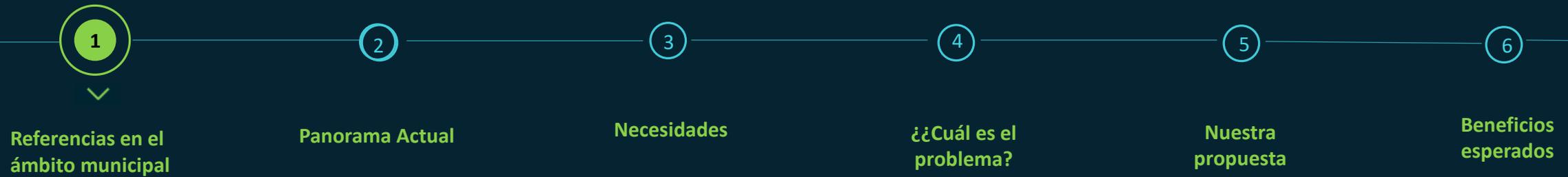




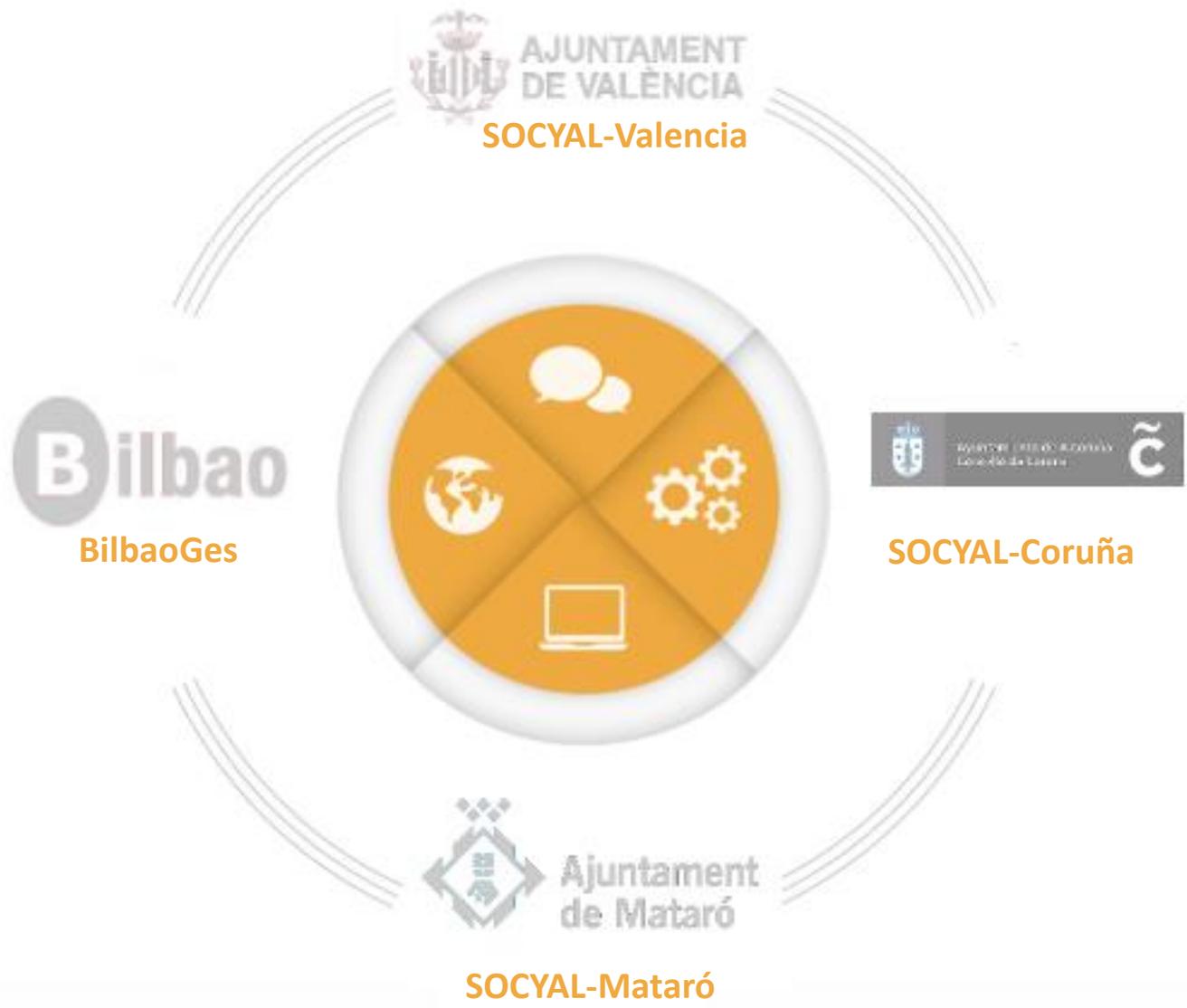
**Sistemas de información interoperables
Plataforma integrada de gestión de
servicios sociales municipales**

