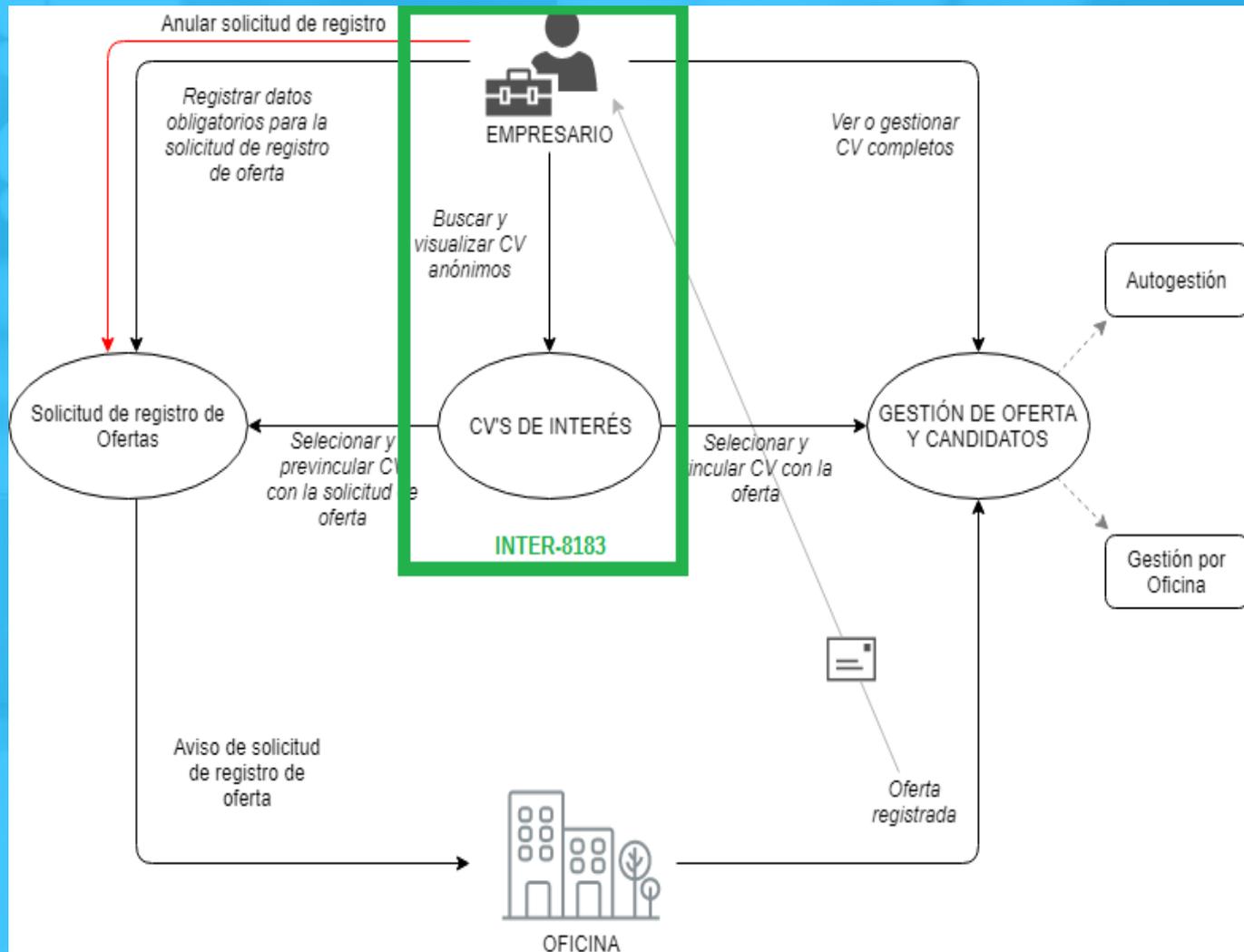
PEDAGOGOS

Desde 16-10-2017 Hasta 15-06-2018

Periodo de tiempo trabajado 8 meses.



MEDIADORES FAMILIARES





Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo

GRACIAS

¿ ALGUNA PREGUNTA?

MARIA TERESA COVISA RUBIA
MAITE COVISA

