HSUeA CoheSSiona

Historia Social Única Electrónica de Andalucía

Javier Fernández Presa
Servicio de Informática
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
Junta de Andalucía

Jueves 19 de Septiembre de 2019

http://www.resisor.es/

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

Modelo de integración RESISOR HSUeA

De monolítico a interoperable

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

- Cambio de paradigma: de Monolítico a Interoperable
- Hacer que el SPSSA funcione como un solo sistema de información a pesar de estar compuesto por varios (interoperabilidad, orientación a microservicios, desacoplamiento):
  - SS.SS.CC. (local)
  - HSUeA (regional)
  - SIESS (nacional)
  - Sector privado y 3er sector

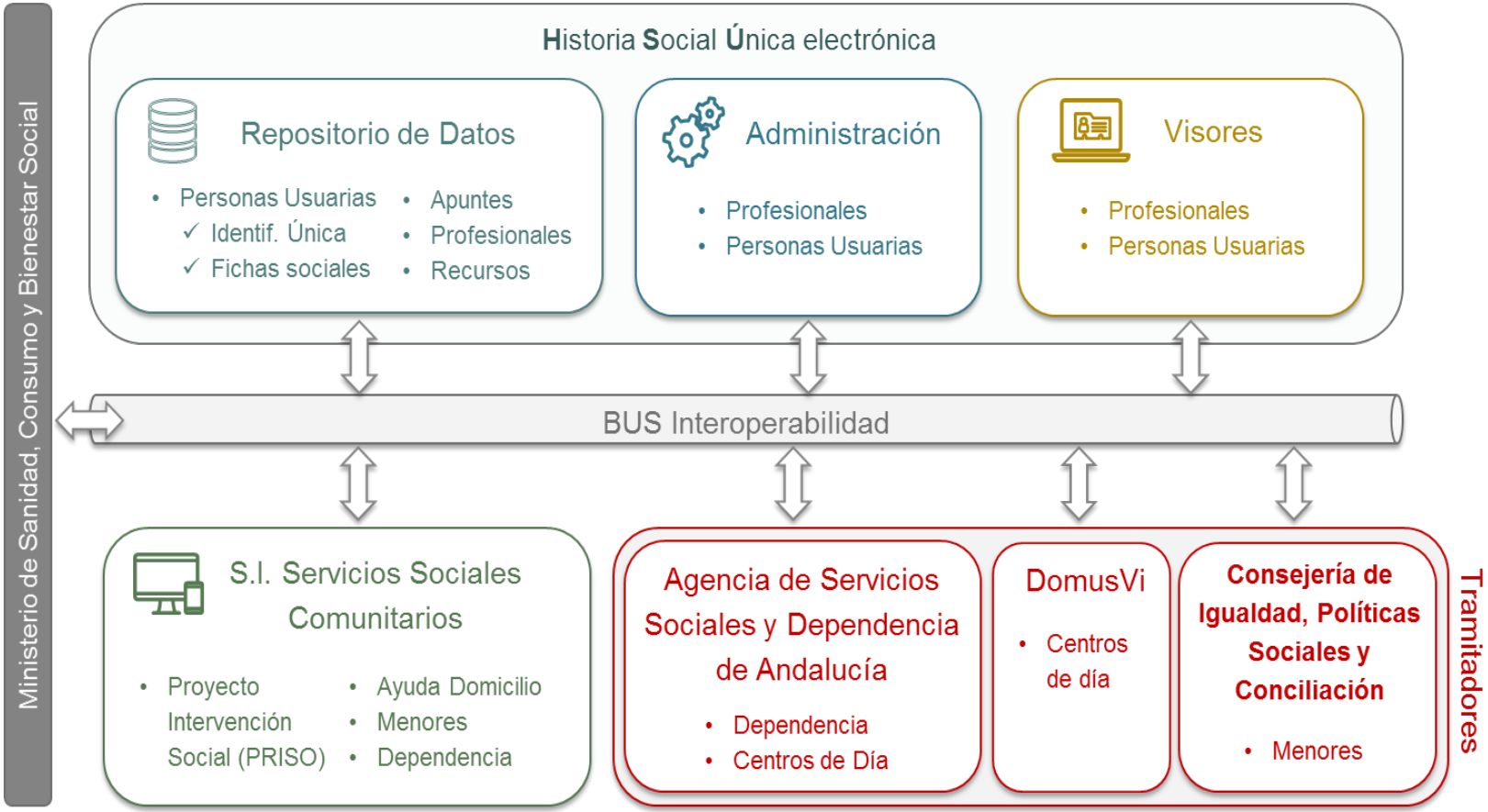
Modelo conceptual RESISOR HSUeA

Elementos integrados

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

Proyecto RESISOR



RESISOR Project

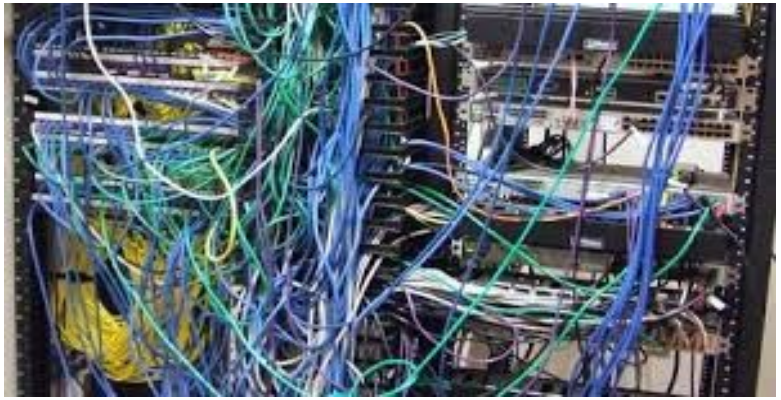
Impacto en:

- Ciudadanía
- Profesionales
- Administración

Barreras y obstáculos:

- RGPD y LOPDGDD
- Gestión de los grupos de trabajo
- Gestión del cambio (vista larga y paso corto)

Interoperabilidad:



- Integridad del dato. No duplicidad
- Canal único (SocialBus). No modelo espaguetti
- Fuentes autoritativas. Gobierno del dato
- Inmediata
- La información mejora la eficiencia en servicios sociales comunitarios y sector privado
- Provee un conjunto coherente de datos y fácil de correlar (para análisis y predicción)

Seguridad:

- Control de acceso al dato por perfiles
- Intercambio de información por redes exclusivamente administrativas (RCJA, Nerea, Sara) siempre que sea posible
- Copias de seguridad integradas
- Auditoría de accesos
- Cumplimiento de RGPD, LOPDGDD, ENS, ENI

Modelo de integración RESISOR HSUeA

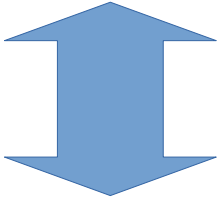
Flujo de datos y agregación ordenados jerárquicamente

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

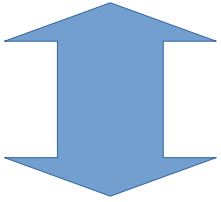
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL

Nivel nacional. Construcción del SIESS. Se reporta información agregada al Ministerio. Interopera con otros Ministerios. Definición del **dominio semántico** para los servicios sociales.



Nivel regional. Interopera con los sistemas de información de otras Consejerías: Salud, Empleo, Educación, Vivienda… Análisis avanzado de datos.

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN



Excmo. Ayuntamiento de Dos Hermanas

Nivel local. Sistemas de información de los Servicios Sociales Comunitarios. **Solo una aplicación o sistema para el usuario**. Orientado a microservicios.

Proyecto piloto RESISOR

Números del proyecto piloto RESISOR

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

Proyecto RESISOR

- 1.673 usuarios profesionales
- 21.510 registros de ciudadanía
- 6 de 9 unidades de trabajo social en Dos Hermanas (Sevilla)
- 3 centros de día de la empresa DomusVI (octubre 2018)
- Evaluación de factibilidad (UNIA, UPO, UJa, UHu)
- Evaluación de impacto (percepción de mejora en la calidad del servicio)
- Actualización a septiembre de 2019 centros de día y atención residencial:
  - 30.000 beneficiarios
  - 900 usuarios profesionales en centros de toda Andalucía (todas las empresas)
  - 300 centros

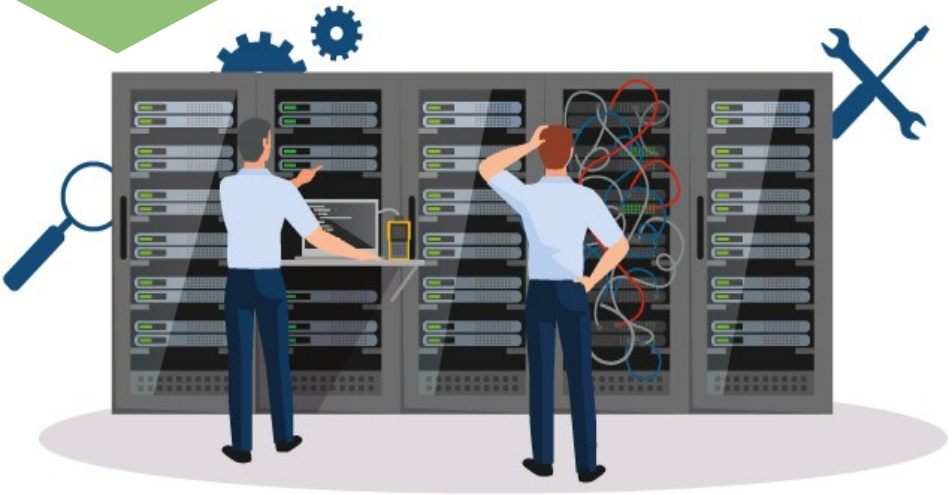
Modelo de integración de los SS. SS. CC.