Madrid, 28 de noviembre de 2019

Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico





SOCYAL

Ayuntamientos

[Ver una demostración](#)

Nuestras soluciones



HSU

Historia Social Única. Visión 360º del ciudadano



CitaME

Cita Previa Inteligente. Automatiza los procesos de agenda y cita previa.



PBI

Proceso básico de Intervención, Atención Primaria



AES

Ayudas a la emergencia Social



SAD

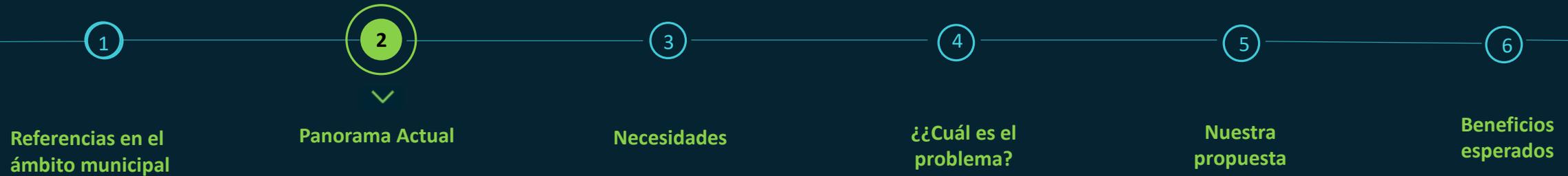
Servicio de ayuda a domicilio



Smart-BI

Sistema de Analytics. El conocimiento a un click

Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico



- Grandes **volúmenes de información** (Crisis, dependencia, mayores, violencia...)
- Imposible **interoperar** con **diferentes niveles** de las administraciones
- Aplicaciones **No conectadas entre sí** (Silos de información)
- Sin **gestión documental** (Administración con papeles)
- Riesgo errores
- Ineficiencia



Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

Supresión paulatina del papel

Mediante la incorporación escalonada de los CSS, UTS, en la que se puedan registrar telemáticamente las solicitudes, archivar los documentos de requisitos en gestor documental, etc.

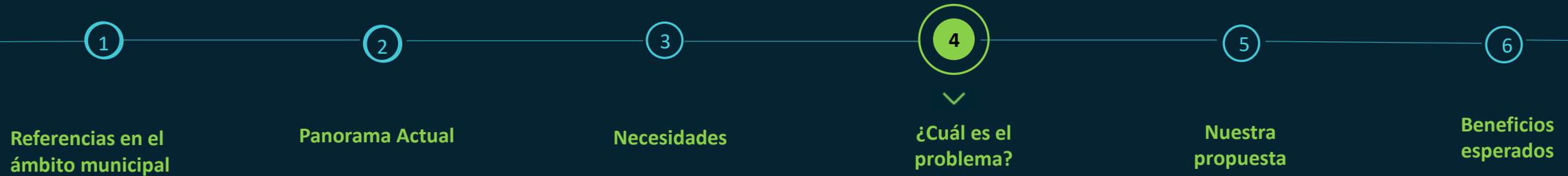


Ejemplo: Incorporación de las preferencias

Inclusión de éstas en solicitud que evita la vuelta de los solicitantes a las UTS, si finalmente se reconoce un grado que ampara las preferencias



Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

El Obstáculo: Interoperar con otros SSII

SSII de Atención Primaria (SSB)

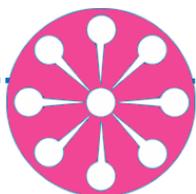
SIUSS

Visión 360º del ciudadano



SIUSS no dispone de una ventanilla única que ofrezca una visión 360º del ciudadano y de su unidad familiar

Interoperabilidad con otros SSII



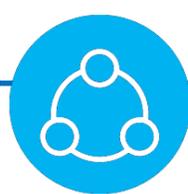
SIUSS no permite la interoperabilidad con otros sistemas de información, tanto internos como externos

Flexibilidad y adaptabilidad a cada organización



SIUSS no permite la adaptación ante cualquier cambio en los procesos y políticas de la organización o cambios normativos

Entorno colaborativo



SIUSS no es un Gestor de Casos que permita el trabajo de grupos interdisciplinarios, gestionando el acceso al expediente por roles que intervienen en el mismo

Explotación automática de la información



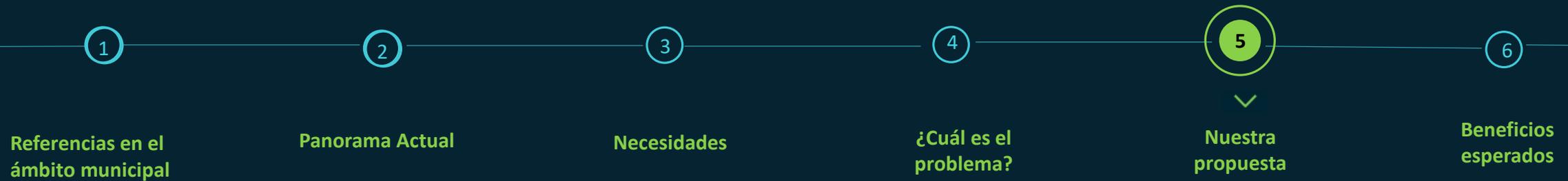
SIUSS no permite la explotación de la información directamente por los usuarios. Requiere de conocimientos informáticos

Diseño eficiente y usable



SIUSS no cuenta con un diseño eficiente y usable que sea más operativo y que aporte herramientas para los profesionales de los servicios sociales

Índice



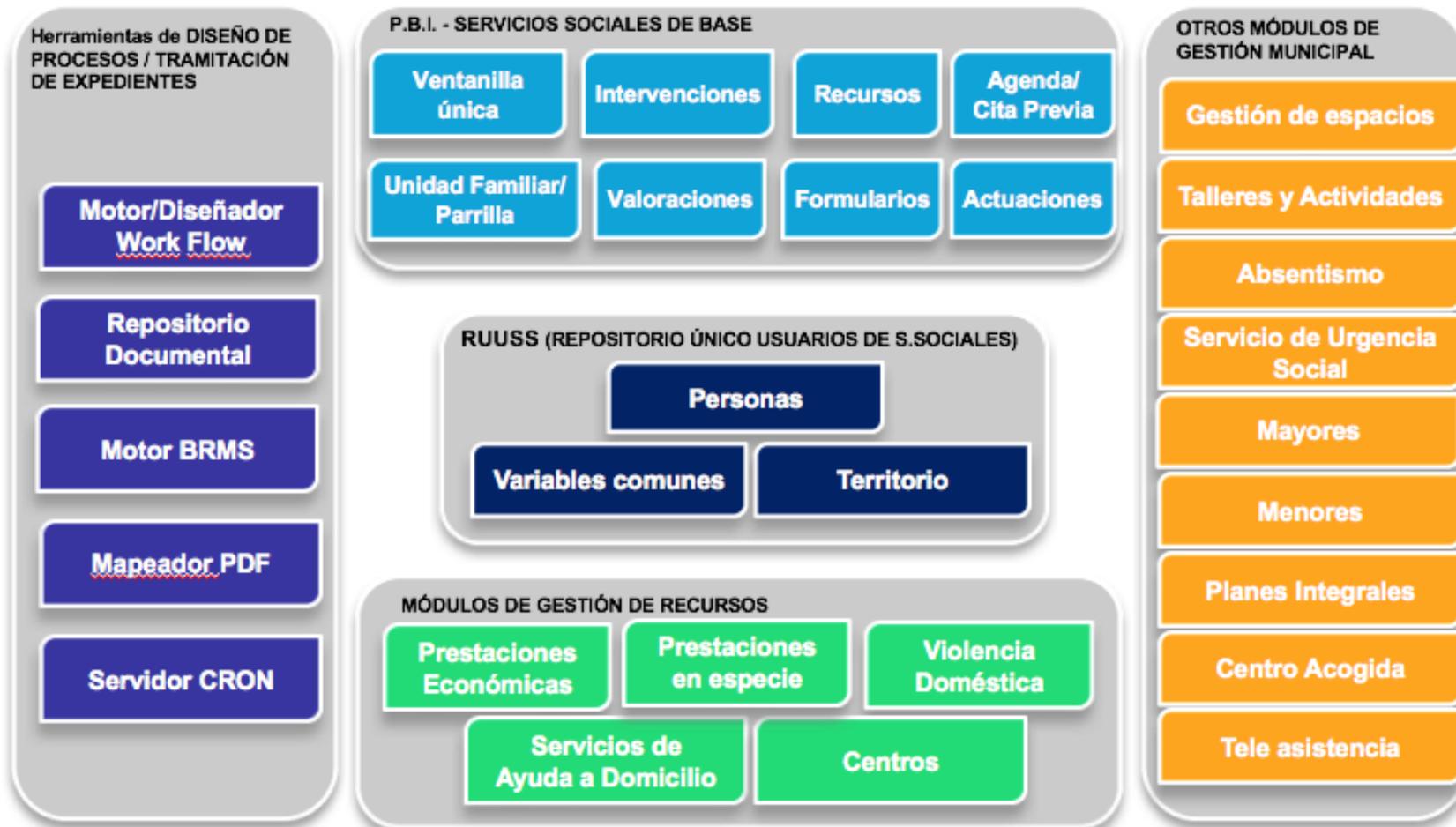
El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

- 📍 **Sustituir SIUSS o complementarlo con una aplicación integrada como SOCYAL**, (Que permita la interacción de diferentes sistemas de información)
- 📍 Con **diferentes módulos que pueden implementarse o integrarse** con otros aplicativos existentes.
- 📍 Con un **Repositorio Único de Usuarios de Servicios Sociales (RUUSS)** que sea utilizada por todos los Sistemas de Información
- 📍 Con **componentes y herramientas transversales** que puedan ser reutilizados desde los diferentes aplicativos y módulos del sistema de información
- 📍 Totalmente **configurable y adaptable** a las necesidades de cada área municipal





Contamos con Assets (aceleradores) que permiten a un Ayuntamiento implementar en un **corto espacio de tiempo** y con **garantías de éxito**, cualquiera de los componentes reflejados en este gráfico, e interactuar con el resto de Sistemas de Información municipales, de la AGE o de la C.A..



1

Mejoras tecnológicas

- *JEE 8 & SDK 7, BPM, BRMS*
- *Spring, Hibernate, JPA, Zkoss*
- *EJBs, Open ESB, B.I., etc*



2

Interoperabilidad

- *Broker de interoperabilidad basado en ENI*
- *Integración con terceros y territorio*
- *Integración con el BackOffice del Gobierno municipal*
- *Integración con fuentes externas: AEAT, TGSS, Mº del Interior, etc.*



3

Integración con soluciones OpenSource y propietarias

- *Jboss / Drools / Camunda*
- *Alfresco / Elastic Search / Kibana*
- *Pentaho / Jasper Reports / OpenOffice*
- *Trew@ / @firma / firmadoc / sigem...*

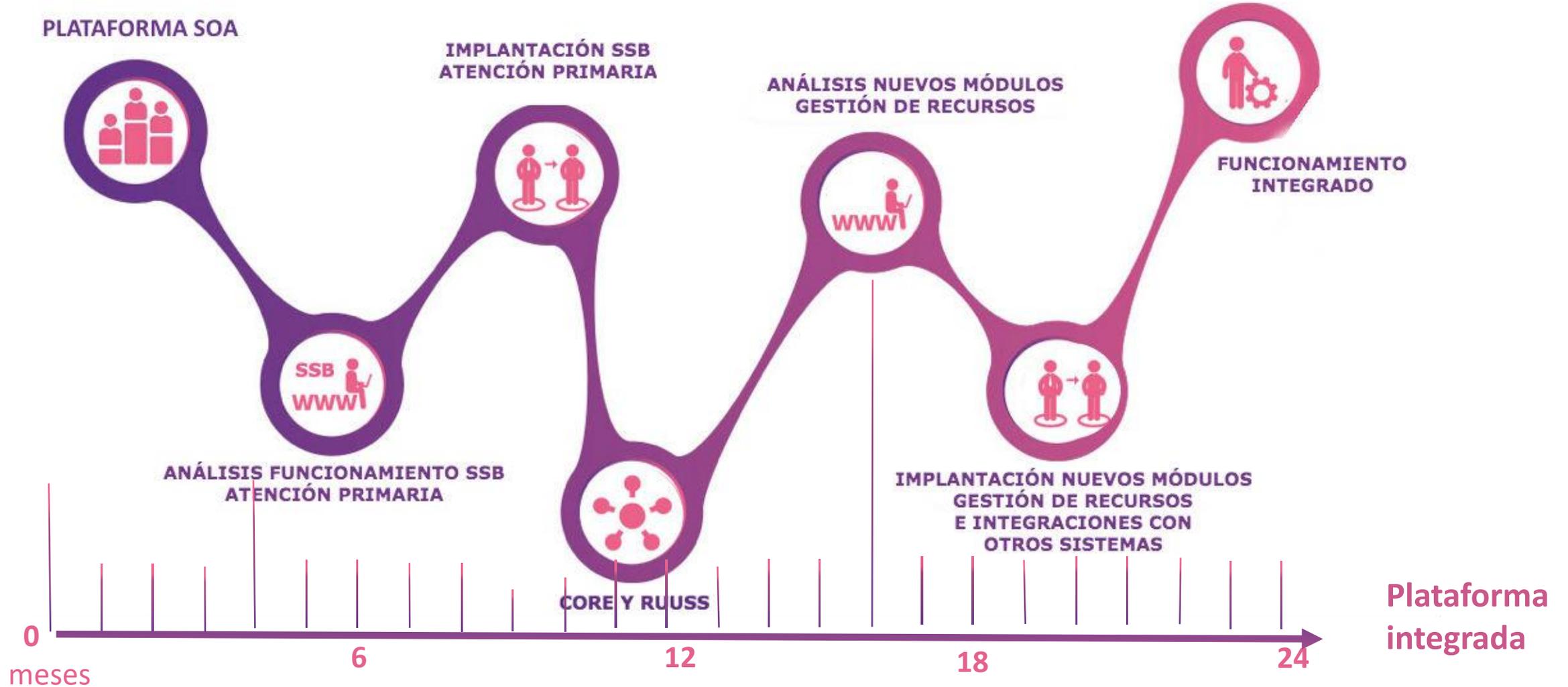


4

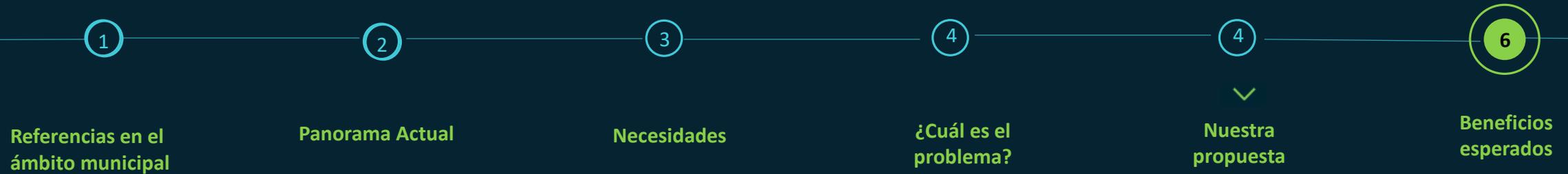
Funcionalidad específica para Servicios Sociales

