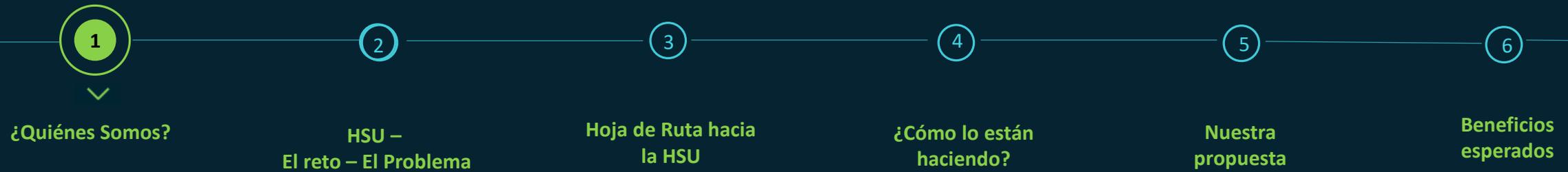




**Historia Social Única, el reto de dar
cumplimiento a la ley de Servicios Sociales**

Madrid, 28 de noviembre de 2019

Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

- 📍 **Expertos en soluciones TIC para Servicios Sociales y Sanidad**
- 📍 **Pioneros en implantación de soluciones de atención primaria de servicios sociales en CCAA, diputaciones y ayuntamientos**
- 📍 **Expertos en soluciones basadas en BPM, BRMS y gestores de casos para el sector público**
- 📍 **Expertos en soluciones open source**