Flexible, no disruptivo, no intrusivo

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

1. Aplicación web en la infraestructura de nube propia de la CIPSC accesible a través de Nerea
2. Paquete de autoinstalación con módulo de integración en SocialBus incluido para ser instalado en la infraestructura informática de la entidad local o provincial
3. Instalación solo del modulo de integración para conectar el sistema de información de la entidad local o provincial con la HSUeA



Futuro de RESISOR HSUeA CoheSSiona

Escenarios

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

ESCENARIO 3: **Integración de entidades privadas del tercer sector.**
Se amplia la HSUEA para incorporar también a ONGs y entidades privadas prestatarias de servicios sociales con recursos públicos o no integrantes del tercer sector.

ESCENARIO 2: **Integración de entidades locales.**
Ampliar la HSUEA hasta englobar a diputaciones provinciales y ayuntamientos prestatarios de servicios sociales comunitarios generales, básicos o de atención primaria de carácter universal.

ESCENARIO 4: **Interoperabilidad con otros sistemas.**
De ámbitos de competencias compartidas como Salud, Empleo, Justicia, Hacienda, Educación, Vivienda… recogidos en la Ley 6 / 2017 de Servicios Sociales en Andalucía.

ESCENARIO 1: **Integración de resto de procesos de la CIPS.**
La HSUEA se ampliará con el resto de procedimientos, ya automatizados o no, de la CIPS y la ASSDA.

ESCENARIO 5: **Análisis masivo de datos y aprendizaje automático.**
Recogida de datos mediante sensorización (IoT o Internet de las Cosas), otros sistemas e Internet. Procesamiento en bases de datos espcializadas (Big Data), Reconocimiento de patrones, análisis predictivo y aprendizaje automático (Machine Learning) para evaluar los Servicios Sociales.

ESCENARIO 0: **Proyecto EaSI y pilotaje.**
Incluye servicios básicos, visores, tramitadores y bus de integración (SocialBus) y tres procedimientos pilotados con la colaboración del ayuntamiento Dos Hermanas y DomusVI.

RESISOR

ESCENARIO 6: **Riesgos y peligros que pueden bloquear el desarrollo de la HSUEA tras el pilotaje.**

Sensorización (IoT) en residencias de mayores titularizadas por la Junta de Andalucía:

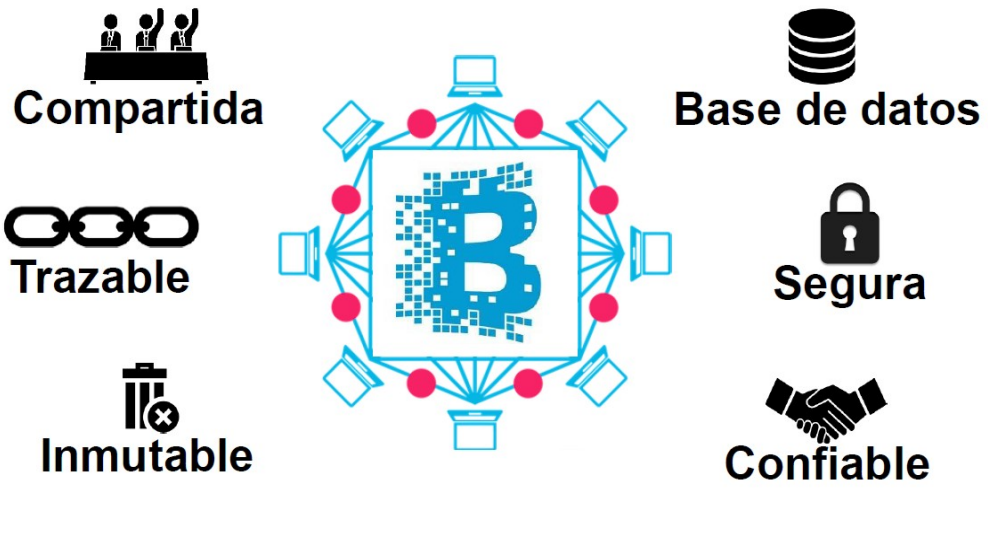
- Mejora inteligente del cuidado de las personas residentes y gestión inteligente del edificio para optimizar rendimiento e impacto ambiental
- Recolección automática de datos para mejorar la atención
- Desarrollo de estándar en sensorización para centros públicos, privados y "senior homes"
- Convenio con RED.es
- Andalucía sitio de referencia 2019 de EIP en AHA

Plan Estratégico de Servicios Sociales en Andalucía:

- Implementa la Ley de Servicios Sociales de Andalucía
- Establece medidas e indicadores
- Que serían evaluados mediante recolección automática de datos
- Propuestas de mejora del PESSA basadas en análisis predictivo

Garantizar el suministro de electricidad para personas en riesgo de exclusión (no pueden pagar la factura):

- Implica los niveles local, regional y sector privado
- Garantiza el cumplimiento del RGPD y LOPDGDD. Derecho al olvido
- Proyecto de colaboración público / privada (Endesa / ENEL)



Muchas gracias por su atención

Javier Fernández Presa
Servicio de Informática
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación

@JavierFdezPresa

Jueves 19 de septiembre de 2019

http://www.resisor.es/images/descargas/Libro-Blanco.pdf

Co-funded by the European Commission

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN