

Construyendo el presente digital

Patricia Urbez,
Directora General Sector Público

FUJITSU

shaping tomorrow with you

Nuestra visión



La misión más importante de la tecnología es potenciar que las personas trabajen con más creatividad y vivan vidas más plenas por ello nuestra visión "Human Centric" coloca a la sociedad en el centro de todo. Juntos queremos construir un futuro diferente.



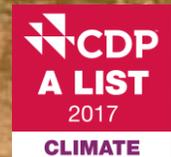
Índice

- Fujitsu en grandes cifras
- Los retos de las Administraciones Públicas
- Tres ejes para el cambio
- Construyendo el presente digital

La compañía global Japonesa de las TIC

FUJITSU

- 7ª compañía de servicios TI en el mundo, 1ª en Japón
- 140.000 empleados
- 1.500 científicos, 18.500 ingenieros
- 100.000 patentes. Inversión en I+D de más de 1.420 m\$
- Facturación de 36,7 B\$
- Presentes en más de 100 países
- 120 Centros de Datos Globales repartidos en el mundo
- 6 Centros Globales de Soporte en 41 idiomas en Portugal, Marruecos, Polonia, Malasia, Filipinas y Costa Rica
- 4 Centros Globales de Desarrollo y de Gestión Remota en Estonia, Rusia, India y Filipinas
- 16 Centros Globales de Cloud en UK, Alemania, Singapur, Australia, Japón y USA
- Sincronización para dar soporte 24h follow the sun



Pensamiento global en local

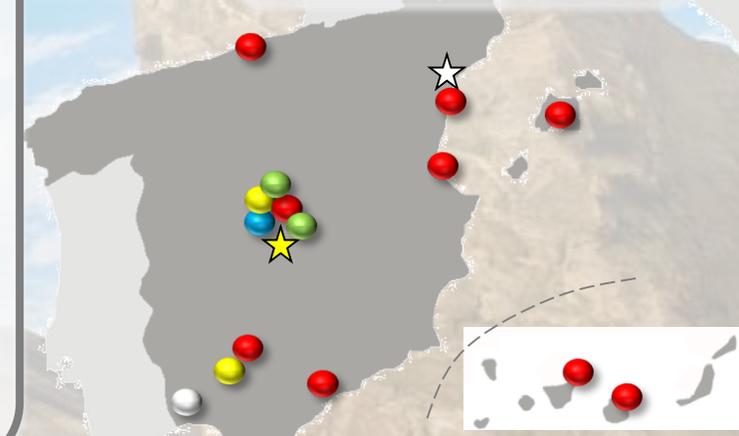


- 2 Centros de Servicio Remoto: Madrid y Sevilla
- 1 Datacenter: Madrid
- 2 Nodos Cloud: Madrid
- 2 Centers of Excellence for WEMEIA: Retail Banking en Barcelona y Data Analytics en Madrid
- 4 Centros de Desarrollo: Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla
- Fujitsu Laboratories of Europe: Madrid
- 53 Centros de Mantenimiento

¿Sabías que Fujitsu ...?

- Tiene el **2º superordenador** de España
- Hace más de **650.000 intervenciones** con más de 250.000 repuestos cada año
- Gestiona más de **270.000 usuarios** de las principales empresas y organismos públicos
- Mantiene la electrónica de más de **1.500 kms de autopistas**
- Gestiona los Centros de Datos Sanitarios de **17 millones de ciudadanos**
- Gestiona la grabación de juicios en más de **2.800 Salas de Vistas** y **6 millones de videos grabados**
- Da soluciones de almacenamiento en los **5 primeros bancos**
- Controla **14.500m² de datacenter**, con más de 36.000 servidores y 13.600 TB

- Oficina
- Centro de Servicio Remoto
- Datacenter
- CoE de Data Analytics
- ☆ CoE de Servicios
- ★ Fujitsu Laboratories of Europe



Locales en el territorio



CLAVES

- Oficina
- Almacenes
- Puntos de Servicio
- Centro de Reparación

¿Sabías que en Canarias Fujitsu tiene...?

