



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

D. G. de Servicios Sociales e Innovación Social

TARJETA SOCIAL/HISTORIA SOCIAL INTEGRADA DEL CIUDADANO

Noviembre 2019



madriddigital

Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid

ÍNDICE

- 1. Algunas consideraciones previas**
- 2. Situación de partida**
- 3. Situación actual**
- 4. Cómo vamos a seguir**
 - 1. Repensar el nombre**
 - 2. Redefinir el proyecto/ajustar expectativas**
 - 3. Próximos pasos**



1

Algunas consideraciones previas

Legislación y Estrategia. Comienza la confusión.

Ley 11/2003, de 27 de marzo. Artículo 26. Tarjeta social

Estrategia de Inclusión Social de la CM eje III, mejoras organizativas, la implantación de la Historia Social Integrada

NOTA: Lanzamiento y comunicación al ciudadano página web: Septiembre 2017
Lanzamiento y comunicación al ciudadano App: Mayo 2019





1

Algunas consideraciones previas

Código Deontológico del TS 2012 Documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y cualesquiera otros significativos de la situación social y familiar de una persona usuaria, la demanda, el diagnóstico y subsiguiente intervención y la evolución de tal situación.

Instrumento del TS Todos los/las profesionales “historian”. El instrumento específico de los TS es la Historia Social, así como su dictamen técnico es el informe social.

Regulación La Historia Social ha sido regulada como sistema de información y documentación de los SS.SS por diferentes comunidades autónomas (Castilla y León, Galicia o Asturias, Andalucía). En la CM aún pendiente su regulación.

Historia Social

- Responde al instrumento del TS reconocido en el código deontológico

Tarjeta Social

- Registro de recursos y prestaciones a los que accede el/la ciudadano/a

“La Historia Social, herramienta del Trabajo Social”. Documento del Colegio Oficial Trabajo Social Madrid (2018)





BASE DE DATOS ÚNICA (BDUC)

ACUM

APET

GPD

PISO

PMVA

SOIC

GPC

SIDM

PNC

RGM

APMV

GCP

Prestaciones de la Consejería de Políticas Sociales y Familia

- Renta mínima de inserción
- Pensiones no contributivas
- LISMI Y FAS
- Complemento de pensión por alquiler de vivienda
- Ayudas individuales para el pago de suministro eléctrico y/o gas
- Ayudas de apoyo social a personas integradas en programas de rehabilitación.
- Ayudas para el fomento de la autonomía personal
- Ayudas para el acogimiento familiar de personas mayores
- Ayudas para apoyar el acogimiento familiar de menores
- Ayudas individuales para favorecer la autonomía de mujeres víctimas de violencia de género
- Ayudas de pago único para mujeres víctimas de violencia de género.

Prestaciones de otras Consejerías de la Comunidad de Madrid

- Consejería de Educación, Juventud y Deporte
 - Ayudas del servicio comedor periodos lectivos y no lectivos
 - Ayudas de transporte
 - Préstamo de libros y material didáctico
 - Cheque de educación infantil
- Consejería de Transportes, Viviendas e Infraestructuras
 - Subvenciones alquiler vivienda
 - Reducción de la renta de viviendas

Prestaciones de otros entes

- Administración General del Estado
- Ayuntamiento de Madrid
- Otros ayuntamientos

