

digital evolution

INFORMÁTICA

El Corte Inglés



# Innovación y Digitalización de las AAPP en Andalucía

Mesa 1. Digitalización del Sector Público. Visión IECISA

# ANDALUCÍA



# IECISA

## ¿Quiénes somos?

Somos la empresa de tecnología del Grupo El Corte Inglés especializada en la provisión de soluciones digitales y servicios de valor añadido para la Transformación Digital de compañías y Administraciones Públicas, a través de la innovación tecnológica

compromiso

cercanía

continuidad

703 M€  
VENTAS

2.100  
PROFESIONALES

12  
PAÍSES



# ¿HACIA DONDE VA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL?

## De la Administración Electrónica al *Smart Government*

- Servicios online
- Múltiples webs

**E-Government**

- Hechos vitales
- Reingeniería de procesos

**Joined-up Government**

- Transparencia, participación, colaboración

**Open Government**

- Sostenibilidad
- Asequibilidad

**Smart Government**

2002

2007

2013

2015

Gobierno Digital

2020

A. en Papel



A. Informatizada



A. Electrónica



A. Digital



**Smart Government**



- Portales de información
- Backoffice Registros de información

- Presentación electrónica
- Firma electrónica
- Notificaciones y comunicaciones electrónicas
- Gestor de expedientes

- Registro único
- Identificación electrónica
- Archivo Electrónico Único
- Copias electrónicas

- Identidad Digital
- Asistentes virtuales
- "Data lake" ciudadano
- Servicios digitales
- Automatización

# CAMBIO DE PARADIGMA

## Del Gobierno Abierto al Gobierno como Plataforma



*Gobierno como  
Plataforma*


Soportado en el “Dato”: Data Governance

- Securizado
- Único
- Calidad
- Política de uso y compartición
- Datos interoperable
- Con estándares abiertos
- Aplicaciones basadas en Datos vs Procesos

# ¿CÓMO RESPONDEMOS DESDE IECISA A ESAS NECESIDADES?

## Catálogo de soluciones actuales y futuras

### Administración Digital actual

**Ciudadano** 

**Canal desatendido**

- Ventanilla única
- OMN
- Bots

Sede electrónica | Open Data

Participación | Desarrollo urbano

Empleo | ...

**Negocio**

- Gestión solicitudes
- Carpeta ciudadana
- Campañas/notificaciones
- BBDD Conocimiento
- Atención ciudadana

Modelador de Servicios Digitales | Ciudadanos 360

**Administración Digital "Tradicional"**

- Registro de entrada y salida
- Herramientas Administrativas
- Plataforma de Tramitación
- Expedientes Contratación
- Archivo electrónico
- Gestión de Documentos de Archivo



### Smart Government

**Digital por defecto** | **Orientado ciudadano** | **Decisiones basadas en datos** | **Servicios proactivos**

Co-Diseño de servicios digitales






Servicios 1:1

Participación & Voto Ciudadano | Mi asistente virtual | Perfilado de ciudadanos

Identidad Digital | Gestión de mis datos

**Función Pública**

- Racionalización tramitación
- Automatización Actos administrativos
- Self-analytics Cultura del dato
- Asistente del funcionamiento

-  Blockchain
-  Cloud Analytics
-  DPA (Automatización)
-  Biometría
-  Machine Learning

# LA GOBERNANZA DEL DATO

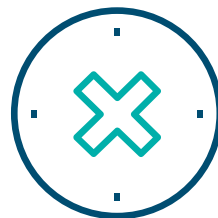
Uso Inteligente del Dato para mejorar servicios, procesos y decisiones en las Administraciones Públicas, especialmente hacia sus ciudadanos



# DATA GOVERNANCE

## Marco de aplicación

- No es solo publicar datos abiertos en un portal...
- No es solo crear y mantener un Portal de Transparencia...
- No es solo instalar una máquina de base de datos...
- No es solo hacer Analítica en un vertical determinado...
- No es solo securizar la base de datos....





# DATA GOVERNANCE

## Marco de aplicación

- El gobierno del dato, es la gestión de la disponibilidad, integridad, usabilidad y seguridad de los datos utilizados en una organización.
- Es una disciplina, en un marco de referencia.
- Es un viaje en el que las AAPP no pueden fiarlo todo al largo plazo. Necesitan resultados de forma rápida (quick wins).



# DATA GOVERNANCE

## Marco de aplicación



Mobility	Walking	Smartphone accelerometer and gyroscope sensors readings and filtering
	Number of steps	Google Activity Recognition API / Google fit / Apple Health
	Climbing stairs	Stepper sensor within smart watches
	Bending	
	Running	
	Doing physical exercise	
Dietary habits	Food buying patterns	Supermarket's loyalty card data
	Going to restaurants, cafes, etc.	Semantic location, obtained by fusing GPS data and available APIs such as Google Places barcodes Affective
		(less unobtrusively) Have the e-coach ask about dietary habits at the end of the day or ask to use smartphone Camera to scan groceries'
Emotional and psychological status	Anxiety	Tone Analyzer o Emotion Analyzer o Personality Insights o Natural Language Classifier o Natural Language Understanding o Etc.
	Depression	Analysis of speed of reaction on the touchscreen
	Feeling worried	If Its possible: Online Social Media (e.g., Twitter is a rich source to extract emotional traits of individuals) Online forums, product reviews, etc. where individuals can freely express their opinions on various subjects
	Feeling restless	



**¡Gracias!**

INFORMÁTICA

*El Corte Inglés*

digital **evolution**  
www.iecisa.com



# EMPLEADO 360º

Centro y Origen para la Evolución de su Organización



**Empleado**

El Centro en la Evolución de su Organización

# VISIÓN HOLÍSTICA EMPLEADO 360°

## Aspectos clave

Imagen  
De marca



Como "Empleador"

Empleado mi  
Primer cliente



Gestión avanzada de  
Personas

Eficiencia



Gestión avanzada de  
Procesos

Cultura  
Organizativa



El empleado en el centro

Entorno  
Físico



*Intelligent workplace*

Entorno  
tecnológico



Tecnología

# GESTIÓN DE PERSONAS

## Características Empleado 360°

Movilidad



Descentralizado  
y Analítico



Eficiente  
y Productivo



Multidispositivo



Cumplimiento  
Normativo



Seguro



Intuitivo



Colaborativo