- 80 empleos directos en el sector TIC de Canarias
- Relación con 33 partners para el desarrollo del sector TIC canario
- 2 Oficinas comerciales (Sta. Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria)
- 2 Almacenes, 3 Puntos de Servicio (La Palma, Lanzarote, Fuerteventura), 1 Centro de Reparación
- Segundo Superordenador de España, y 138 del mundo, en el ITER en Tenerife

¿Sabías que Fujitsu gestiona...?

- El Centro de Atención al Usuario de los Centros Educativos adscritos a la Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad
 - 973 Centros
 - 30.000 usuarios docentes y no docentes
 - 300.000 alumnos
- Servidor Central del Ayuntamiento de Tenerife
- Solución ARCONTE de documentación digital de vistas y comparecencias en las 60 salas de la Nueva Sede Judicial de Las Palmas de Gran Canaria

- Fujitsu en grandes cifras
- Los retos de las Administraciones Públicas
- Tres ejes para el cambio
- Construyendo el presente digital



Contexto en el Sector Público



El **58%** de los encuestados del Sector Público admiten que **carecen de una estrategia clara de digitalización**

Sólo **19%** de las organizaciones creen **tener los recursos** adecuados para abordar proyectos de digitalización

El **30%** de las organizaciones admiten **tener presupuesto** específico destinado a financiar proyectos digitales.

Una estrategia digital debe **garantizar el equilibrio** entre los servicios existentes y los nuevos creando un enfoque integrado end to end, **eficiente en coste y sostenible en el tiempo**, y posibilitar que el ciudadano **participe activamente** en las cuestiones públicas.



Los grandes Retos



Reducir cargas administrativas

Proyectos innovadores deben materializar la **reducción de los trámites** administrativos fomentando la **coordinación ágil** entre los diferentes niveles de las administraciones

Gestión del cambio

Buscar formas de **incentivar** que los **ciudadanos y los empleados públicos** de las instituciones utilicen los servicios digitales que las administraciones tienen en funcionamiento **reduciendo la brecha digital**

Confianza en las instituciones

Incorporar nuevas necesidades demandadas por los ciudadanos y empleados públicos, garantizando una administración proactiva, eficaz y un foro de **encuentro colaborativo**

Administración digital

Una completa transformación digital fomentando el acceso mediante la **movilidad**, la gestión del **puesto de trabajo digital** y la transformación del **servicio de soporte** al empleado público

Transparencia y sostenibilidad

Un acceso a la información pública de forma sencilla, **abierto y transparente** hará que el ciudadano confíe en el reto de la innovación y en unos nuevos servicios públicos digitales sostenibles

Cultura a favor de la innovación

Forjar "**asociaciones**" con todos los actores relevantes en la innovación **promoverá** una cultura en la innovación como objetivo primordial.

Índice



- Fujitsu en grandes cifras
- Los retos de las Administraciones Públicas
- **Tres ejes para el cambio**
- Construyendo el presente digital



Una Administración Digital y Abierta



Transparencia

Mejora en la **transparencia** al ciudadano de los procedimientos administrativos y en la gestión de los datos personales asociados

Lucha contra la **corrupción** mediante herramientas predictivas de análisis e inteligencia

Disponibilidad de **datos abiertos** actualizados con valor añadido que fomenten el desarrollo de la economía digital 4.0 mediante plataformas cloud

Colaboración

Eficiencia en la gestión administrativa - **interoperabilidad** entre los organismos y el principio de "solicitud información sólo una vez"

Impulso al Mercado Único Digital Europeo - **movilidad de servicios** transnacionales con empresas y ciudadanos

