



Consejería de Administraciones  
Públicas, Justicia y Seguridad  
Dirección General de Telecomunicaciones  
y Nuevas Tecnologías

# INNOVACIÓN PÚBLICA Y DIGITALIZACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMUNIDAD CANARIA

**Arístides M. Moreno Suárez**  
[amorsuaj@gobiernodecanarias.org](mailto:amorsuaj@gobiernodecanarias.org)

**1.Nivel Digitalización**

**2.Innovación Pública**

**3.Modelo Interacción Digital**

# INDICADORES ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



**2019 8 M**

**Acumulado 2014**

**27 M**

# INDICADORES SEDE ELECTRÓNICA



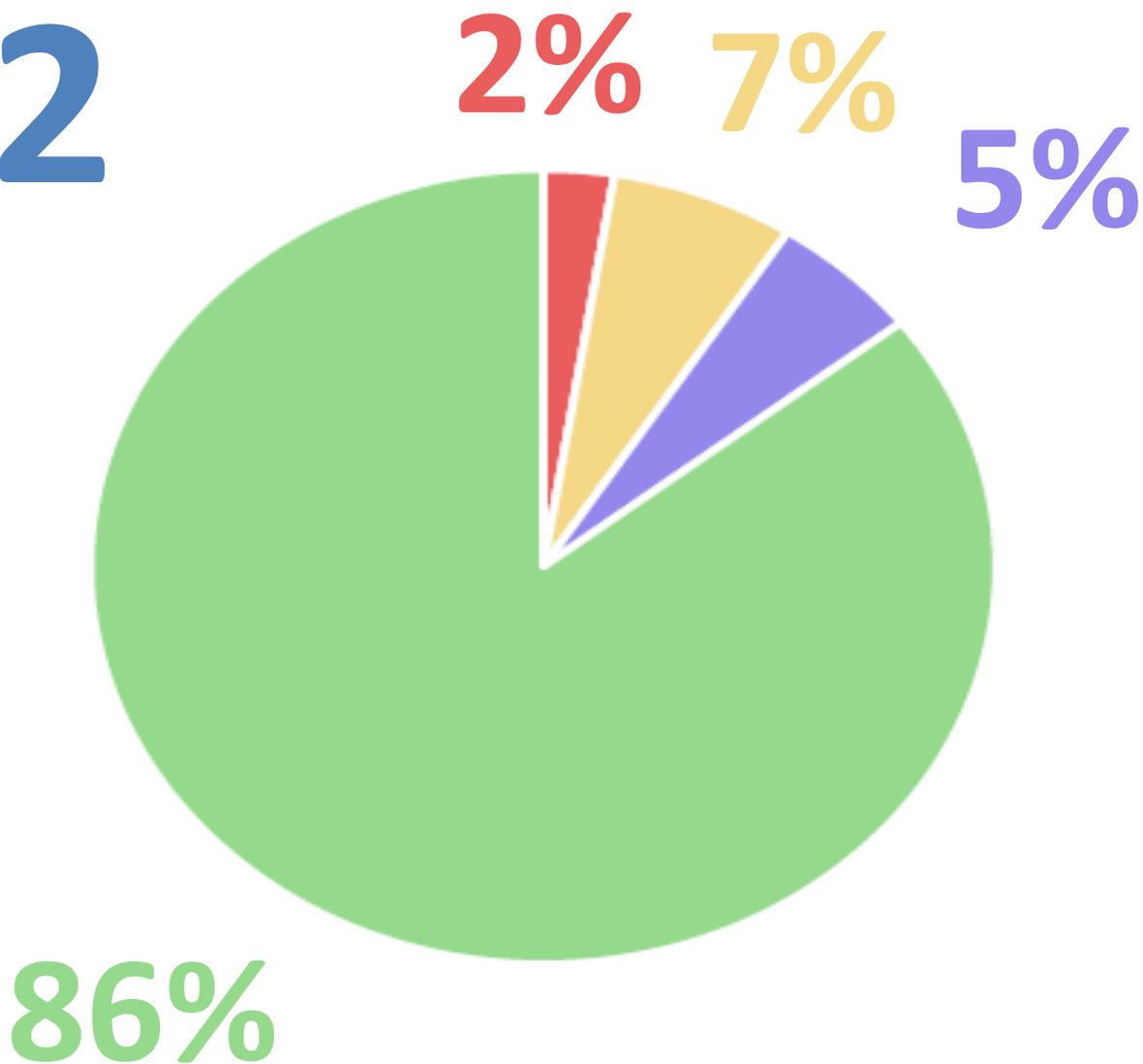
Trámites Sede Electrónica



# NIVEL DIGITALIZACIÓN PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS

1.312

- Nivel 1
- Nivel 2
- Nivel 3
- Nivel 4



# MODELO DE REFERENCIA INNOVACIÓN PÚBLICA APCAC

MISIÓN – VISIÓN - VALORES



Ciudadanía



Organizaciones colaboradoras



Personal Público



Otras AAPP

perspectiva humana

Organización

Tecnología



GOBERNANZA Y DINAMIZACIÓN

COMUNICACIÓN SENSIBILIZACIÓN

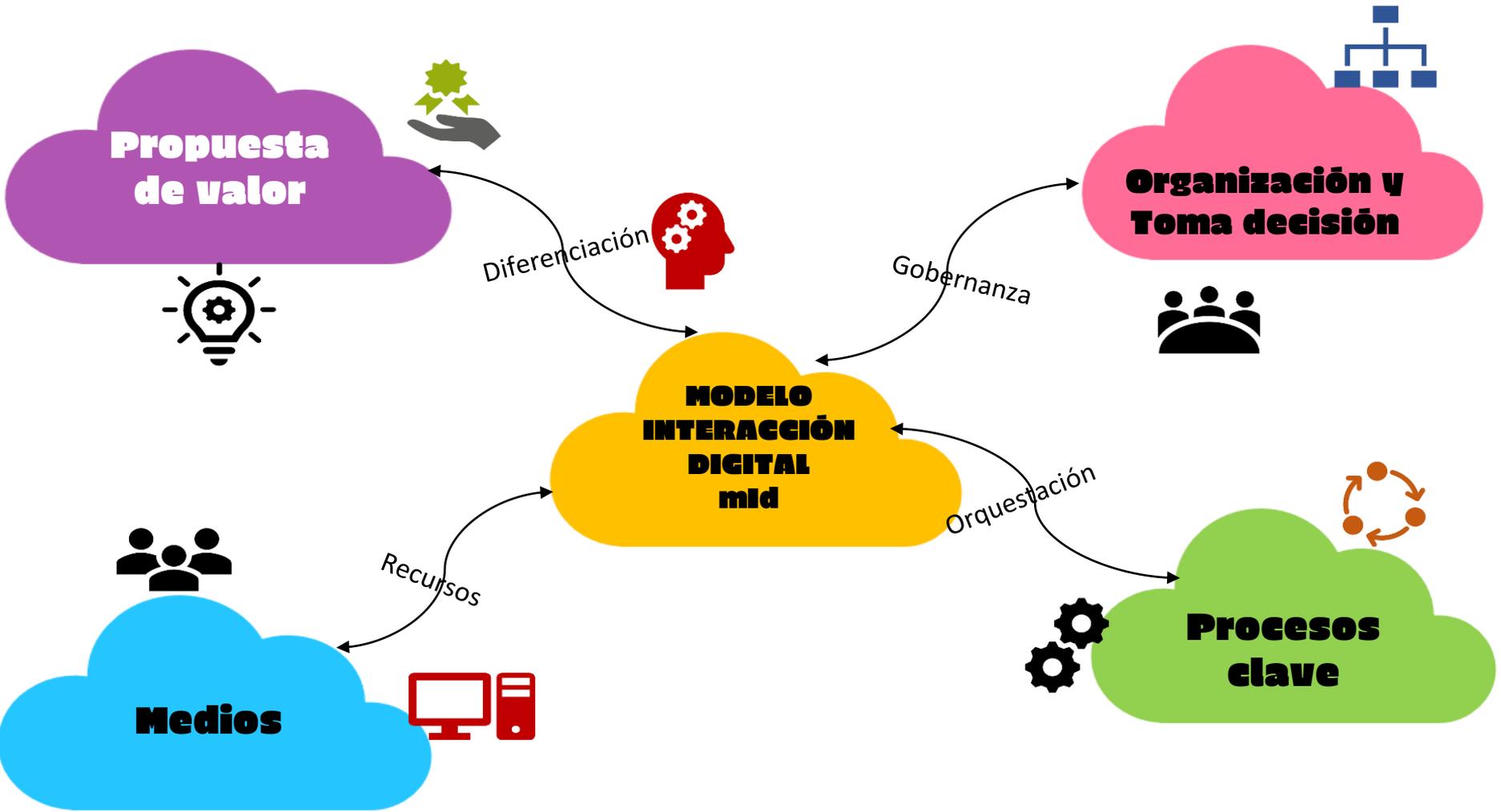
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

GESTIÓN DEL CAMBIO

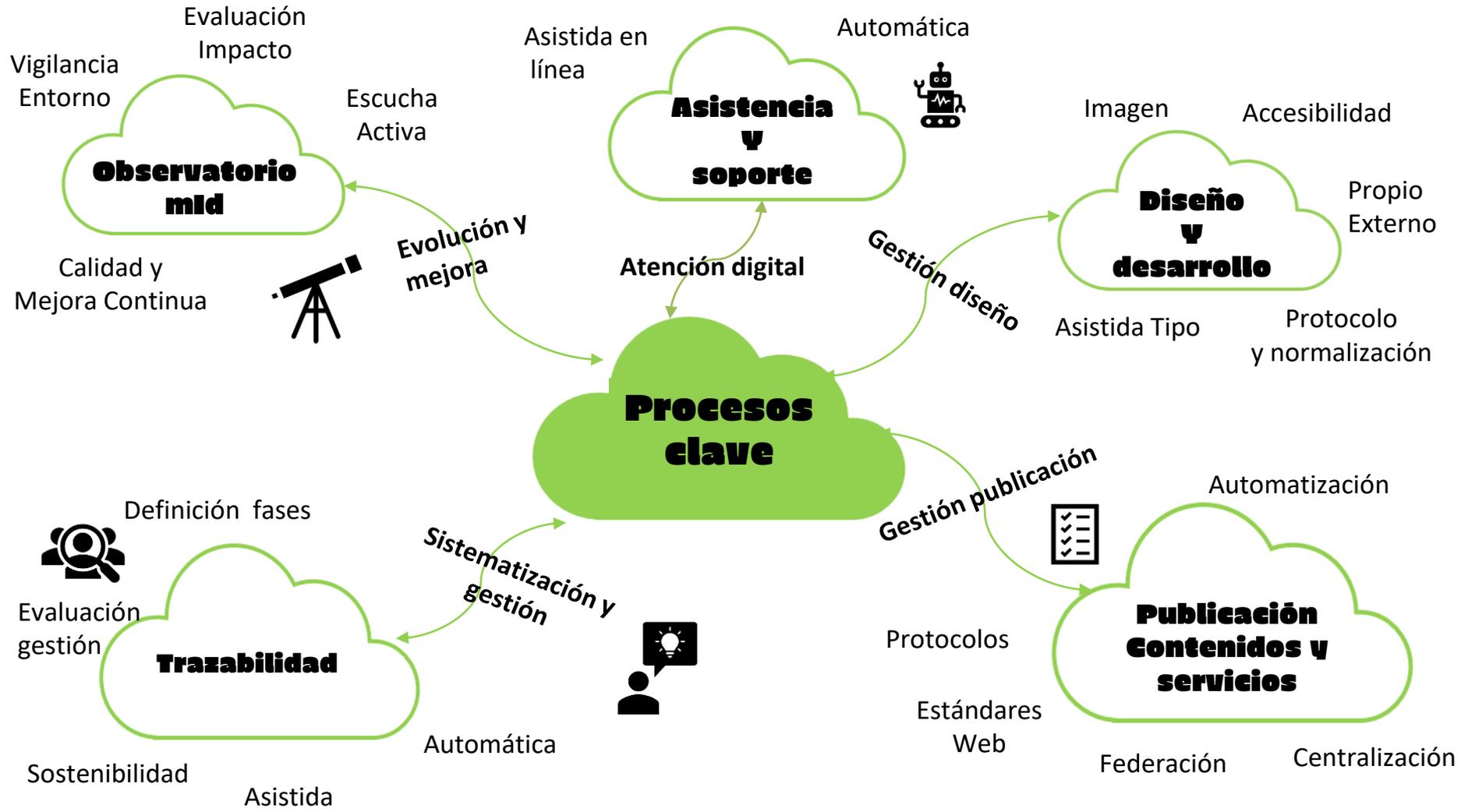
INFRAESTRUCTURA TIC, HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN Y METODOLOGÍAS ÁGILES



# MAPA MENTAL MODELO INTERACCIÓN DIGITAL APCAC



## 2 ORQUESTACIÓN



# 4 PROPUESTA DE VALOR MID



# **AGENDA CANARIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**CAPTACIÓN, RETENCIÓN Y RETORNO TALENTO DIGITAL  
EN LA COMUNICAD CANARIA**

**PLAN DE MEJORA APLICACIONES ADMINISTRACIÓN  
DIGITAL, CORPORATIVAS,  
EQUIPAMIENTO Y FORMACIÓN**

**NUEVA INTRANET Y EL PORTAL PERSONAL PÚBLICO**



*"Nuestra imaginación es la  
que ve y no los ojos."*

*Marianela*

*Benito Pérez Galdós*



Consejería de Administraciones  
Públicas, Justicia y Seguridad  
**Dirección General de Telecomunicaciones  
y Nuevas Tecnologías**

**Arístides M. Moreno Suárez**  
[amorsuaj@gobiernodecanarias.org](mailto:amorsuaj@gobiernodecanarias.org)