Tercer Sector

- Plataformas y Entidades del Tercer Sector

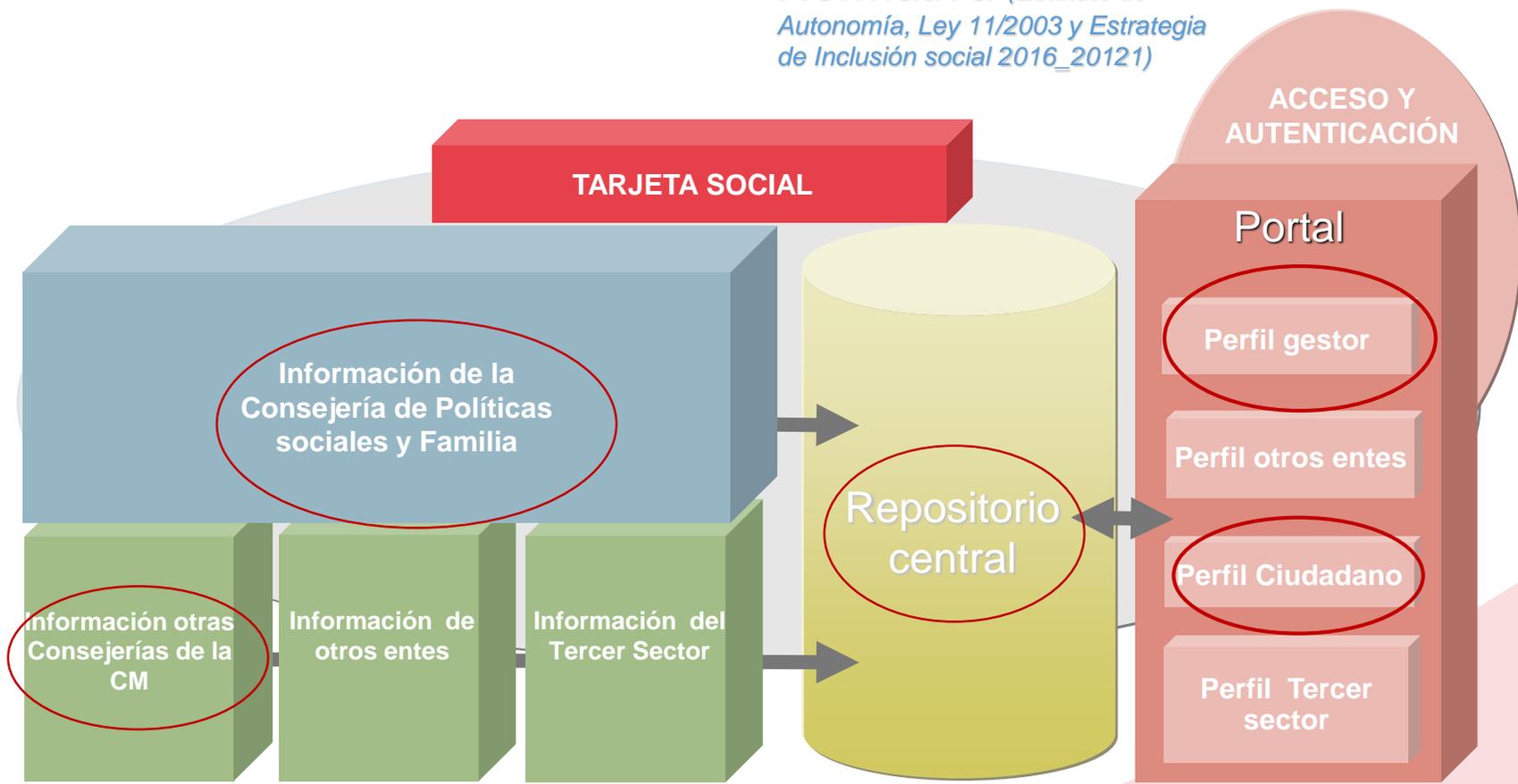
Entidades locales a través de la aplicación SIUSS propiedad del Ministerio



3

Situación actual

Normativa (Estatuto de Autonomía, Ley 11/2003 y Estrategia de Inclusión social 2016_20121)



Cumplimiento medida 101, 109

Información

Accesibilidad



C. Políticas Sociales

- Pensión de invalidez y jubilación no contributiva
- Prestaciones personas discapacidad
- Renta mínima
- Servicios dependencia
- Pisos tutelados mayores
- Estancias temporales mayores
- Concesión plazas comedores
- Ayudas autonomía discapacidad
- Ayudas apoyo rehabilitación y reinserción enfermos mentales
- Sub. acogimiento familiar de menores
- Centros de mayores
- Ayudas individuales acogimiento personas mayores
- Ayudas pago sum. eléctrico y gas
- Prestaciones situación dependencia
- Pensiones derivadas de la LISMI
- Pensiones fondo asistencia social
- Residencias personas mayores
- Becas estudiantes residencias menores
- Acogimiento residencias menores
- Acogimiento residencial menores
- Acogimiento residencias mujeres gestantes
- Atención adultos tutelados
- Pisos tutelados discapacidad
- Atención residencias enferm. Mental
- Programa emplea tu capacidad
- Oficina de vida independiente

C. Transporte, Vivienda e Infraestructura

- Alquiler de vivienda Real Decreto 233/2013
- Adjudicación de vivienda pública por cupo de especial necesidad
- Adjudicación de vivienda pública por convocatoria de sorteo.