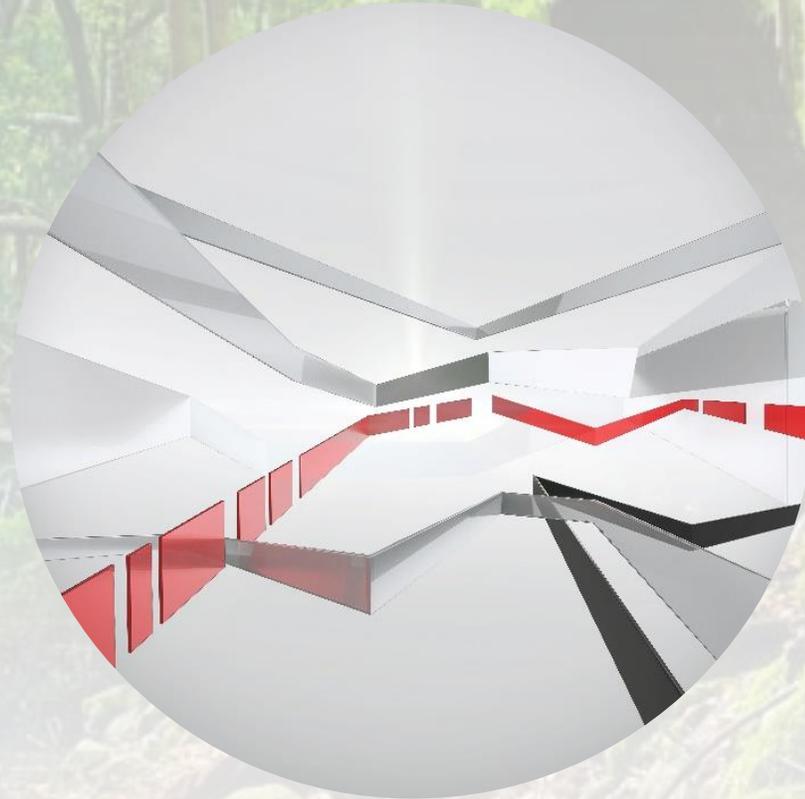
Participación

Sostenibilidad de los servicios públicos - co-creación y mayor involucración de ciudadanos, empresas e instituciones

Incremento del uso de los servicios digitales y experiencia on-line - técnicas de **análisis big data y asistentes virtuales**

Expansión del principio "**servicio público digital por defecto**"

Tendencias de negocio



Optimización de los recursos públicos

- Puesto de trabajo digital
- Automatización y simplificación de los procesos
- Un nuevo modelo de estructura organizativa eficiente orientada a procesos digitales
- Capacidades de computación en modo servicio
- La evolución a unas infraestructuras digitales eficientes (el viaje a la nube)

Toma de decisiones basada en el poder de (todos) los datos

- La IA aplicada a la gestión inteligente
- Inteligencia semántica que ataca fuentes de datos estructurados y no estructurados
- Identificación de casos de uso (Judicial, Fraude, Sanidad, etc.)

Omnicanalidad con ciudadano y empresas

- Servicio digital y virtual 24x7 asistida – experiencia de usuario
- Movilidad inteligente
- Verticales web (Pymes, Autónomos, Ciudadanos)
- Proactividad y anticipación

