



SOCINFO
sociedad de
la información digital

Innovación y Digitalización en la Junta de Andalucía

María Pérez Naranjo

La ciudadanía demanda un nuevo modelo de relación ...

Características



Más medios



Más social



Más informada



Más colaborativa



Más autoservicio (24/7)

Expectativas



Que la escuchen



Que la conozcan



Que la involucren

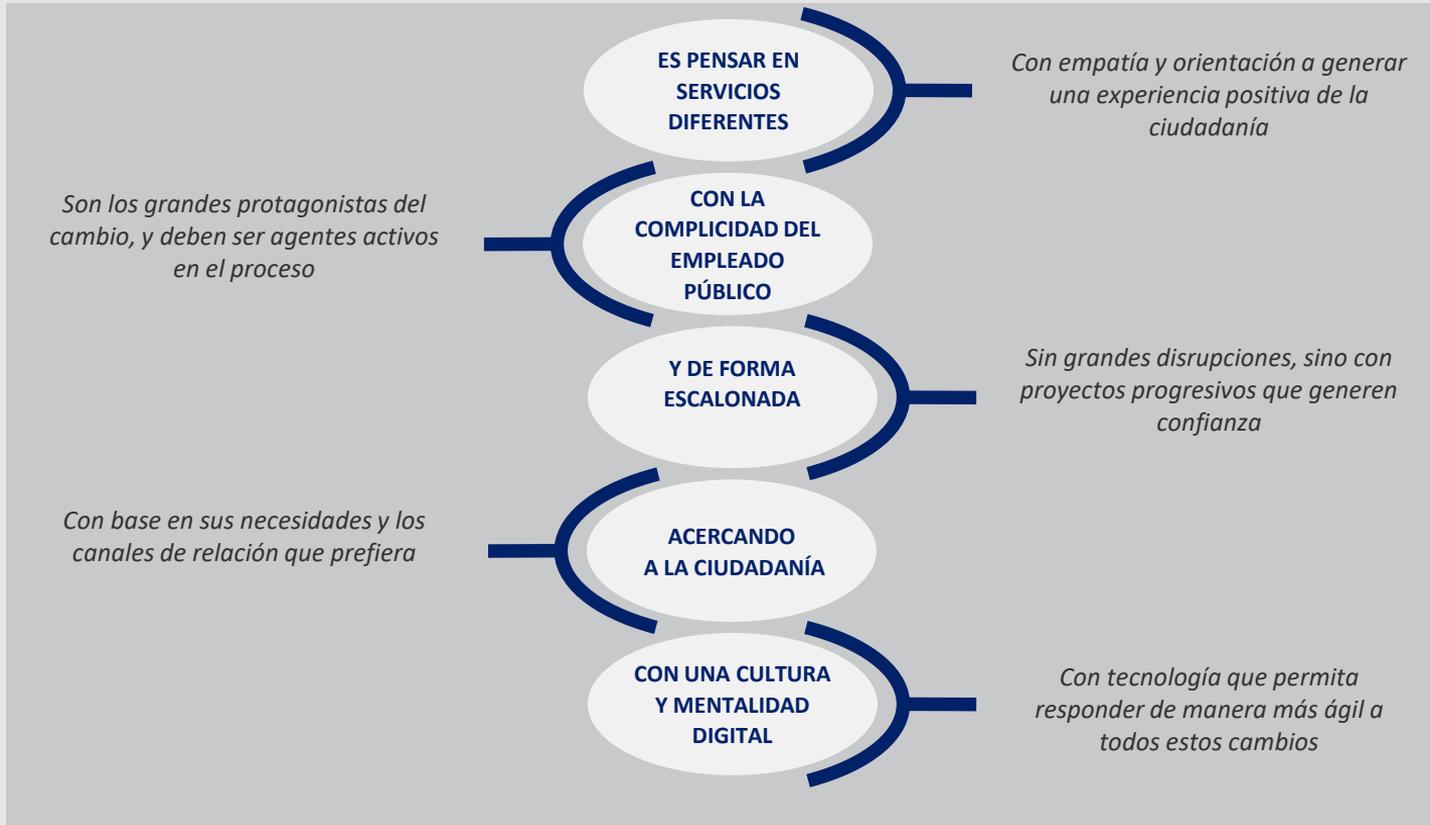


Que la empoderen



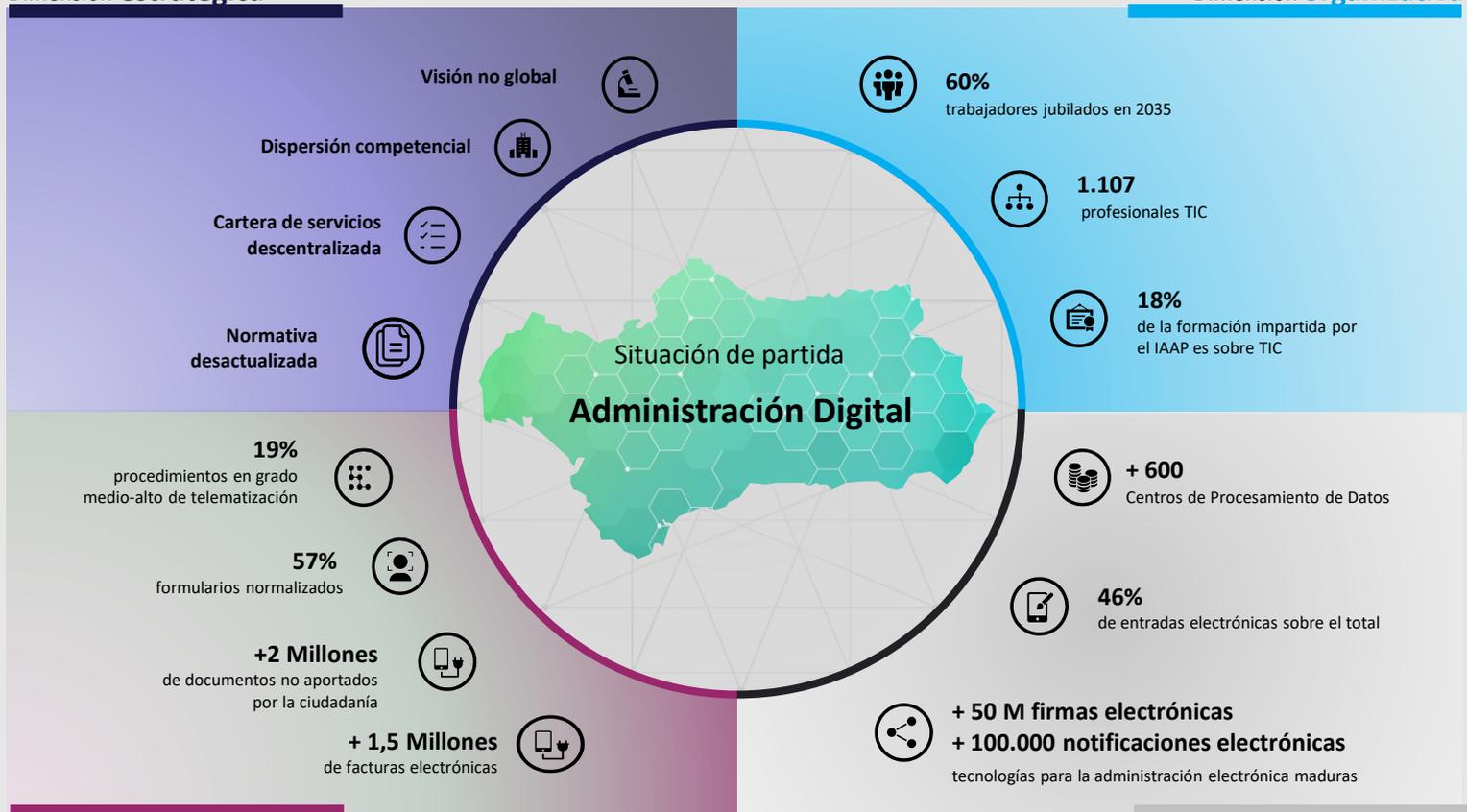
Que la sorprendan

... implica un cambio en la organización



Dimensión **estratégica**

Dimensión **organizativa**

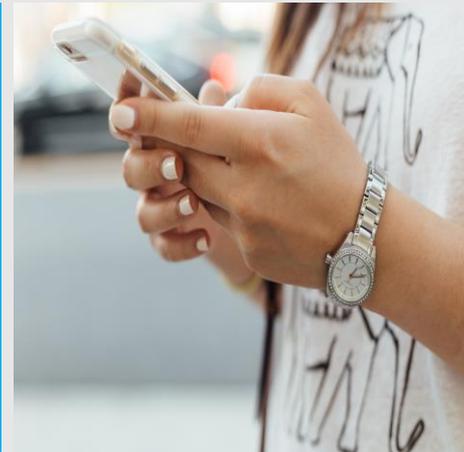


Dimensión **operativa**

Dimensión **tecnológica**

Tenemos que abrir nuestro campo de visión, pensar de manera diferente y saber **qué queremos conseguir y cómo queremos posicionarnos** en los próximos años.

- Situando a la **ciudadanía en el centro** de nuestra actuación
- Optimizando esfuerzos como garantía de **eficiencia y sostenibilidad**
- **Orientación a resultados y agilidad** en la gestión
- Impulsando la **innovación** tecnológica



Las personas requieren **nuevos modelos de organización para trabajar**, el nuevo perfil que se está incorporando aporta competencias y habilidades diferentes e innovadoras debido a su formación y al entorno en el que han crecido.

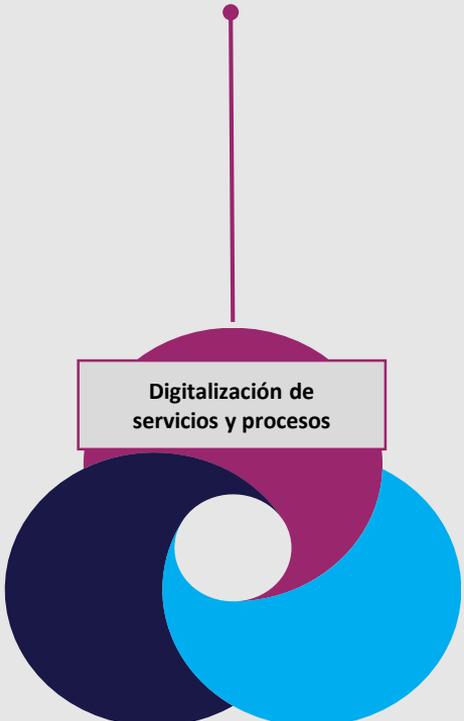


Carpeta Ciudadana

Digitalización de servicios y procesos



Comunicaciones electrónicas



Digitalización de servicios y procesos

BandeJA

QUE SE ATIENDA TODO

Actualmente entran asuntos por distintas vías en distintos formatos

QUIÉN LO ATIENDE

Que se asigne correctamente a quien tenga que atenderlo y/o resolverlo

CUÁNDO SE ATIENDE

Seguimiento de asuntos. Cumplimiento de plazos

QUIÉN LO TIENE PENDIENTE

Trazabilidad. Saber en todo momento quién tiene que dar el siguiente paso

DOCUMENTOS SEGUROS

Que estén en el formato correcto, bien custodiados, con las firmas correspondientes

QUÉ SE HA TRAMITADO DE ESTO

En un futuro ser capaz de localizar los asuntos que se han tramitado acerca de alguna cuestión

Consolidación

Consolidación y modernización de sistemas e infraestructuras

Finalidad

Garantizar la sostenibilidad, escalabilidad futura y la seguridad de las infraestructuras tecnológicas y sistemas, evitando redundancias.

Alcance

Todas las Consejerías, Agencias Administrativas y Agencias de régimen especial.

Objeto de la consolidación

Los sistemas comunes e infraestructuras, incluyendo los servicios asociados a los CPD, servidores, almacenamientos, etc. junto con su software base.

Empezar consolidando y terminar transformando

Se necesita un modelo unificado y estandarizado de gestión de las infraestructuras para poder transformarlo con garantías.



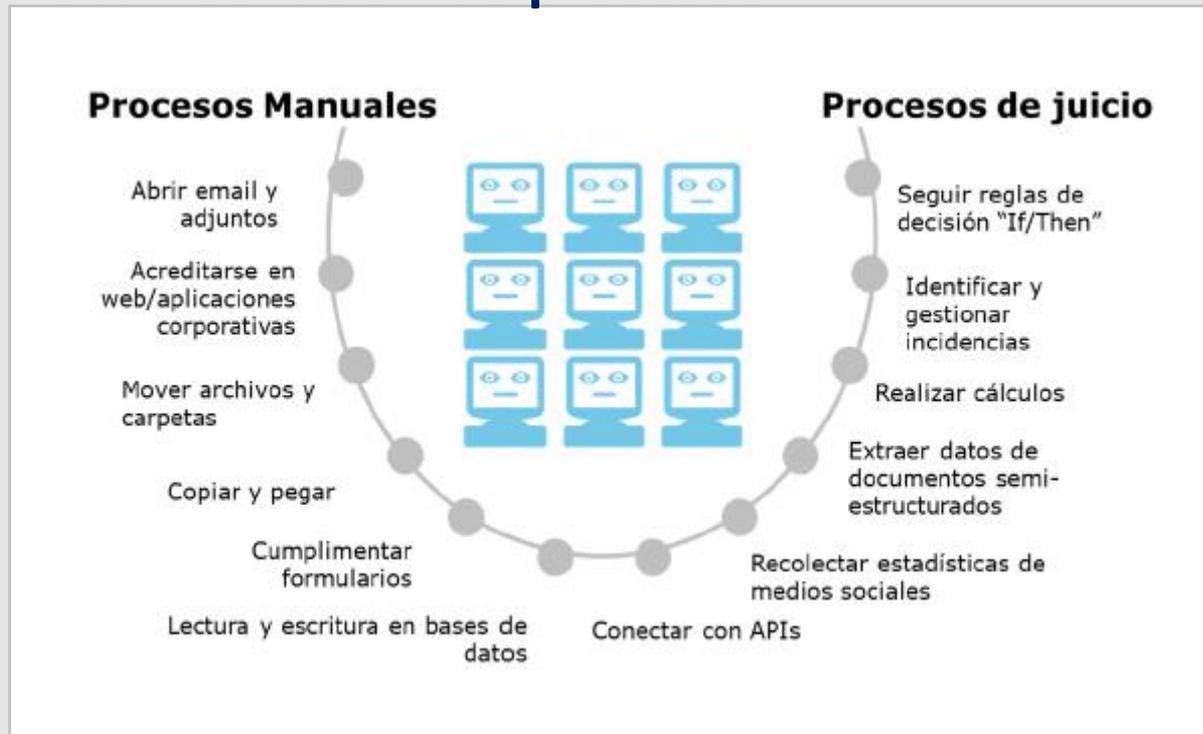
Espacio de trabajo digital



Innovación tecnológica

Transformación del Modelo de Gestión TIC

Automatización de procesos



Nuestra gestión del cambio para **SER DIGITALES**





Muchas gracias

María Pérez Naranjo