Historia Social Única



Mira una demostración

Nuestras soluciones



HSU

Historia Social Única. Visión 360° del ciudadano



SAAD

Sistema de Atención a la Dependencia



SDIS

Sistema de Atención a la Discapacidad



SSB

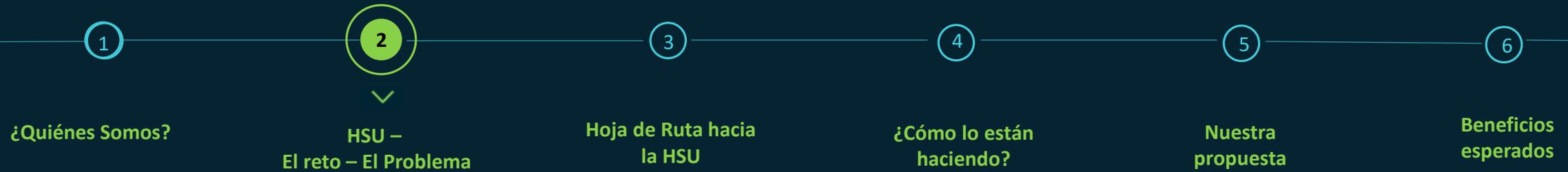
Sistema de gestión de Atención Primaria



Smart-BI

Sistema de Analytics. El conocimiento a un click

Índice



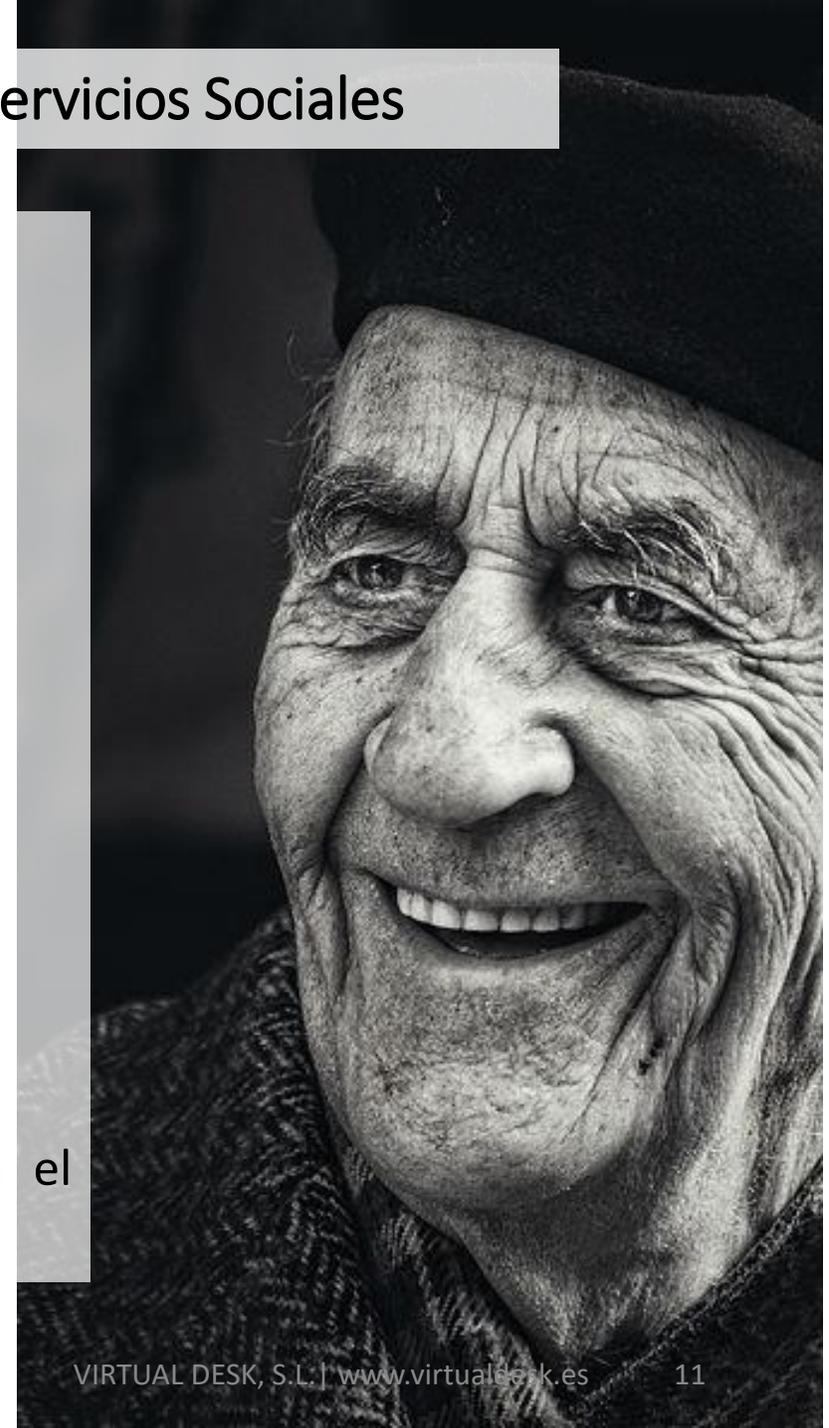
El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

-  Necesidad de **Unificar datos de Servicios Sociales: Visión de 360º** de la Unidad Familiar – su problemática y medidas adoptadas para paliarla.

-  Necesidad de acceder desde un único punto a toda la información relevante para la operativa diaria: **alertas, citas, intervenciones, valoraciones, recursos**, etc, introduciendo **eficiencia en el sistema**.

-  Necesidad de Interoperar:
 - **Con otros SSII de S.S. De la C.A.**(Dependencia, PNC, RMI, etc.)
 - **Con los SSII de Atención Primaria** (Informes Sociales, SAAD, etc.)
 - **Con otros SSII de otras consejerías: empleo, vivienda, educación,...**
 - **Con otros SSII de la AGE** (SEPE, AEAT, INSS, ...)

-  **Mejorar la calidad asistencial**, prestando mejores servicios con el acceso unificado a una mayor información del ciudadano.