C. Economía, Empleo y Hacienda

- Trabajadores por cuenta propia
- Bonificación de cuotas a la Seguridad Social por capitalización por desempleo
- Consolidación del empleo autónomo

C. Educación, Juventud y Deporte

- Becas centros privados infantiles
- Alumnos con discapacidad estudios universitarios
- Transporte escolar
- Becas FP Grado Superior
- Reducción precio menú
- Ampliación de estudios de idiomas
- Becas segunda oportunidad





BDUC – Perfil del gestor

[Inicio](#) > Ciudadano

Datos Solicitante

DNI Familia Numerosa Discapacitado Adultos Tutelados Dependiente

Nombre Primer Apellido Segundo Apellido

Sexo Fc. Nacimiento Fc. Fallecimiento Tipo de Interesado

Datos Unidad Familiar

DNI	Nombre	1º Apellido	2º Apellido	Sexo	F. Nacimiento	F. Fallecimiento	Relación

Comunidad de Madrid

Temática

F. Solicitud	Prestación o Servicio	Expediente	Estado	F. Estado	
					<input type="button" value="i"/>
					<input type="button" value="i"/>
					<input type="button" value="i"/>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>





3

Situación actual

BDUC - Perfil del gestor

[Inicio](#) > Ciudadano

Datos Solicitante

DNI Familia Numerosa Discapacitado Adultos Tutelados Dependiente

Nombre Primer Apellido Segundo Apellido

Sexo Fc. Nacimiento Fc. Fallecimiento Tipo de Interesado

Datos Unidad Familiar

DNI	Nombre	1º Apellido	2º Apellido	Sexo	F. Nacimiento	F. Fallecimiento	Relación

Comunidad de Madrid **Administración Local** Tercer Sector

Temática Ámbito Temporal

F. Solicitud	Prestación o Servicio	Expediente	Estado	F. Estado	
30-09-2016	GUAY3 - Becas FP Grado Superior	8137-2016/2017	RESUELTA FAVORABLE	24-10-2016	<input type="button" value="📄"/>
27-05-2016	GUAY1 - Becas para la escolarización en centros privados para el Primer Ciclo Educación Infantil	11289-2016/2017	RESUELTA FAVORABLE	27-09-2016	<input type="button" value="📄"/>
20-11-2014	GUAY2 - Ayuda individualizada de transporte escolar	264-2014/2015	RESUELTA FAVORABLE	13-02-2015	<input type="button" value="📄"/>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >> Total 3



Perfil del ciudadano



- Secciones**
- APP Tarjeta Social
 - La historia social del ciudadano
 - Cómo acceder



En la tarjeta social figuran servicios y ayudas sociales que se reciben en la Comunidad de Madrid.

El Gobierno de la Comunidad de Madrid ha puesto en marcha el proyecto historia social del ciudadano con su correspondiente tarjeta social.



FICHA RESUMEN TARJETA SOCIAL

Datos del Solicitante

Identificación : 00000001R
 Nombre y Apellidos : Raúl García Ripoll

Situaciones Reconocidas

Familia Numerosa: Si	Tutela de Adultos: Si	Perceptor Renta Mínima: Si
Grado de Discapacidad: 39%	Grado de Dependencia: Grado I Nivel 1	

Expedición de título de familia numerosa

Categoría: GENERAL	Número de Título: 28/000055/2017.2
Fecha de Vigencia: 02/07/2038	

Pensiones no contributivas

Tipo de Pensión: Invalidez	Cuantía de la Pensión: 0
Complemento de tercera persona: 0	Complemento de alquiler:
Fecha de efectos: 01/11/2008	

Reconocimiento de grado de discapacidad

Tipo de discapacidad: Psíquica	Grado de discapacidad: 39
Puntos Tercera Persona: 39	Fecha del Dictamen: 11/12/2008
Fecha de revisión:	Definitivo: Si
	Revisable: No

- Ciudadanos que estén disfrutando de **ayudas directas o indirectas**
- Ciudadanos que tengan alguna de las **situaciones reconocidas**
 (Familia numerosa, tutelado, dependiente, perceptor renta mínima y Grado discapacidad)



Algunas Debilidades

No están todas las ayudas y prestaciones de todas las Consejerías

No se actualizan algunas de las que están por dificultades con la Ley de Protección de Datos.

No está la información de los entes locales porque hay que integrarlo con, al menos, el sistema SIUSS (además de otros aplicativos que usan los Ayuntamientos)

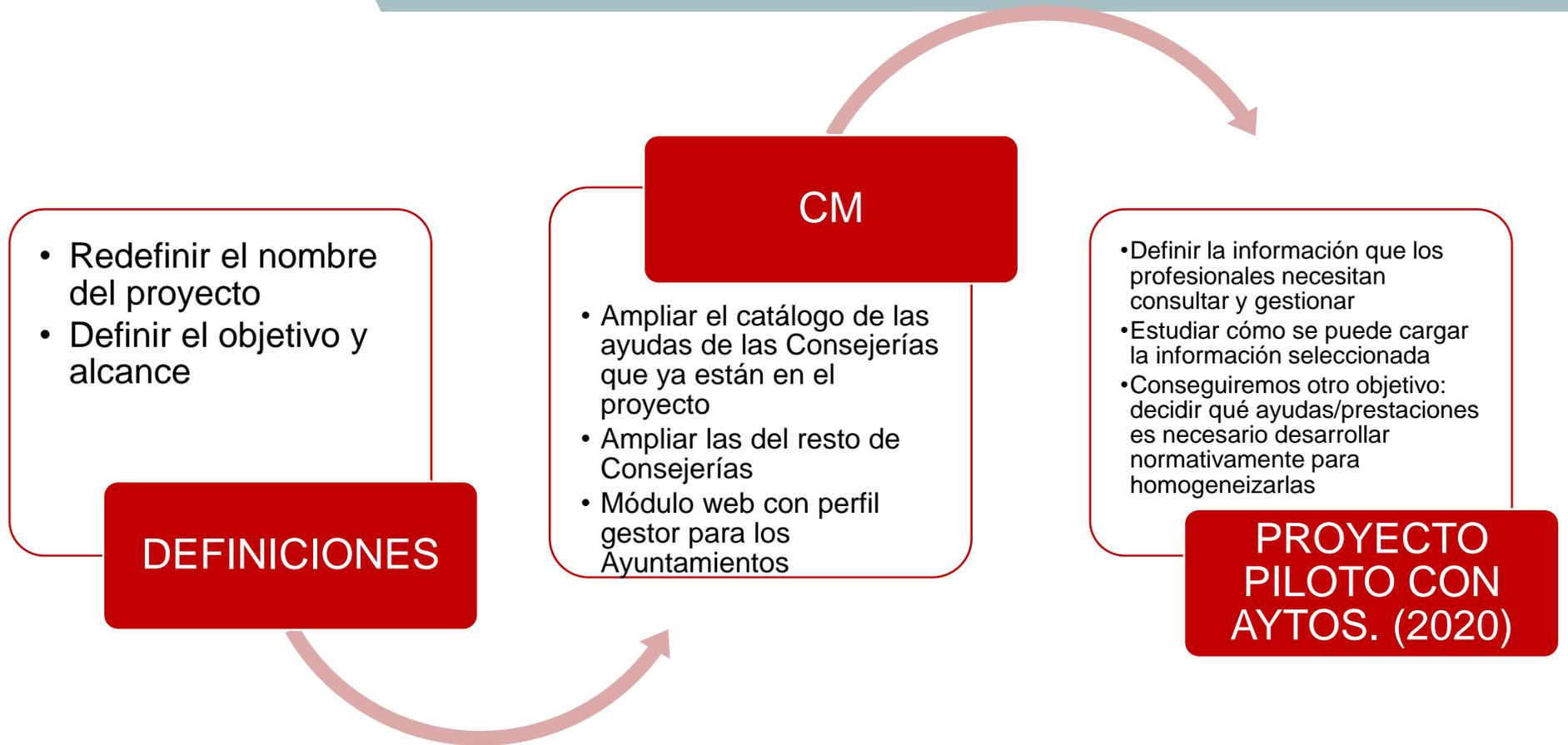
Sería necesario acuerdo entre CM y Ministerio que garantice el alineamiento de objetivos y el aporte técnico necesario para obtener y trasladar la información desde SIUSS al proyecto de la CM

Hay ayuntamientos que no utilizan SIUSS. Sería necesario acuerdos entre CM y entes locales para carga de las ayudas con perfil de CM.



4

Cómo vamos a seguir



Riesgos:

- Que no podamos consensuar el catálogo de ayudas.
- Que no todas puedan cargarse



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

D. G. de Servicios Sociales e Innovación Social