- *Diseñador de Formularios automatizados*
- *Módulos de gestión de servicios sociales*
- *Ventanilla única, Prestaciones económicas,*
- *S.A.D. (gestión completa)*





Índice



El desarrollo de los Servicios Sociales es el resultado de formas de **organización y gestión eficientes**, y no sólo de un mayor esfuerzo económico

Beneficios del uso de SOCYAL en Implantación Integrada

Reducción tiempos desarrollo e implantación

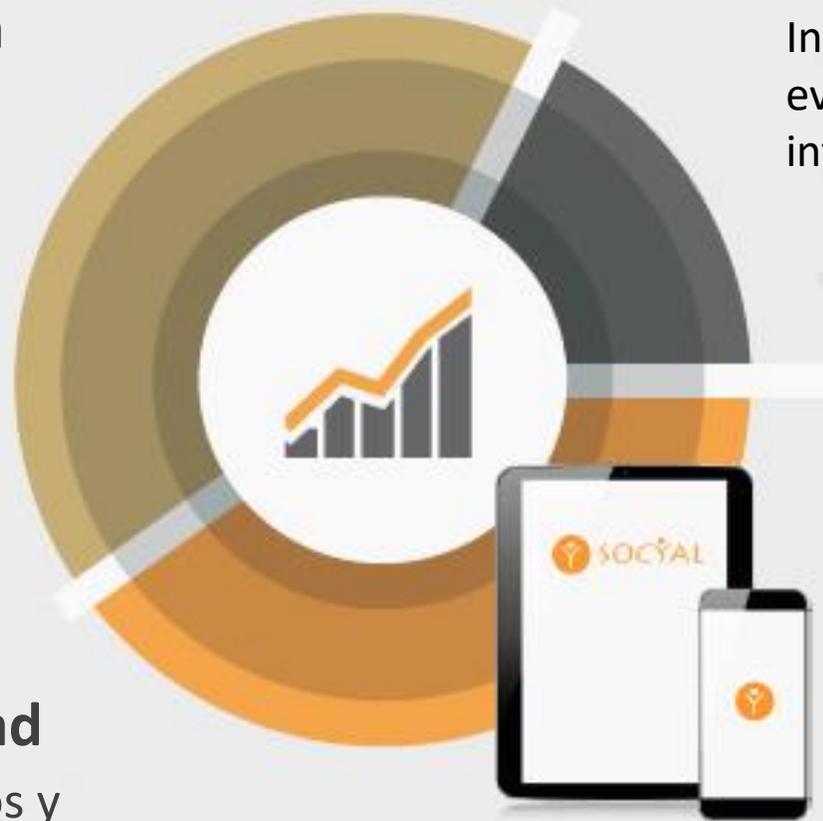
Acelera la construcción e implantación de los sistemas de información implicados

Garantía de éxito

Sistema ya probado y en funcionamiento en más de 1000 ayuntamientos

Flexibilidad

Permite la adaptación de procesos y políticas por cambios normativos u organizativos del Ayuntamiento



Interoperabilidad

Integración con otros sistemas, evitando tener que obtener información de varias aplicaciones

Herramientas cross reutilizables

Ventanilla única, cita previa, interoperabilidad eNI, formularios, cubos OLAP, BI, gestor documental, BPM, BRMS

Reducción de errores

Herramientas a disposición de los profesionales para evitar errores

Plataforma SOCYAL | Plataforma fiable y en funcionamiento



SOCYAL se encuentra implantado en más de 1000 Ayuntamientos de toda España y en Diputaciones y Comunidades Autónomas gestionando los expedientes de Servicios Sociales de millones de ciudadanos

Gracias por su atención



Joao Matos

www.virtualdesk.es

jmatos@virtualdesk.es

91 59804 60