Tendencias tecnológicas



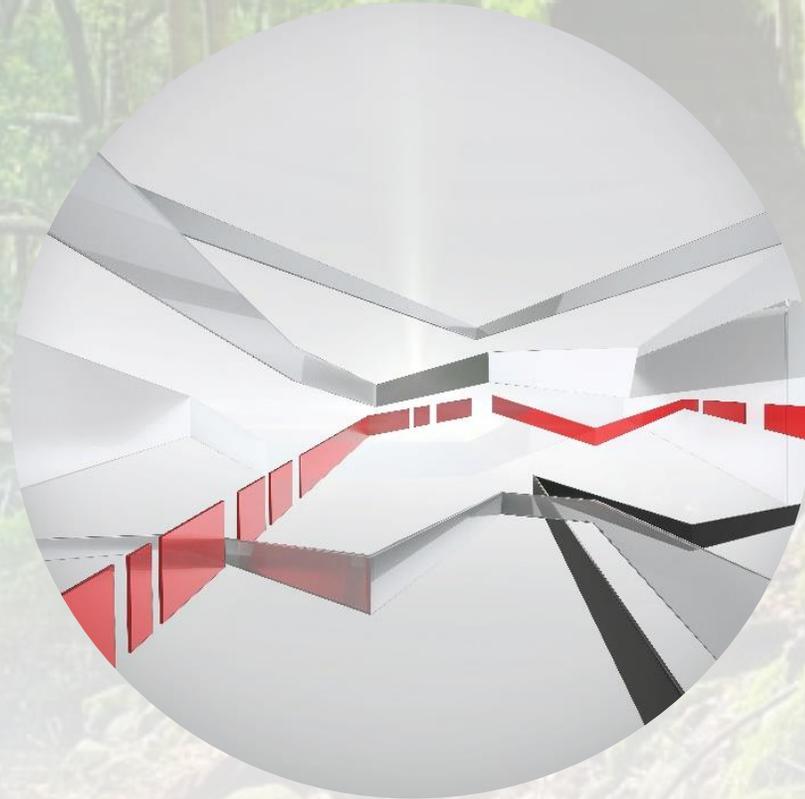
Robotic Process Automation

A través de la automatización de las tareas más mecánicas se logra mejorar la atención, disminuir tiempos de respuesta y gestión y dedicar al funcionario a las tareas de mayor valor.



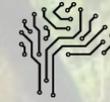
Big Data & Analytics

Infraestructuras, soluciones tecnológicas y de conectividad capaces de generar valor alrededor de los datos y responder a las preguntas clave que permitan conocer al ciudadano y al empleado público y mejorar los servicios de la administración



Digital Annealer - Quantum

Soporte a la inteligencia artificial, añade capacidades de resolución de problemas de combinatoria



Inteligencia Artificial

Sistemas capaces de identificar patrones, analizar el significado y valor de los mismos, tomar decisiones e incluso realizar predicciones a futuro



Cloud

Acceso de red ubicuo y a demanda a los recursos informáticos (servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios), y que facilite unos procesos TIC de fácil gestión y al servicio de las decisiones de negocio de la administración

Índice



- Fujitsu en grandes cifras
- Los retos de las Administraciones Públicas
- Tres ejes para el cambio
- **Construyendo el presente digital**

Optimización de los recursos públicos



Nuestro servicio de gestión de infraestructuras en remoto proporciona servicios en cloud a más de 50 organismos



La UK Post Office está migrando sus sistemas mediante microservicios desde nuestra Sw Factory de Sevilla



Optimización de los recursos públicos



Fujitsu ha automatizado el proceso de alta de @Firma con un 30% de ahorro en coste (400h/mes en fase manual)

Más de 65.000 empleados públicos de la GenCat utilizan un puesto de trabajo digital con un ahorro de más del 25%



Omnicanalidad con ciudadano y empresas



Mejoramos la experiencia asistencial en procesos de cirugía mayor ambulatoria para pacientes y acompañantes



Canalizamos la tramitación de pensiones, nacimientos, permisos o afiliaciones en las más de 25M de visitas a la SS



Omnicanalidad con ciudadano y empresas



Transformamos digitalmente las oficinas de atención al ciudadano para una experiencia más proactiva en grandes Aytos



Mejoramos la experiencia de usuario de clientes de autopistas españolas a través de chatbots



Toma de
decisiones
basadas en el
poder de (todos)
los datos



En BCN mejoramos la experiencia del ciudadano en 900M de viajes en bus, tren, tram y cercanías

Proponemos respuestas parlamentarias reduciendo el riesgo de contradicción histórico en las Asambleas



Toma de
decisiones
basadas en el
poder de (todos)
los datos



Clasificamos sentencias
judiciales reduciendo en un 60%
el tiempo de lectura de los
abogados



Predecimos ocurrencias de
riesgo de suicidio con un 85%
de éxito en pacientes con
enfermedades mentales



Un mundo más seguro, más
próspero y sostenible



Human Centric
Intelligent Society





FUJITSU

shaping tomorrow with you