El tiempo de ejecución de proyectos

Dependencia

Discapacidad

Atención
primaria

Centros

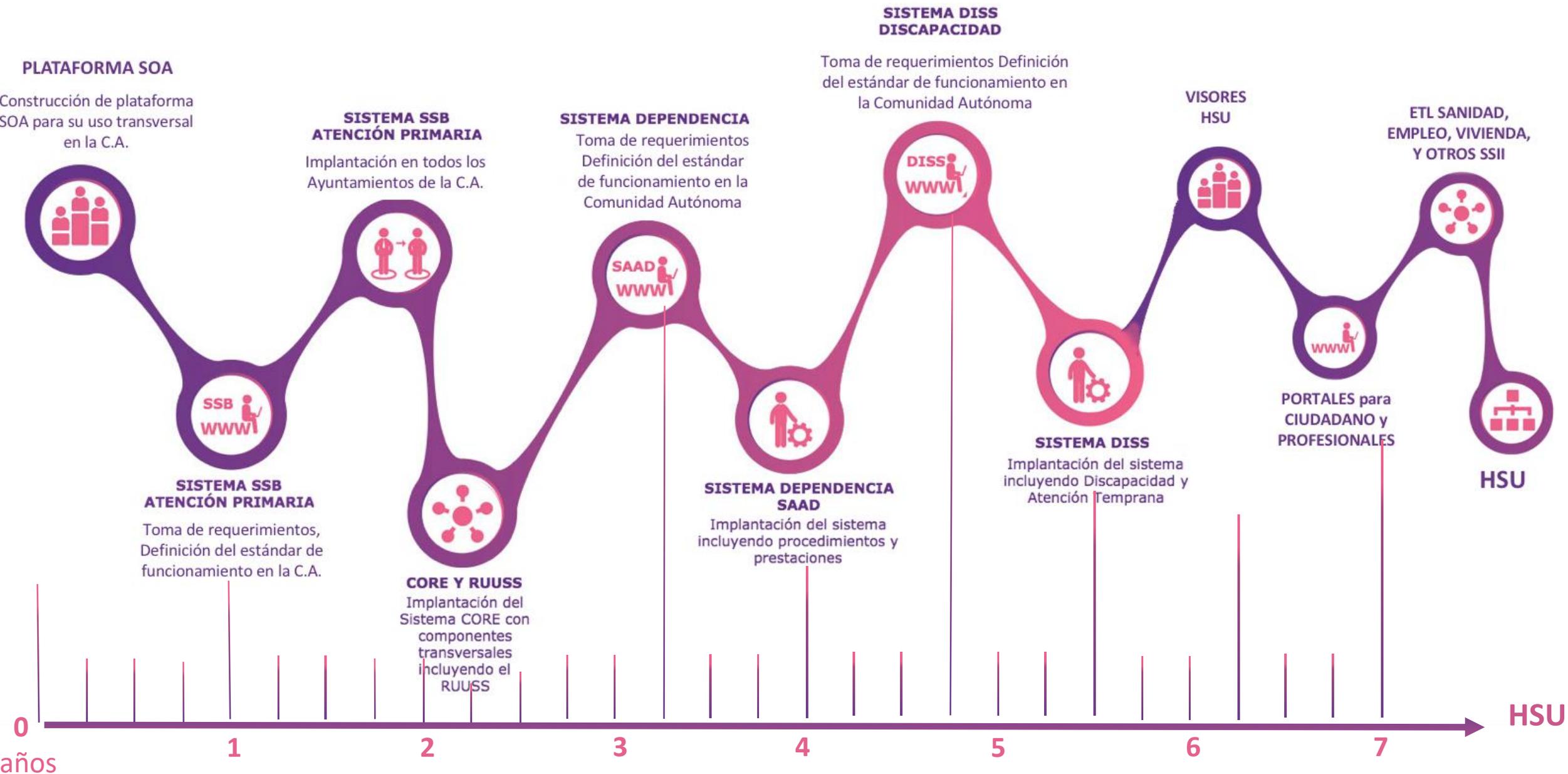
RMI

PNC

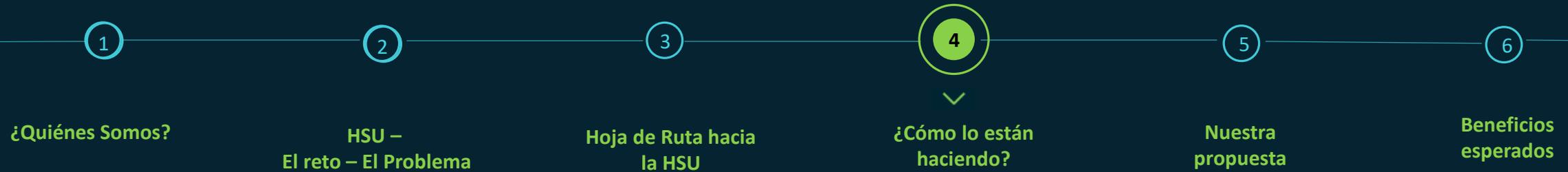
Índice



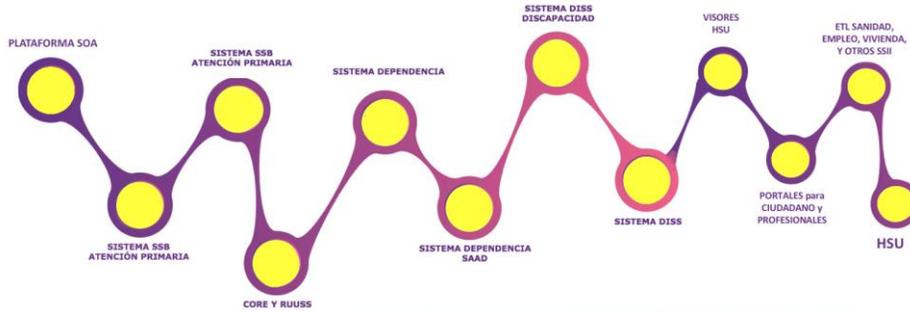
El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico



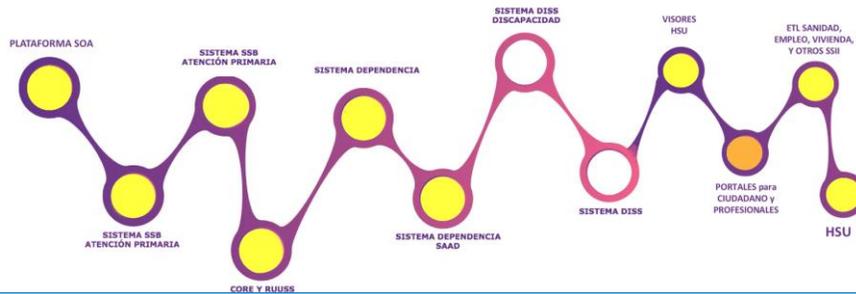
Índice



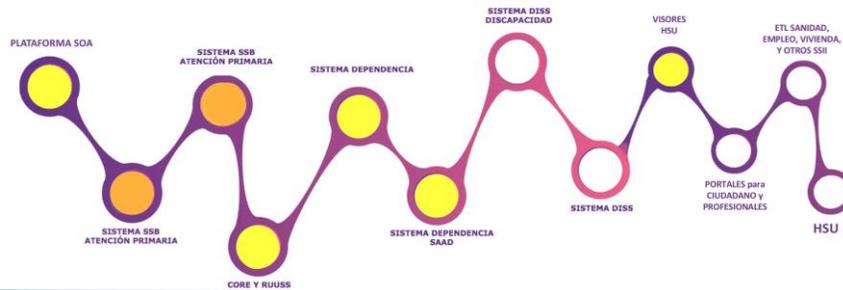
El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico



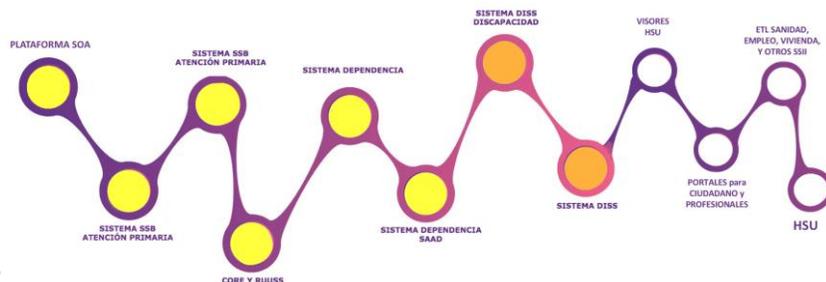
- SAUSS se inició en 2004
- Basada en Software propietario (IBM)
- Inversión de decenas de millones de euros.
- HSU plenamente implantada.
- Avanzando en la Historia Socio Sanitaria



- HSU se inició en 2013
- APSS – basada en SIUSS se inició en 2014
- Inversión de decenas de millones de euros.
- 250 municipios con 650.000 Historias
- Avanzando en la Historia Socio Sanitaria

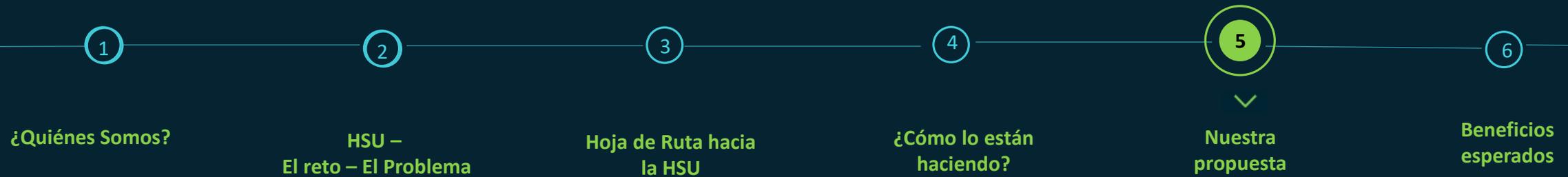


- RESISOR se ejecutó en el periodo 2015-2018 con un presupuesto de 2,5 MM de €
- Dotación del Fondo Social Europeo para 2018-2020 de 5,3 MM de €
- Inversión de varios millones de euros.



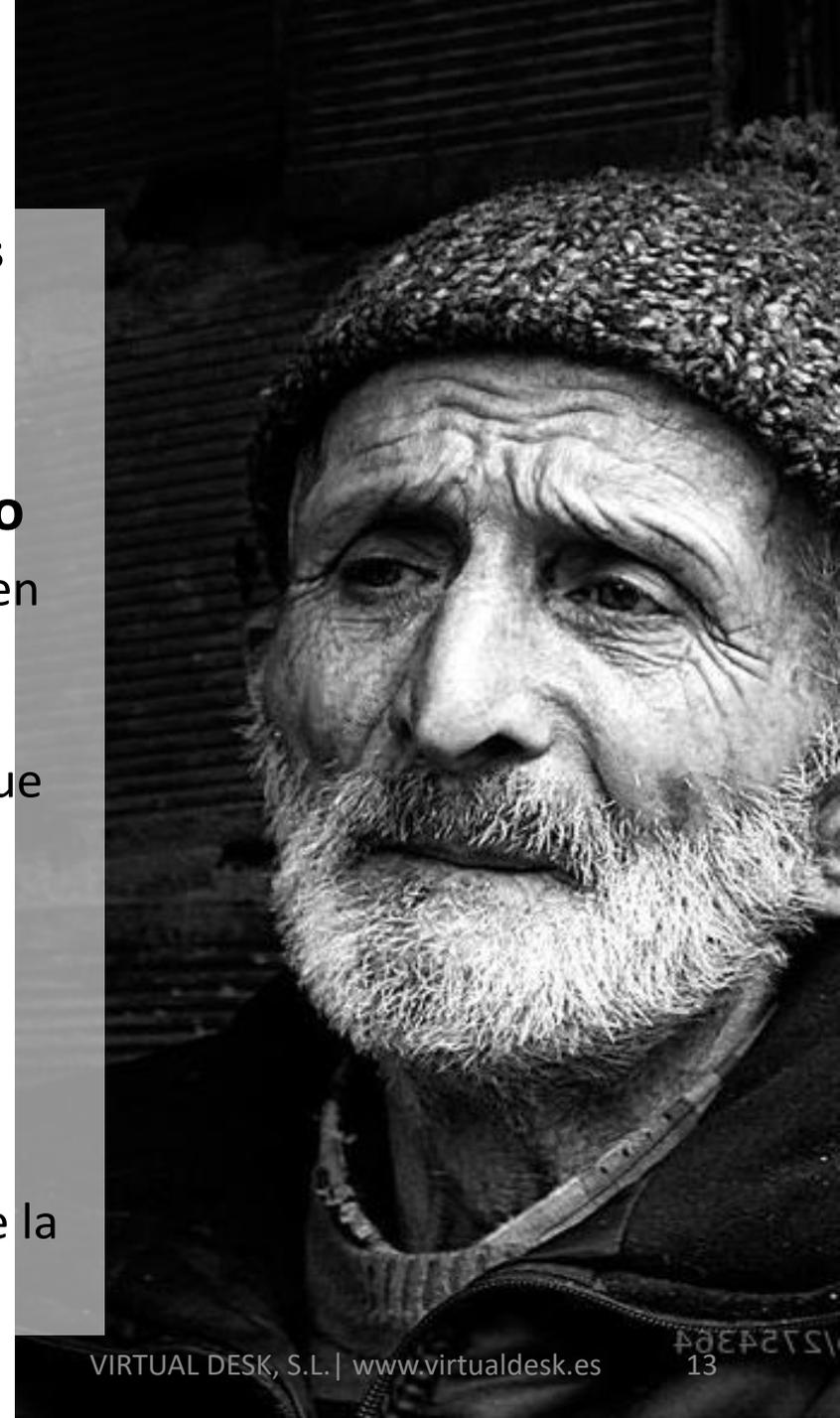
- HSU – Aragón se inició en 2018-2019 con un presupuesto inferior a 1 M de €
- Se prevén fases posteriores con una inversión menor que en la fase 1

Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

- 📍 Implementar una **solución tecnológica, ya en funcionamiento en otras administraciones, basada en arquitectura SOA** (Que permita la interacción de diferentes sistemas de información)
- 📍 Con una **concepción global interoperable** (Debemos tener clara **la foto final a la que quiere llegar**, con todos los elementos que componen los sistemas de información y su relación entre ellos)
- 📍 Con un **Repositorio Único de Usuarios de Servicios Sociales (RUUSS)** que sea utilizada por todos los Sistemas de Información
- 📍 Con componentes y herramientas transversales que puedan ser reutilizados desde los diferentes aplicativos y módulos del sistema de información
- 📍 Totalmente **configurable y adaptable** a las necesidades de cada área de la Consejería.

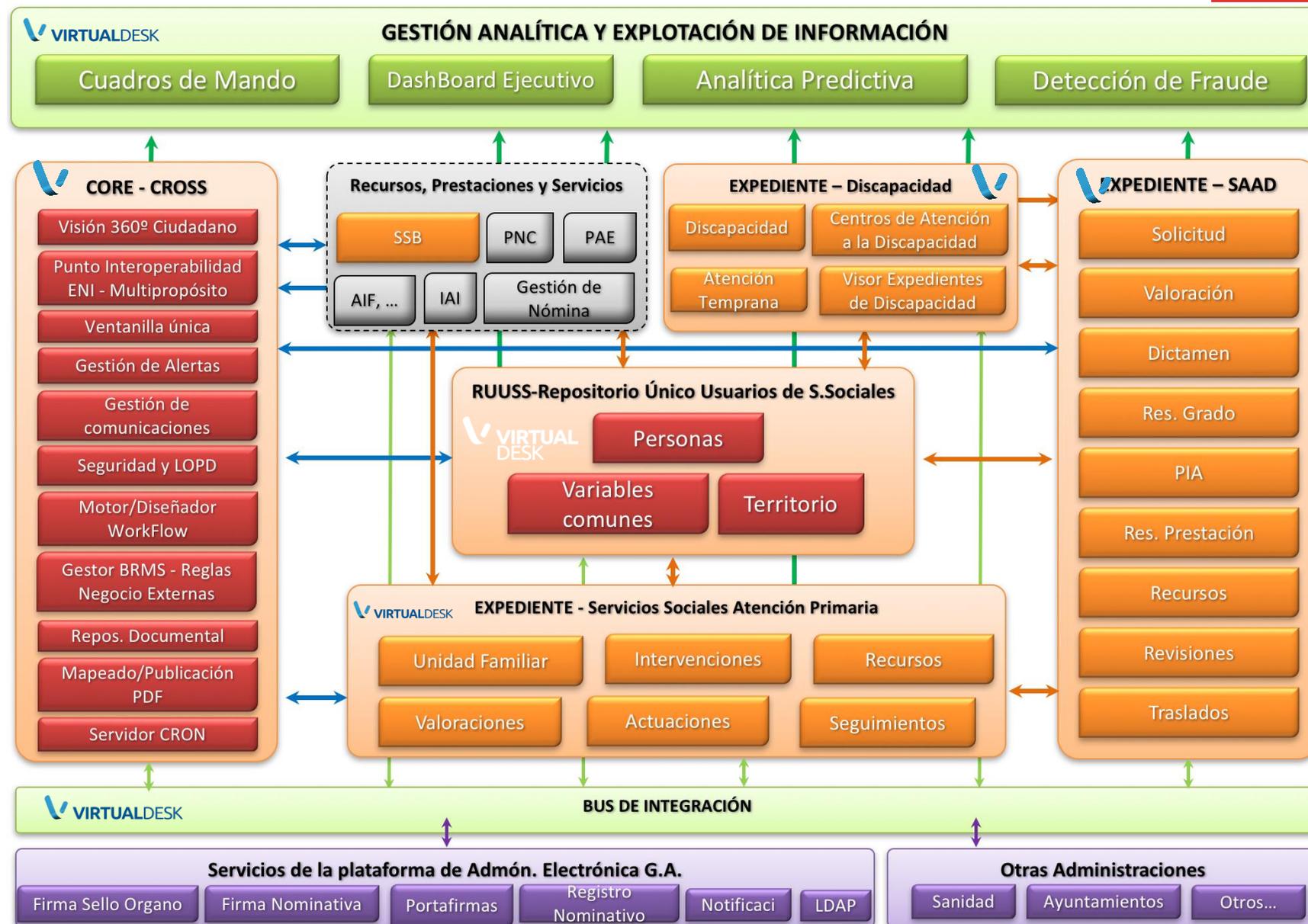


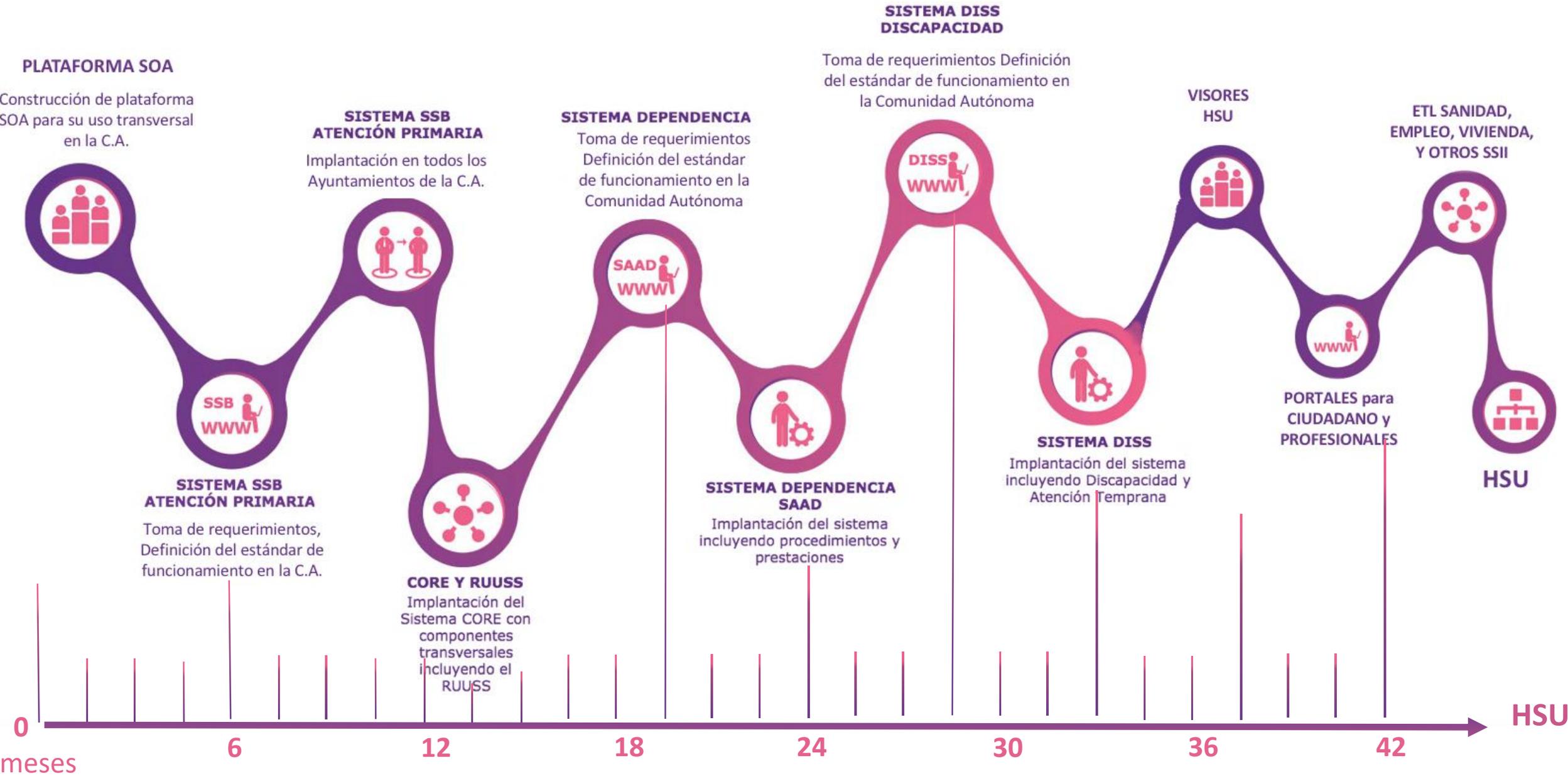


HSU

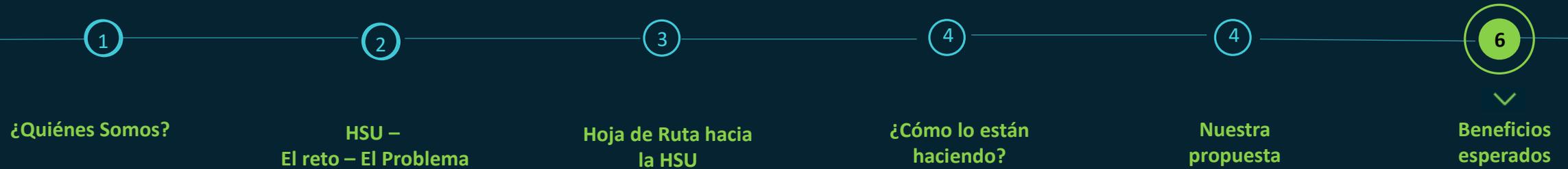
Historia Social Única. Visión 360° del ciudadano

Contamos con Assets que permiten a una Comunidad Autónoma implementar en un corto espacio de tiempo y con garantías de éxito, cualquiera de los componentes reflejados en este gráfico, e interactuar con el resto de Sistemas de Información comunitarios, de la AGE o municipales.





Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

Beneficios del uso de SOCYAL en la construcción de la HSU

Reducción tiempos desarrollo e implantación

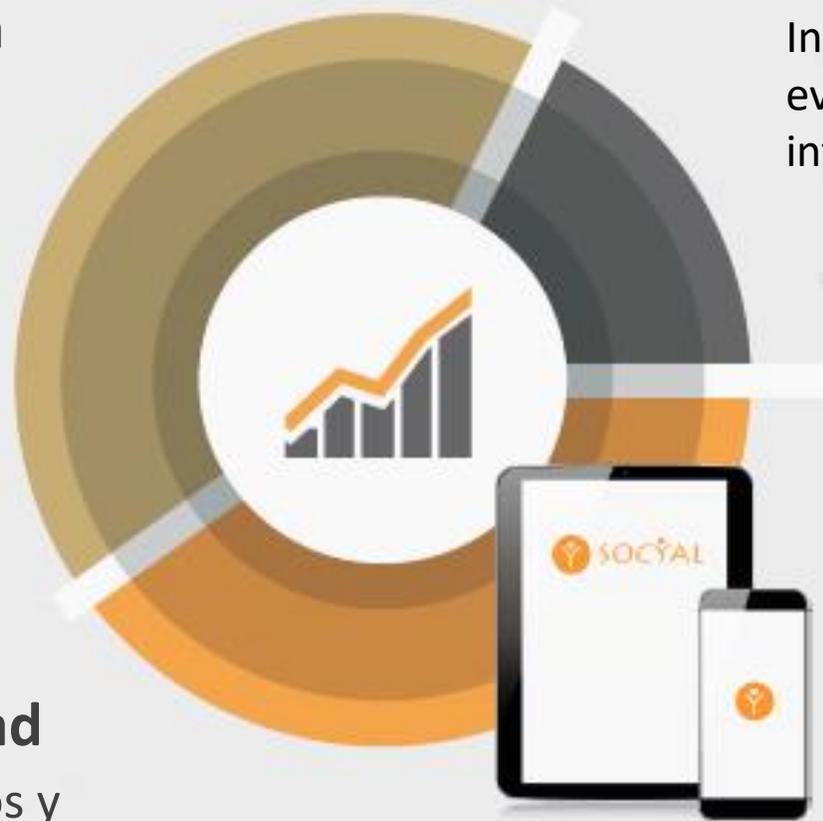
Acelera la construcción e implantación de los sistemas de información implicados

Garantía de éxito

Sistema ya probado y en funcionamiento en más de 1000 ayuntamientos y en 3 CCAA

Flexibilidad

Permite la adaptación de procesos y políticas por cambios normativos u organizativos



Interoperabilidad

Integración con otros sistemas, evitando tener que obtener información de varias aplicaciones

Herramientas cross reutilizables

Ventanilla única, cita previa, interoperabilidad eNI, formularios, cubos OLAP, BI, gestor documental, BPM, BRMS

Reducción de errores

Herramientas a disposición de los profesionales para evitar errores

Plataforma SOCYAL | Plataforma fiable y en funcionamiento



SOCYAL se encuentra implantado en más de 1000 Ayuntamientos de toda España y en Diputaciones y Comunidades Autónomas gestionando los expedientes de Servicios Sociales de millones de ciudadanos

Gracias por su atención



Julio Martín Parro
www.virtualdesk.es
jmartin@virtualdesk.es
91 59804 60